**Перечень контрольных вопросов**

**по дисциплине «Психология в практике врача-стоматолога»**

**для студентов 5 курса стоматологического факультета**

1. Основные методы изучения в медицинской психологии. Что является предметом изучения медицинской психологии?
2. Какие имеет задачи медицинская психология как прикладная наука?
3. Понятие и виды психологического консультирования.
4. Дайте определение понятию «психотерапия».
5. Чем психотерапия отличается от психологического консультирования?
6. Цели и методы психотерапии (5 пунктов).
7. Деление психотерапии на «большую» и «малую», какова их классификация?
8. Перечислите основные задачи «малой» и «большой» психотерапии.
9. Приведите варианты психотерапевтических методов, применяемых в стоматологии.
10. Отличительные черты психоконсультирования (7 пунктов); Какие соответствующие условия требуется для использования врачами методов «большой » психотерапии?
11. Что, по определению Б. Зейгарника, изучает патопсихология? Дайте определение.
12. Дайте определение 5-ти механизмам нарушения саморегуляции в гештальт-терапии: интроекция, проекция, ретрофлексия, дефлексия, конфлуенция.
13. Напишите определение методу самосознания американским психологом Ф. Перлзом под влиянием идей гештальтерапии, экзистенциализма, психоанализа, который получил большую практическую популярность.
14. Кто является основоположником теории стресса? Каково его понимание природы стресса? Изложите его взгляды на явление стресса.
15. Какие виды стресса принято выделять?
16. Назовите компоненты стресса, охарактеризуйте каждый из них, их взаимосвязь.
17. Дайте характеристику эустресса и дистресса. В чем заключается их различие? В чем их сходство?
18. Как стрессор может воздействовать на состояние человека? Опишите варианты.
19. Как личностные особенности человека влияют на характер стрессовой реакции?
20. Как влияет стресс в профессиональной деятельности на личность врача-стоматолога?
21. Опишите основные особенности пациентов по возрастным категориям.
22. Типы реагирования и отношения личности к болезни.
23. Перечислите стадии реагирования личности на неизлечимое заболевание (Э. Кюблера-Росса).
24. Классификация пациентов в зависимости от типа восприятия информации.
25. Назовите основные причины страхов у пациентов.
26. Какие существуют психологические приемы снижения страха у пациента?
27. Какого рода факторы влияют на формирование взаимоотношений врача и больного?
28. Для чего необходимо умение общаться с пациентом?
29. Какой специфический опыт формирует отношение больного к врачу и врача к больному?
30. Какой этап общения врача и больного наиболее информативен для врача?
31. Что такое активное слушание и каковы ее основные виды и приемы?
32. Какие особенности детского возраста отличают лечения детей от лечения взрослых?
33. Перечислите основные правила доверительного общения с детьми.
34. Как взаимодействовать с различными «трудными» пациентами, поведение которого выходит за рамки нормального?
35. Какова сущность конфликта?
36. Перечислите виды конфликтов, стадии протекания и способы преодоления конфликтных ситуаций.
37. Каковы основные виды конфликтов в стоматологической практике?
38. Каковы тенденции числа конфликтов и претензий в стоматологии и почему?
39. Какие черты характера и особенности поведения, способствующие возникновению конфликтов, выделяют психологи? Что бы вы добавили в этот список?
40. Вспомните последний конфликт, участником которого вы были. Какую стратегию вы использовали для его решения и почему? Была ли она самой эффективной?
41. К какой стратегии вы чаще всего прибегаете при разрешении конфликтных ситуаций? Почему?
42. Перечислите пять типов конфликтных личностей.
43. Что такое психологическое манипулирование?
44. Опишите психологический особенности манипулятора.
45. Перечислите основные причины манипулирования и способы нейтрализации манипулятивных уловок.