

Министерство здравоохранения Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«ДАГЕСТАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ МЕДИЦИНСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»

(ФГБОУ ВО ДГМУ Минздрава России)



СОГЛАСОВАНО
проректора по учебной работе, к.м.н.
Д.А. Омарова
«31» 08 2021 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
Фармацевтическое информирование

Индекс дисциплины по учебному плану Б1. О.30

Направление подготовки (специальность) _33.05.01 Фармация

Уровень высшего образования специалитет

Квалификация выпускника провизор

Факультет Фармацевтический

Кафедра Фармакологии

Форма обучения очная

Курс 5

Семестр X

Всего трудоёмкость (в зачётных единицах/часах) 2/72

Лекции 16 (часов)

Практические (семинарские) занятия 34 (часов)

Самостоятельная работа 22(часов)

Форма контроля зачет

Рабочая программа дисциплины разработана в соответствии с ФГОС ВО по направлению подготовки (специальности) 33.05.01 «Фармация», утвержденным приказом Министерства образования и науки Российской Федерации № 219___ от «27»___03___2018_г.

Рабочая программа учебной дисциплины одобрена на заседании кафедры от «27» август_2021 г.

Рабочая программа согласована:

1. Директор Библиотеки ДГМУ
2. Начальник Управления УМП ККО__
3. Декан

Мусаева В.Р.
Каримова А.М
Газимагомедова М.М.

Заведующий кафедрой

к.м.н/доцент

Магомедова З.Ш.

Разработчик (и) рабочей программы:

Насрулаева Х.Н – к.ф.н., доцент, кафедра фармакологии

Магомедова З.Ш.- к.м.н., доцент, Зав. кафедрой фармакологии

Рецензенты:

1. **Абакаров Магомед Гаджиевич**, д.м.н., доцент, зав. кафедрой, клиническая фармакология
2. **Саидов Марат Зиявдинович**, д.м.н., профессор, заведующий кафедрой, патофизиология.

I. ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Цель: приобретение и совершенствования профессиональных знаний в области организации информационной и консультационной помощи для населения и медицинских работников.

.Задачи:

1. Изучить теоретические основы фармацевтического консультирования;
2. Изучить принципы медицинской и фармацевтической этики и деонтологии;
3. Изучить морально-этические нормы и принципы, относящиеся к профессиональной деятельности фармацевтического работника;
4. Изучить общие и индивидуальные особенности психики различных категорий потребителей фармацевтической продукции;
5. Освоить методику информационного обслуживания потребителей фармацевтической продукции при отпуске ЛП.

II. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Предметом изучения дисциплины являются морально-нравственные аспекты деятельности фармацевтического работника при оказании квалифицированной фармацевтической помощи, вопросы эффективного и безопасного применения ЛП и других ТАА, принципы информационно-консультационной деятельности аптечных организаций.

Необходимость изучения данной дисциплины диктуется установлением требований профессионального стандарта «Специалист в области управления фармацевтической деятельностью» в части осуществления трудовой функции по организации информационной и консультационной помощи для населения и медицинских работников. Данная трудовая функция предусматривает проведение следующих трудовых действий:

- определение потребностей различных целевых групп в информационной и консультационной помощи;
- планирование и разработка мероприятий по информационной и консультационной помощи;
- организация опросов медицинских работников для выявления их информационных потребностей;
- организация информационно-просветительных мероприятий для населения и медработников по пропаганде здорового образа жизни, рационального применения ЛП;
- разработка системы информирования о новых ЛП, синонимах и аналогах, о возможных побочных действиях ЛП, их взаимодействии;
- организация обратной связи с потребителями информационных услуг;
- прием извещений о нежелательных реакциях на ЛП, а также информации о недоброкачественных ЛП и других ТАА;
- анализ результатов проводимых мероприятий и их эффективности для планирования дальнейшей работы

Обучение дисциплине "Фармацевтическое информирование" проводится на кафедре фармакологии.

Результаты освоения дисциплины:

Студент должен приобрести компетенции и навыки в области организации информационной и консультационной помощи для населения и медицинских работников

Компетенции обучающегося:

Общепрофессиональные компетенции

-Способен применять знания о морфофункциональных особенностях, физиологических состояниях и патологических процессах в организме человека для решения профессиональных задач (ОПК-2.)

Профессиональные компетенции:

Организационно-управленческая деятельность:

- готовность к организации фармацевтической деятельности (ПК-3)

Код и наименование компетенции	
Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине
ОПК-2. Способен применять знания о морфофункциональных особенностях, физиологических состояниях и патологических процессах в организме человека для решения профессиональных задач	
ОПК-2.ИД3. Учитывает морфофункциональные особенности, физиологические состояния и патологические процессы в организме человека при выборе безрецептурных лекарственных препаратов и других товаров аптечного ассортимента	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> -основные понятия морфофункциональных особенностей, в организме человека при выборе безрецептурных лекарственных препаратов и других товаров аптечного ассортимента; -основные понятия физиологического состояния и патологических процессов в организме человека при выборе безрецептурных лекарственных препаратов и других товаров аптечного ассортимента; -перечень лекарственных средств, отпускаемых без рецепта врача; -перечень товаров аптечного ассортимента; -приказ Минздравсоцразвития РФ «Безрецептурный отпуск лекарственных средств и товаров аптечного ассортимента»; -- нормативные требования к условиям хранения безрецептурных лекарственных препаратов и других товаров аптечного ассортимента.

	Уметь:	- регистрировать операции, связанные с безрецептурным отпуском лекарственных средств и товаров аптечного ассортимента;
--	--------	--

Профессиональные компетенции (ПК-3)	
<p>ПК -3 Организационно-управленческая деятельность: готовность к организации фармацевтической деятельности (ПК-3).</p>	<p>ИД-1ПК-3 оказывает информационно-консультационную помощь посетителям аптечной организации при выборе лекарственных препаратов и других товаров аптечного ассортимента а также по вопросам их рационального применения с учетом биофармацевтических особенностей лекарственных форм</p> <p>ИД-2ПК-3 организация информационно-просветительных мероприятий для населения и медработников по пропаганде здорового образа жизни, рационального применения ЛП; разработка системы информирования о новых ЛП, синонимах и аналогах, о возможных побочных действиях ЛП, их взаимодействии;</p> <p>ИД-3ПК-3 принимает решение о замене выписанного лекарственного препарата на синонимичные или аналогичные препараты в установленном порядке на основе информации о группах лекарственных препаратов и синонимов в рамках одного международного непатентованного наименования и ценам на них с учетом биофармацевтических особенностей лекарственных форм.</p>
<p>знать:</p> <p>положения нормативных правовых актов, регулирующих обращение ЛП и других ТАА;</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> актуальный ассортимент ЛП и других ТАА по различным фармакологическим группам, их характеристики, действующие вещества (международные непатентованные названия); <input type="checkbox"/> способы выявления фальсифицированных и контрафактных ЛП и других ТАА; <input type="checkbox"/> методы поиска и оценки фармацевтической информации, в том числе в ресурсах с информацией о забракованных ЛП и других ТАА; <input type="checkbox"/> минимальный ассортимент ЛП, необходимых для оказания медицинской помощи; <input type="checkbox"/> принципы фармакотерапии с учетом фармакокинетики и фармакодинамики 	

лекарственных средств;

- перечень жизненно необходимых и важнейших ЛП, перечень товаров,

разрешенных к продаже в аптечных организациях наряду с ЛП;

- методы и способы информирования потребителей;
- форматы и формы информационных мероприятий для медицинских работников и населения;
- основы делового общения и культуры, профессиональной психологии и этики и деонтологии;
- особенности психотипа потребителя: возрастные и иные особенности личности;
- особенности восприятия информации людьми различных национальностей и конфессий;

уметь:

анализировать и планировать информационную и консультационную работу;

- разрабатывать инструментарий опросов целевых групп;
- организовывать информационные мероприятия для медицинских работников и населения;
- осуществлять устные и письменные коммуникации в общении с коллегами, потребителями и поставщиками;
- регистрировать информацию по спросу населения на лекарственные препараты и товары аптечного ассортимента;
- организовывать и обеспечивать документооборот фармацевтической организации, включая любые виды отчетности, в соответствии с законодательными и нормативноправовыми актами;

владеть: навыками поиска правовой информации;

- юридической и фармацевтической терминологией;
- навыками работы с нормативными правовыми актами;
- приемами и способами понимания и толкования норм права в сфере

здравоохранения;

- навыками анализа, систематизации и обобщения отраслевого законодательства для решения конкретных задач при осуществлении профессиональной деятельности;

навыками юридического анализа отношений в сфере здравоохранения для предотвращения правовых конфликтов.

III. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Дисциплина "Фармацевтическое информирование" относится к элективным дисциплины обязательной части Блока 1 дисциплины «Фармацевтическое

информирование» образовательной программы высшего образования по специальности 33.05.01 «Фармация».

Предшествующие учебные дисциплины и практики, формирующие знания, умения и навыки, необходимые для обучения по дисциплине:

Фармацевтическая технология

Клиническая фармакология с основами фармакотерапии

Биологическая химия и химические основы жизни

Фармакогнозия

Фармакология

Биоэтика

Биотехнология

Психология и педагогика

Социальная адаптация лиц с ОВЗ

Знания, умения и навыки, сформированные в результате обучения по дисциплине, необходимы при обучении по следующим дисциплинам (модулям) и (или) практикам:

Управление и экономика фармации

Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена

Производственная практика (практика по управлению и экономике фармацевтических организаций)

Медицинское и фармацевтическое товароведение

IV. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ И ВИДЫ УЧЕБНОЙ РАБОТЫ

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зачетных единиц.

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры
		№9
Контактная работа обучающихся с преподавателем	72	72
Аудиторные занятия (всего)	72	72
В том числе:		
Лекции (Л)	16	16
Практические занятия (ПЗ)	34	34
Лабораторные занятия (ЛЗ)	--	-
Самостоятельная работа обучающегося (СРО)	22	22
Вид промежуточной аттестации (зачет, экзамен)	зачет	зачет
Общая трудоемкость:		
часов	72	72
зачетных единиц	2	2

V. СОДЕРЖАНИЕ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

5.1. Разделы дисциплины и компетенции, которые формируются при их изучении

п/№	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела	Код контролируемой компетенции или Код и наименование индикатора достижений компетенции
1	2	3	4
1.	<p>Фармацевтическая информатика Теоретические основы фармацевтического консультирования Фармацевтическая деонтология как наука – предмет, содержание</p>	<p>Концепция фармацевтической информации. История развития фармацевтической информации как дисциплины. Факторы, влияющие на развитие фармацевтической информации. Системный подход к ответам на вопросы о лекарственных средствах. Источники фармацевтической информации. Основы биостатистики. Работа с источниками, с электронными базами данных и Интернет-ресурсами. - определение взаимосвязи этих эффектов с приемом ЛС; - оценка риска/частоты развития выявленных эффектов в популяции; - определение потребности в ЛС;</p>	ПК-ЗИД-1
2.	<p>Деонтологические методы и психологические аспекты общения с посетителями аптеки. Психология процесса купли-продажи фармацевтической продукции. Доклинические исследования</p>	<p>Изучение научных методов оценки в целях получения доказательств безопасности, качества и эффективности ЛС. Изучение доклинических исследований для выявления или подтверждения фармакологических эффектов исследуемых ЛП, для выявления нежелательных реакций на них с целью оценки их безопасности и эффективности.</p>	ПК-ЗИД-1
3.	<p>Комбинированное и побочное действие ЛС. Особенности применения ЛС у разных групп пациентов</p>	<p>Изучение аспектов при комбинированном применении ЛС. Взаимодействие ЛС друг с другом и с пищей. Особенности применения ЛС в период беременности и лактации, в пожилом возрасте и у детей различных возрастных групп. Общие принципы лечения отравлений лекарственными средствами. Подходы к консультированию и информированию у разных групп</p>	ОПК-ЗИД-2

		пациентов.	
4.	Фармацевтическое консультирование	Подходы к консультированию пациентов. Правила отпуска рецептурных и безрецептурных препаратов. Составление инструкций на ЛС для специалистов. Алгоритм консультирования. Составление инструкций на ЛС для потребителя	ПК-ЗИД-3

5.2. Разделы дисциплины и трудоемкость по видам учебной работы

УЧЕБНЫЙ ПЛАН ДИСЦИПЛИНЫ «ФАРМАЦЕВТИЧЕСКОЕ ИНФОРМИРОВАНИЕ»

№ п/п	Наименование разделов	В том числе:			Всего часов
		аудиторная		внеаудиторная	
		Л	ПЗ	СР	
1	2	3	4	5	6
1.	Фармацевтическая информатика Теоретические основы фармацевтического консультирования. Фармацевтическая деонтология как наука – предмет, содержание	4	12	10	26
2.	Теоретические основы фармацевтической деонтологии. Деонтологические методы и психологические аспекты общения с посетителями аптеки. Психология процесса купли-продажи фармацевтической продукции. Доклинические исследования	4	8	6	18
3.	Теоретические основы фармацевтической деонтологии. Оказание консультативной помощи по особенностям индивидуального дозирования, по времени приема, с учетом данных о хронофармакологии, возраста, сопутствующей патологии, взаимодействия с другими ЛП.	4	8	4	16
4.	Деонтологические принципы взаимоотношений между провизорами и врачами; между провизорами и потребителями	4	4	2	10

	фармацевтической				
5.	Итоговый контроль	--	2	--	2
	Итого:	16	34	22	72

5.3. Тематический план лекций

№ раздела	Раздел дисциплины	Тематика лекций	Количество часов в семестре
			№9
1.	Фармацевтическая информатика Теоретические основы фармацевтического консультирования. Фармацевтическая деонтология как наука – предмет, содержание.	Л1. Фармацевтическая информатика. Принципы оказания консультативной и информационной помощи. Оказание консультативной помощи по правилам приема и режиму дозирования ЛП, их хранению в домашних условиях, по побочным эффектам и противопоказаниям ЛП.	2
		Л 2. Оказание консультативной помощи по правилам приема и режиму дозирования ЛП, их хранению в домашних условиях, по побочным эффектам и противопоказаниям ЛП.	2
2.	Деонтологические методы и психологические аспекты общения с посетителями аптеки. Психология процесса купли-продажи фармацевтической продукции. Доклинические исследования	Л.3. Оказание консультативной помощи по фармакодинамике, фармакокинетике, отличительным свойствам ЛП рецептурного отпуска.	2
		Л.4 Оказание консультативной помощи по правилам использования новых лекарственных форм.	2
3	Теоретические основы фармацевтической деонтологии.	Л.5.Оказание консультативной помощи по особенности индивидуального дозирования, по времени приема, с учетом данных о	2

	Оказание консультативной помощи по особенностям индивидуального дозирования, по времени приема, с учетом данных о хронофармакологии, возраста, сопутствующей патологии, взаимодействий с другими ЛП.	хронофармакологии, возраста, сопутствующей патологии, взаимодействий с другими ЛП.	
		Л 6. Социально-психологический подход к взаимоотношениям провизора (фармацевта) и больного (посетителя аптеки). Методы психотерапевтического воздействия на больных.	2
4	Деонтологические принципы взаимоотношений фармацевтических работников с врачами и посетителями аптек. между провизорами и потребителями фармацевтической	Л 7. Принципы общения провизора с родственниками больных и со здоровыми людьми. Психология процесса купли-продажи фармацевтической продукции.	2
		Л 8. Проведение информационно-просветительской работы по пропаганде здорового образа жизни и безопасности жизнедеятельности, формирование мотивации граждан к поддержанию здоровья и приверженности к лечению)	2

5.4. Тематический план практических занятий

№ п/п	Раздел дисциплины	Тематика практических занятий	Формы контроля		Количество часов в семестре
			Текущий	рубежный	
1.	Раздел 1. Фармацевтическая информатика Теоретические основы фармацевтического	П.3.1. Принципы оказания консультативной и информационной помощи. Фармацевтическая информатика. Оказание консультативной помощи по правилам приема и режиму дозирования ЛП, их хранению в домашних условиях, по побочным эффектам и противопоказаниям	ЗС.,С		2

	консультирования. Фармацевтическая деонтология как наука – предмет, содержание.	ЛП.			
		ПЗ.2. Оказание консультативной помощи по фармакодинамике, фармакокинетике, отличительным свойствам ЛП рецептурного отпуска.	СЗ.,Т		2
		ПЗ.3. Оказание консультативной помощи по особенности индивидуального дозирования, по времени приема, с учетом данных о хронофармакологии, возраста, сопутствующей патологии, взаимодействий с другими ЛП	СЗ.,Т		2
		ПЗ.4. Оказание информационно-консультационной помощи при выборе безрецептурных ЛП. Распознавание состояний, жалоб, требующих консультации врача.	СЗ.,Т		2
		ПЗ.5. Выявление информационных потребностей медицинских работников. Информирование врачей о новых современных ЛП, синонимах и аналогах.	СЗ.,Т		2
		ПЗ.6 Прием извещений о нежелательных реакциях на ЛП, а также информации о недоброкачественности ЛП и ТАА		к/р	2
2	Раздел 2. Теоретические основы фармацевтической деонтологии. Оказание консультативной помощи по особенностям индивидуального дозирования, по времени приема, с учетом данных о	ПЗ.7. Фармацевтическая деонтология как наука – предмет, содержание. Уровни обязанностей и отношения к ним. Категории долга: объективный и субъективный.	СЗ.,Т		2
		ПЗ.8. Облик современного провизора (фармацевтического работника). Деонтологические принципы в работе провизора (фармацевта).	СЗ.,Т		2
		ПЗ.9. Психологические качества, которыми должен обладать провизор, работающий в торговом зале аптеки.	Т.,ЗС		2
		ПЗ.10. Установление психологического контакта с больными. Дифференциация больных и принципы построения		К/Р	2

	хронофармакологии, возраста, сопутствующих ей патологии, взаимодействий с другими ЛП.	диалога с посетителями аптеки. Принцип расстановки кадров аптеки в зависимости от типа нервной системы сотрудников			
3	Раздел 3. Деонтологические принципы взаимоотношений фармацевтических работников с врачами и посетителям и аптек. между провизорам и и потребителями фармацевтической	ПЗ.11. Социально-психологический подход к взаимоотношениям провизора (фармацевта) и больного (посетителя аптеки). Методы психотерапевтического воздействия на больных.	Т.,ЗС		2
		ПЗ.12. Дифференцирование больных в зависимости от стадий заболевания, реакции больных на лечение и лекарства, на окружающих. Типы отношений больных к своей болезни и реакция больных на свое заболевание в зависимости от возраста.	С		2
		ПЗ.13. Формы контакта в системе: "провизор - больной" и стили беседы. Поведение больного в аптеке. Структура проведения первичной беседы с больными. Информационный эффект общения провизора и больного, факторы, осложняющие взаимоотношения.	ЗС		2
		ПЗ.14. Принципы общения провизора с родственниками больных и со здоровыми людьми. Психология процесса купли-продажи фармацевтической продукции	ЗС	Коллоквиум	2
4.	Раздел 4. Деонтологические методы и психологические аспекты общения с посетителям и аптеки.	ПЗ.15. Значение рецепта при обращении врача к провизору (фармацевтическому работнику). Принципы взаимоотношения провизора и врача.	ЗС		2

	Психология процесса купли-продажи фармацевтической продукции				
	Промежуточная аттестация	ПЗ.16. Информационная работа аптечной организации. Проведение информационно-просветительской работы по пропаганде здорового образа жизни и безопасности жизнедеятельности, формирование мотивации граждан к поддержанию здоровья и приверженности к лечению)	ЗС,Т., С	Зачет (письменный)	4
	Итого				34

5.6. Учебно-методическое обеспечение для самостоятельной работы по дисциплине

5.6.1. Самостоятельная работа обучающегося по дисциплине

№ п/п	Раздел дисциплины	Наименование работ	Трудоемкость (час)
1.	Оказание консуль	Теоретические основы фармацевтической деонтологии. Оказание консультативной помощи по фармакодинамике, фармакокинетике, отличительным свойствам ЛП рецептурного отпуска.	2
2.	Оказание консультативной помощи по особенностям индивидуального дозирования, по времени приема, с учетом данных о хронофармакологии, возраста, сопутствующей патологии, взаимодействиям с другими ЛП.	Принципы оказания консультативной и информационной помощи. Концепция НАП. Оказание консультативной помощи по правилам приема и режиму дозирования ЛП, их хранению в домашних условиях, по побочным эффектам и противопоказаниям ЛП.	2
3	Оказание консультативной помощи по вопросам	Принципы оказания консультативной и информационной помощи. Концепция НАП. Оказание консультативной помощи по правилам приема и режиму	4

	применения и совместимости ЛП, их взаимодействия, в том числе с пищей.	дозирования ЛП, их хранению в домашних условиях, по побочным эффектам и противопоказаниям ЛП.	
4	Психологические качества, которыми должен обладать провизор, работающий в торговом зале аптеки.	Деонтологические методы и психологические аспекты общения с посетителями аптеки. Психология процесса купли-продажи фармацевтической продукции	2
5	Установление психологического контакта с больными. Дифференциация больных и принципы построения диалога с посетителями аптеки. Принцип расстановки кадров аптеки в зависимости от типа нервной системы сотрудников	Деонтологические методы и психологические аспекты общения с посетителями аптеки. Психология процесса купли-продажи фармацевтической продукции	2
6	Социально-психологический подход к взаимоотношениям провизора (фармацевта) и больного (посетителя аптеки). Методы психотерапевтического воздействия на больных.	Деонтологические принципы взаимоотношений фармацевтических работников с врачами и посетителями аптек	2
7	Принципы общения провизора с родственниками больных и со здоровыми людьми. Психология	Установление психологического контакта с больными. Дифференциация больных и принципы построения диалога с посетителями аптеки. Принцип расстановки кадров аптеки в зависимости от типа нервной системы сотрудников	4

	процесса купли-продажи фармацевтической продукции		
8	Информационная работа аптечной организации. Проведение информационно-просветительской работы по пропаганде здорового образа жизни и безопасности жизнедеятельности, формирование мотивации граждан к поддержанию здоровья и приверженности к лечению)	Оказание информационно-консультационной помощи при выборе безрецептурных ЛП. Распознавание состояний, жалоб, требующих консультации врача.	2
	Подготовка к зачету	Повторение и закрепление изученного материала (работа с лекционным материалом, учебной литературой); формулировка вопросов; индивидуальные и групповые консультации с преподавателем.	2
	Итого		22

5.6.2. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Данный раздел рабочей программы дисциплины разрабатывается в качестве самостоятельного документа «Методические рекомендации для студента» в виде приложения к рабочей программе дисциплины.

«Методические рекомендации для студента»

VI. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ИТОГАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

6.1. Текущий контроль успеваемости

6.1.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения рабочей программы дисциплины

№ раздела	Наименование раздела дисциплины	Код контролируемой компетенции (или ее части) или Код и наименование индикатора	Формы контроля
-----------	---------------------------------	---	----------------

		достижения компетенции	
1	2	3	4
1.	Раздел 1. Фармацевтическая информатика Теоретические основы фармацевтического консультирования. Фармацевтическая деонтология как наука – предмет, содержание.	ИД-1ПК-3	СЗ., С, Т
2.	Раздел 2. Теоретические основы фармацевтической деонтологии. Оказание консультативной помощи по особенностям индивидуального дозирования, по времени приема, с учетом данных о хронофармакологии, возраста, сопутствующей патологии, взаимодействий с другими ЛП.	ИД-1ПК-3	СЗ., Р.,Т,С
3	Раздел 3. Деонтологические принципы взаимоотношений фармацевтических работников с врачами и посетителями аптек. между провизорами и потребителями фармацевтической	ИД-2ПК-3	Т.,ЗС
4	Раздел 4. Деонтологические методы и психологические аспекты общения с посетителями аптеки. Психология процесса купли-продажи	ИД-3ПК-3 ОПК-2	ЗС,Т., С

	фармацевтической продукции		
--	-------------------------------	--	--

6.1.2. Примеры оценочных средств для текущего и рубежного контроля успеваемости
Тема занятия №15. Значение рецепта при обращении врача к провизору (фармацевтическому работнику). Принципы взаимоотношения провизора и врача.

СИТУАЦИОННЫЕ ЗАДАЧИ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Коды контролируемых компетенций: ИД-1ПК-3, ИД-3 ОПК-3, ИД-3ПК-3
Задача № 1
Женщина 40 лет, страдает гипертонической болезнью, постоянно принимает лекарственный препарат Сотагексал (Соталол) таблетки 80 мг. В настоящее время в вашей аптеке отсутствует лекарственный препарат с этим торговым наименованием.

ЗАДАНИЕ: 1. Подберите лекарственный препарат безрецептурного отпуска. Обоснуйте.
2. Сформулируйте три предложения-речевых модуля, которые являются активными мотиваторами для клиента для приобретения безрецептурного лекарственного препарата.

Задача 2 Мужчина 60 лет, страдает бронхиальной астмой, постоянно принимает лекарственный препарат Теопек (Теофиллин) таблетки пролонгированного действия. В настоящее время в вашей аптеке отсутствует лекарственный препарат с этим торговым наименованием.

ЗАДАНИЕ: 1. Подберите синонимическую и аналоговую замену. Обоснуйте.
2. Сформулируйте три предложения-речевых модуля, которые являются активными мотиваторами для клиента для приобретения синонимического лекарственного препарата.

3. Продемонстрируйте общение с клиентом.

Задача 3 Мужчина 45 лет, страдает раком предстательной железы, постоянно принимает лекарственный препарат Диферелин (Трипторелин) лиофилизат для приготовления суспензии для внутримышечного введения пролонгированного действия 11.25 мг. В настоящее время в вашей аптеке отсутствует лекарственный препарат с этим торговым наименованием.

ЗАДАНИЕ: 1. Подберите синонимическую и аналоговую замену. Обоснуйте.
2. Сформулируйте три предложения-речевых модуля, которые являются активными мотиваторами для клиента для приобретения синонимического лекарственного препарата.

3. Сформулируйте три предложения-речевых модуля, которые являются активными мотиваторами для клиента для приобретения аналогового лекарственного препарата.

4. Продемонстрируйте общение с клиентом.

Задача 4 Мужчина 50 лет, страдает аллергическим ринитом, постоянно принимает лекарственный препарат Фликсоназе (Флутиказон) назальный спрей. В настоящее время в вашей аптеке отсутствует лекарственный препарат с этим торговым наименованием.

ЗАДАНИЕ: 1. Подберите синонимическую и аналоговую замену. Обоснуйте.
2. Сформулируйте три предложения-речевых модуля, которые являются активными мотиваторами для клиента для приобретения синонимического лекарственного препарата.

3. Сформулируйте три предложения-речевых модуля, которые являются активными мотиваторами для клиента для приобретения аналогового лекарственного препарата.

4. Продемонстрируйте общение с клиентом.

Задача 5 Женщина 33 года, страдает аллергическим ринитом, постоянно принимает лекарственный препарат Кларитин (Лоратадин) таблетки. В настоящее время в вашей аптеке отсутствует лекарственный препарат с этим торговым наименованием.

ЗАДАНИЕ: 1. Подберите синонимическую и аналоговую замену. Обоснуйте.

2. Сформулируйте три предложения-речевых модуля, которые являются активными мотиваторами для клиента для приобретения синонимического лекарственного препарата.
3. Сформулируйте три предложения-речевых модуля, которые являются активными мотиваторами для клиента для приобретения аналогового лекарственного препарата.
4. Продемонстрируйте общение с клиентом.

Задача 6 Женщина 23 года, страдает аллергическим дерматитом, постоянно принимает лекарственный препарат Акридерм (Бетаметазон) мазь. В настоящее время в вашей аптеке отсутствует лекарственный препарат с этим торговым наименованием.

ЗАДАНИЕ: 1. Подберите синонимическую и аналоговую замену. Обоснуйте.

2. Сформулируйте три предложения-речевых модуля, которые являются активными мотиваторами для клиента для приобретения синонимического лекарственного препарата.
3. Сформулируйте три предложения-речевых модуля, которые являются активными мотиваторами для клиента для приобретения аналогового лекарственного препарата.
4. Продемонстрируйте общение с клиентом.

Задача 7. Мужчина 23 года, страдает язвенной болезнью желудка, постоянно принимает лекарственный препарат Ацилок (Ранитидин) таблетки. В настоящее время в вашей аптеке отсутствует лекарственный препарат с этим торговым наименованием.

ЗАДАНИЕ: 1. Подберите синонимическую и аналоговую замену. Обоснуйте.

2. Сформулируйте три предложения-речевых модуля, которые являются активными мотиваторами для клиента для приобретения синонимического лекарственного препарата.
3. Сформулируйте три предложения-речевых модуля, которые являются активными мотиваторами для клиента для приобретения аналогового лекарственного препарата.
4. Продемонстрируйте общение с клиентом.

Задача 8 Мужчина 43 года, страдает язвенной болезнью желудка, постоянно принимает лекарственный препарат Омез (Омепразол) капсулы. В настоящее время в вашей аптеке отсутствует лекарственный препарат с этим торговым наименованием.

ЗАДАНИЕ: 1. Подберите синонимическую и аналоговую замену. Обоснуйте.

2. Сформулируйте три предложения-речевых модуля, которые являются активными мотиваторами для клиента для приобретения синонимического лекарственного препарата.
3. Сформулируйте три предложения-речевых модуля, которые являются активными мотиваторами для клиента для приобретения аналогового лекарственного препарата.
4. Продемонстрируйте общение с клиентом.

Задача 9 Мужчина 65 лет, страдает деформирующим остеоартрозом, который обострился. Часто принимает лекарственный препарат Неболин, капсулы. В настоящее время в вашей аптеке отсутствует лекарственный препарат с этим торговым наименованием.

ЗАДАНИЕ: 1. Подберите синонимическую и аналоговую замену. Обоснуйте.

2. Сформулируйте три предложения-речевых модуля, которые являются активными мотиваторами для клиента для приобретения синонимического лекарственного препарата.

Задача №10

В аптеку города В. обратился мужчина 30 лет с плохим самочувствием: озноб, чихание, температура. Начинает проявляться насморк. Сопутствующих патологий нет.

- Вопросы:
1. Определите возможность фармацевтической помощи данному пациенту.
 2. Уточните тревожные симптомы, наличие которых обязывает провизора направлять пациента к врачу. Опишите подходы к консультированию данного пациента.

3. В случае отсутствия тревожных симптомов предложите группы лекарственных средств для снятия внешних проявлений заболевания.
4. Предложите товар дополнительной продажи.
5. Перечислите, в каких лекарственных формах производятся средства для профилактики и лечения простудных заболеваний

Задача №11

В аптеку города обратилась женщина пожилого возраста с жалобой на головную боль. Локализация боли размыта. При опросе выяснилось, что посетитель принимает регулярно препараты, снижающие давление, из группы блокаторов кальциевых каналов. Больная отмечает отеки голеней.

Вопросы: 1. Возможно ли симптоматическое лечение в данной ситуации?

2. Назовите ЛП безрецептурного отпуска обезболивающего действия первой линии, к каким фармакологическим группам относятся.
3. Расскажите о походах к обезболиванию.
4. Механизм действия Ибупрофена, правила приема данной группы ЛП.
5. Является ли обоснованным применение НПВС в суппозиториях? Правила изготовления суппозитория в условиях аптеки.

Задача №12 К провизору обратился пожилой мужчина с просьбой помочь в выборе наружных обезболивающих средств для лечения остеоартроза.

Вопросы:

1. Каковы подходы к симптоматическому лечению остеоартроза
2. Опишите местное применение наружных средств при остеоартрозе, согласно классификации по фармакологическому действию.
3. Необходимо ли уточнять прием НПВП внутрь?
4. Приведите классификацию наружных средств для лечения остеоартроза по технологическим признакам.
5. Принципы выбора мазевой основы при изготовлении мазей разного действия.

Задача №13 В аптеку обратилась молодая женщина с жалобами на изжогу, возникающую при нарушении диеты.

Вопросы:

1. Какие подходы к симптоматическому лечению изжоги существуют?
2. Какой симптоматический эффект присущ антацидным средствам? Классификация антацидных средств. Наиболее частый побочный эффект антацидных средств.
3. Назовите правила отпуска и хранения ЛП из группы антацидных средств.
4. В каких лекарственных формах выпускаются антацидные средства?
5. Особенности изготовления суспензий из гидрофильных веществ в аптечной практике.

Задача №14 Посетительница аптеки сообщила провизору, её обслуживающему, что у неё

понос, который продолжается второй день. Она связывает его появление с приёмом некачественной пищи. Частота стула более 5 раз в сутки, сопровождается спазмами внизу живота.

Вопросы:

1. Тревожные симптомы, при которых необходимо направить посетительницу к врачу.
2. Каковы подходы к лечению диареи?
3. Назовите основные группы ЛП безрецептурного отпуска, которые можно рекомендовать клиентам с диареей. Дайте им функциональную характеристику.
4. Сформируйте 2 пакета предложений клиенту для симптоматического лечения диареи. Опишите преимущества.
5. Изготовление раствора Рингера. Предназначение данной лекарственной формы.

Критерии оценки ситуационных задач:

✓ «Отлично»:

Ответ на вопрос задачи дан правильный. Объяснение хода её решения подробное, последовательное, грамотное, с теоретическими обоснованиями (в т.ч. из лекционного курса), с необходимыми схематическими изображениями и демонстрациями на акушерских фантомах, с правильным и свободным владением акушерско-гинекологической терминологией; ответы на дополнительные вопросы верные, чёткие.

✓ «Хорошо»:

Ответ на вопрос задачи дан правильный. Объяснение хода её решения подробное, но недостаточно логичное, с единичными ошибками в деталях, некоторыми затруднениями в теоретическом обосновании (в т.ч. из лекционного материала), в схематических изображениях и демонстрациях на акушерских фантомах, с единичными ошибками в использовании акушерско-гинекологических терминов; ответы на дополнительные вопросы верные, но недостаточно чёткие.

✓ «Удовлетворительно»:

Ответ на вопрос задачи дан правильный. Объяснение хода её решения недостаточно полное, непоследовательное, с ошибками, слабым теоретическим обоснованием (в т.ч. лекционным материалом), со значительными затруднениями и ошибками в схематических изображениях, демонстрациях на акушерских фантомах, в использовании акушерско-гинекологических терминов; ответы на дополнительные вопросы недостаточно чёткие, с ошибками в деталях.

✓ «Неудовлетворительно»:

Ответ на вопрос задачи дан неправильный. Объяснение хода её решения дано неполное, непоследовательное, с грубыми ошибками, без теоретического обоснования (в т.ч. лекционным материалом); ответы на дополнительные вопросы неправильные (отсутствуют).

Примеры тестовых заданий по дисциплине:

1. Доза лекарственного препарата для лиц пожилого возраста должна быть

- 1) увеличена на 10%
- 2) увеличена на 50%
- 3) уменьшена на 10%
- 4) уменьшена на 50%

2. Детям до 8 лет противопоказан

- 1) оксацилл
- 2) пенициллин
- 3) тетрациклин
- 4) эритромицин

3. Больным с невритом слухового нерва противопоказан

- 1) оксациллин
- 2) пefлоксацин
- 3) стрептомицин
- 4) эритромицин

4. Беременным противопоказан

- 1) ампициллин
- 2) оксациллин
- 3) пенициллин
- 4) стрептомицин

5. Антибиотик из группы фторхинолонов

- 1) карбенициллин
- 2) оксациллин
- 3) пefлоксацин
- 4) рифампицин

Правильный ответ 3

6. Признаки острой респираторной вирусной инфекции (ОРВИ)

- а) Лихорадка
- б) Ринорея
- в) Першение в горле
- г) Боль в глазных яблоках
- д) Все перечисленное

7. Парацетамол при ОРВИ

- а) Уменьшает симптомы заболевания
- б) Способствует скорейшему выздоровлению
- в) Является средством патогенетической терапии
- г) Является средством этиотропной терапии
- д) Назначается всем пациентам без исключения

8. Средство выбора при лихорадке у ребенка 4 месяцев

- а) Ацетилсалициловая кислота
 - б) Диклофенак
 - в) Ибупрофен
 - г) Метамизол
 - д) Интерферон
9. При лихорадке на фоне вирусной инфекции у детей противопоказан
- а) Парацетамол
 - б) Ацетилсалициловая кислота
 - в) Ибупрофен
 - г) Нимесулид
 - д) Метамизол
10. Деконгестант короткого действия
- а) Ксилометазолин
 - б) Оксиметазолин
 - в) Нафазолин
 - г) Цефазолин
 - д) Эпинефрин
11. Предпочтительная лекарственная форма деконгестанта для детей до 1 года
- а) Спрей
 - б) Гель
 - в) Капли
 - г) Таблетки
 - д) Все перечисленное
12. Активный метаболит бромгексина
- а) Ацетилцистеин
 - б) Карбоцистеин
 - в) Броменвал
 - г) Хлоропирамин
 - д) Амброксол
13. При насморке с сильной заложенностью и вязким секретом показан
- а) Гипертонический раствор для промывания носа
 - б) Деконгестант
 - в) H₁-гистаминоблокатор
 - г) Муколитик
 - д) Все перечисленное
14. При боли в горле применяется антисептик в лекарственной форме
- а) Раствор для полосканий
 - б) Таблетки для рассасывания
 - в) Пастилки
 - г) Аэрозоль
 - д) Все перечисленное

Критерии оценки тестирования:

- ✓ «Отлично»: 100-90%
- ✓ «Хорошо»: 89-70%

- ✓ «Удовлетворительно»: 69-51%
- ✓ «Неудовлетворительно»: <50%

ПРИМЕРЫ ТЕОРЕТИЧЕСКИХ ВОПРОСОВ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

1. Правовые основы консультирования и информирования потребителей фармацевтических услуг.
2. Виды фармацевтических услуг, осуществляемые аптечными организациями.
3. Оказание консультативной помощи в целях ответственного самолечения.
4. Этические нормы консультирования потребителей фармацевтических услуг.
5. Консультирование и информирование потребителей фармацевтических услуг относительно отпуска антигистаминных лекарственных препаратов.
6. Консультирование и информирование потребителей фармацевтических услуг относительно отпуска антигипертензивных лекарственных препаратов.
7. Консультирование и информирование потребителей фармацевтических услуг относительно отпуска НПВП.
8. Консультирование и информирование потребителей фармацевтических услуг относительно отпуска лекарственных препаратов для лечения кашля.
9. Использование элементов мерчандайзинга в аптеке.
10. Особенности фармацевтической рекламы и рекламной деятельности в фармации.

ТЕМЫ ДОКЛАДОВ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

1. Роль провизора в обеспечении работы аптечного учреждения
2. Клятва провизора и клятва Гиппократата. Отличия и сходства.
3. Основа мотивации персонала фармацевтических структур –выгоды внедрения
4. Этический кодекс фармацевтического работника России (провизора и фармацевта)
5. Значимость Уголовного кодекса РФ при защите прав потребителей фармацевтической помощи
6. Что важнее для провизора –получение прибыли или оказание качественной, квалифицированной и своевременной фармацевтической помощи.
7. Проблема сертификации (декларирования) лекарственных препаратов в России. Преимущества и недостатки.
8. Роль Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека при оказании фармацевтической помощи.
9. Роль Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения и социального развития при оказании фармацевтической помощи.
10. Рациональность назначения и приёма лекарственных препаратов
11. Хранение лекарств в домашних условиях
12. Польза лекарственных препаратов и вред самолечения
13. Использование предметов санитарии, гигиены и ухода за больными

14. Санитарное просвещение, его цели и задачи, организационные особенности
15. Меры личной и общественной профилактики социально-значимых заболеваний
16. Классификация фармацевтических услуг.
17. Роль фармацевтического работника в сфере фармацевтического информирования.
18. Успешность работы провизора с покупателем, схемы построения их диалога.
19. Роль рекламы в продвижении аптечных товаров и лекарственных средств.

Критерии оценки реферата:

- Новизна реферированного текста: макс. – 20 баллов;
- Степень раскрытия сущности проблемы: макс. – 30 баллов;
- Обоснованность выбора источников: макс. – 20 баллов;
- Соблюдение требований к оформлению: макс. – 15 баллов;
- Грамотность: макс. – 15 баллов.

Оценивание реферата:

Реферат оценивается по 100 балльной шкале, баллы переводятся в оценки успеваемости следующим образом (баллы учитываются в процессе текущей оценки знаний программного материала):

- ✓ 86 – 100 баллов – «отлично»;
- ✓ 70 – 75 баллов – «хорошо»;
- ✓ 51 – 69 баллов – «удовлетворительно»;
- ✓ мене 51 балла – «неудовлетворительно».

6.2 Промежуточная аттестация по итогам освоения дисциплины –зачет в 9 семестре

6.2.1. Форма промежуточной аттестации «зачет»

6.2.2. Процедура проведения промежуточной аттестации: устное собеседование

6.2.3. Примеры вопросов для подготовки к зачету

ИТОГОВЫЙ КОНТРОЛЬ (ИД-1ПК-3, ИД-2ПК-3,ИД-3ОПК-3)

Раздел 1. Фармацевтическая информатика Теоретические основы фармацевтического консультирования. Фармацевтическая деонтология как наука – предмет, содержание.

1. Оказание консультативной помощи по правилам приема и режиму дозирования ЛП, их хранению в домашних условиях, по побочным эффектам и противопоказаниям ЛП;
2. Оказание консультативной помощи по фармакодинамике, фармакокинетике,
3. отличительным свойствам ЛП рецептурного отпуска.
4. Оказание консультативной помощи по правилам использования новых лекарственных форм.

5. Оказание консультативной помощи по особенностям индивидуального дозирования, по времени приема, с учетом данных о хронофармакологии, возраста, сопутствующей патологии, взаимодействия с другими ЛП
6. Оказание информационно-консультационной помощи при выборе безрецептурных ЛП.
7. Оказание консультативной помощи по вопросам применения и совместимости ЛП, их взаимодействия, в том числе с пищей.
8. Информирование врачей о новых современных ЛП, синонимах и аналогах.
9. Распознавание состояний, жалоб, требующих консультации врача.

Раздел 2. Теоретические основы фармацевтической деонтологии. Оказание консультативной помощи по особенностям индивидуального дозирования, по времени приема, с учетом данных о хронофармакологии, возраста, сопутствующей патологии, взаимодействия с другими ЛП.

1. Понятие «фармацевтическая деонтология». Уровни категории долга: объективный и субъективный.
2. Фармацевтическая деонтология как наука – предмет, содержание.
3. Различные уровни обязанностей и отношения к ним.
4. Облик современного провизора (фармацевта).
5. Деонтологические принципы в работе провизора (фармацевта).
6. Психологические качества, которыми должен обладать провизор (фармацевт), работающий в торговом зале.
7. Принцип расстановки кадров аптеки в зависимости от типа нервной системы сотрудников.
8. Установление психологического контакта с больными.
9. Дифференциация больных и принципы построения диалога с посетителями аптеки.

Раздел 3. Деонтологические принципы взаимоотношений фармацевтических работников с врачами и посетителями аптек. между провизорами и потребителями фармацевтической продукции

1. Методы психотерапевтического воздействия на больных (общая психотерапия; специальная психотерапия; социальная психотерапия).
2. Формы контакта в системе "провизор - больной" и стили беседы (руководство больным (лидерский стиль); сотрудничество (партнерство) с больным при лидерстве провизора; метод рассеивания страха; метод внушения).
3. Структура первичной беседы с больными.
4. Принципы общения провизора с родственниками больных и со здоровыми людьми.
5. Социально-психологический подход к взаимоотношениям провизора (фармацевта) и больного (посетителя аптеки).
6. Психология процесса купли-продажи.
7. Дифференцирование больных в зависимости от стадий заболевания, реакции больных на лечение и лекарств, на окружающих.
8. Типы отношений больных к своей болезни.
9. Реакция больных на свое заболевание в зависимости от возраста.

10. Поведение больного в аптеке (экстравертированный и интравертированный типы личности).

11. Информационный эффект общения провизора и больного, факторы, осложняющие взаимоотношения между ними.

Раздел 4. Деонтологические методы и психологические аспекты общения с посетителями аптеки. Психология процесса купли-продажи фармацевтической продукции

1. Принципы взаимоотношения провизора и врача.

2. Деонтология взаимоотношений между фармацевтами.

3. Этика общения и этические нормы общения с коллегами в организациях различного профиля.

Критерии оценки собеседования по контрольным вопросам:

✓ «Отлично»:

Студент имеет глубокие знания учебного материала по теме практического занятия, сформулировал полный и правильный ответ на вопросы темы занятия, с соблюдением логики изложения материала, показывает усвоение взаимосвязи основных понятий используемых в работе, смог ответить на все уточняющие и дополнительные вопросы. Студент демонстрирует знания теоретического и практического материала по теме занятия.

✓ «Хорошо»:

Студент показал знание учебного материала, усвоил основную литературу, смог ответить почти полно на все заданные дополнительные и уточняющие вопросы. Студент демонстрирует знания теоретического и практического материала по теме занятия, допуская незначительные неточности.

✓ «Удовлетворительно»:

Студент в целом освоил материал практического занятия, ответил не на все уточняющие и дополнительные вопросы. Студент затрудняется с правильной оценкой предложенной задачи, даёт неполный ответ, требующий наводящих вопросов преподавателя.

✓ «Неудовлетворительно»:

Студент имеет существенные пробелы в знаниях основного учебного материала практического занятия, полностью не раскрыл содержание вопросов, не смог ответить на уточняющие и дополнительные вопросы. Студент даёт неверную оценку ситуации, неправильно выбирает алгоритм действий. Неудовлетворительная оценка выставляется выпускнику, отказавшемуся отвечать на вопросы темы практического занятия.

Коды контролируемых компетенций:ПК-3

6.2.4.Пример билета для проведения зачета

МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего
образования

«Дагестанский государственный медицинский университет»

БИЛЕТ № 1

По дисциплине «Фармацевтическое информирование»

Для студентов 5 курса специалитета

направление подготовки «Фармация»

1. Роль провизора в обеспечении работы аптечного учреждения
2. Социально-психологический подход к взаимоотношениям провизора (фармацевта) и больного (посетителя аптеки).
3. В аптеку города обратилась женщина пожилого возраста с жалобой на головную боль. Локализация боли размыта. При опросе выяснилось, что посетитель принимает регулярно препараты, снижающие давление, из группы блокаторов кальциевых каналов. Больная отмечает отеки голеней.

Вопросы: 1. Возможно ли симптоматическое лечение в данной ситуации?

2. Назовите ЛП безрецептурного отпуска обезболивающего действия первой

линии, к каким фармакологическим группам относятся. 3. Расскажите о походах

к обезболиванию. 4. Механизм действия Ибупрофена, правила приема данной

группы ЛП. 5. Является ли обоснованным применение НПВС в суппозиториях?

6. Правила изготовления суппозитория в условиях аптеки.

Зав.кафедрой

Магомедова З.Ш

Декан факультета

Газимагомедова М.М

6.2.5. Система оценивания результатов освоения дисциплины, описание шкал оценивания, выставления оценок.

В систему оценивания входит зачет.

При проведении промежуточной аттестации в форме зачета используется шкала оценивания: «не зачтено», «зачтено».

Критерии оценивания	Шкала оценивания	
	«не зачтено»	«зачтено»
Код компетенции ПК-3 ИД-1		
знать	Студент не способен самостоятельно выделять главные положения в	Студент самостоятельно выделяет главные положения в изученном материале и способен дать краткую

	<p>изученном материале дисциплины. Не знает виды эквивалентности лекарственных препаратов, основные принципы фармацевтического консультирования по основным группам заболеваний. Нет уточнения проблемы, необходимости вызова скорой медицинской помощи. Не способен грамотно провести фармацевтическое консультирование потребителей по вопросам фармакотерапии</p>	<p>характеристику основным идеям проработанного материала дисциплины. Знает специфику взаимоотношений 'врач-провизор-потребитель лекарственных средств', морально-этические принципы, относящиеся к профессиональной деятельности фармацевтического работника, методы фармацевтического консультирования, фармацевтической опеки.</p> <ul style="list-style-type: none"> - правовые основы законодательства РФ об охране здоровья граждан и нормативно-правовое регулирование обращения лекарственных средств и фармацевтической деятельности в РФ. - основные анатомо-физиологические понятия и термины, используемые в медицине, особенности жизнедеятельности в различные периоды жизни (детский и пожилой возраст, беременность и др.). - общие фармакокинетические и фармакодинамические закономерности лекарственных средств и особенности лекарственных средств у здоровых лиц и при патологии, виды взаимодействия, особенности фармакотерапии у новорожденных и пожилых лиц, беременных. - принадлежность лекарственных препаратов к определенным фармакологическим группам, наиболее важные побочные и токсические эффекты, основные показания и противопоказания к применению. - основные принципы клинико-фармакологического подхода к выбору лекарственных препаратов для фармакотерапии основных заболеваний. - фармакологическую и
--	---	---

		медицинскую латинскую терминологию.
уметь	<p>Студент не способен строить общение с потребителями лекарственных препаратов с учетом психологического состояния и особенностей;</p> <p>Не способен пользоваться действующей нормативно-правовой базой, регламентирующей медицинскую и фармацевтическую деятельность, обращение лекарственных средств, в том числе наркотических средств, психотропных веществ и лекарственных средств, состоящих на предметно-количественном учете; Не способен оценить основные функциональные показатели нарушения жизнедеятельности при патологии</p>	<p>Студент умеет . строить общение с потребителями лекарственных препаратов с учетом психологического состояния и особенностей;</p> <p>пользоваться действующей нормативно-правовой базой, регламентирующей медицинскую и фармацевтическую деятельность, обращение лекарственных средств, в том числе наркотических средств, психотропных веществ и лекарственных средств, состоящих на предметно-количественном учете; - распознавать состояния, жалобы, требующие консультации врача, оценивать нарушения основных функциональных показателей жизнедеятельности человека при патологии, выявлять главные факторы риска конкретной болезни;</p> <ul style="list-style-type: none"> - ориентироваться в показаниях и противопоказаниях к назначению лекарственных препаратов для лечения наиболее распространенных заболеваний. - оказывать информационно-консультативную помощь в определении эффективного и безопасного выбора с учетом особенностей индивидуального дозирования; - выбрать лекарственную форму, дозы, кратность, длительность и пути введения лекарственного препарата для лечения наиболее распространенных симптомов, возможных неблагоприятных побочных реакциях; - особенности взаимодействия лекарственного препарата с другими препаратами, с пищей, алкоголем и никотином; - использовать необходимую медицинскую и

		<p>фармакологическую латинскую терминологию.</p> <ul style="list-style-type: none"> - информировать потребителя о хранения в домашних условиях.
владеть	<p>Студент не владеет основными правилами фармацевтического консультирования потребителей по вопросам фармакотерапии основной группы заболеваний, не способен провести фармацевтическую экспертизу рецептов, требований . Не предлагает рациональную замену лекарственного препарата на аналогичные</p>	<p>Студент показывает глубокое и полное владение всем объемом изучаемой дисциплины, владеет основными правилами фармацевтического консультирования и информирования, соблюдает правила фармацевтической этики и деонтологии во взаимоотношениях с больными, их родственниками и медицинским персоналом,</p> <ul style="list-style-type: none"> - навыками фармацевтического консультирования потребителей, фармацевтической экспертизы рецептов, требований, проверки оформления прописи, способа применения и безопасности лекарственного препарата в отношении лекарственной формы, дозировки, взаимодействия с другими препаратами, указанными в рецепте; - предлагать рациональную замену выписанного лекарственного препарата н в установленном порядке; - разъяснять потребителям лекарственных препаратов правила приема и режиму дозирования, их хранению в домашних условиях; - навыками оказания консультативной помощи по правилам эксплуатации медицинских изделий в домашних условиях; - навыками оказания информационно-консультационной помощи при выборе безрецептурных лекарственныхпрепаратов и других товаров аптечного

		<p>ассортимента;</p> <ul style="list-style-type: none"> - навыками оказания консультативной помощи по вопросам применения и совместимости лекарственных препаратов, их взаимодействию с пищей, алкоголем, никотином; - навыками информирования врачей о фармакодинамике, особенностях фармакокинетики, новых современных лекарственных препаратов, синонимах и аналогах, о возможных побочных действиях лекарственных препаратов, их взаимодействии. <p>Должен демонстрировать способность и готовность: демонстрировать способность и готовность: применять полученные знания на практике.</p>
	Код компетенции ПК-ЗИД-2	
знать	<p>Студент не знает основы фармацевтического информирования. Не способен демонстрировать фармацевтическое консультирование и информирование посетителей аптеки при отпуске лекарственных препаратов и товаров аптечного ассортимента. информирует медицинских работников о лекарственных препаратах, их синонимах и аналогах, возможных побочных действиях и взаимодействиях, с учетом биофармацевтических особенностей лекарственных форм</p>	<p>Студент демонстрирует отличную способность фармацевтического консультирования и информирования при отпуске и реализации лекарственных препаратов для медицинского применения и других товаров аптечного ассортимента. Знает основы фармацевтического информирования медицинских работников о лекарственных препаратах, их синонимах и аналогах, возможных побочных действиях и взаимодействиях, с учетом биофармацевтических особенностей лекарственных форм</p>
Уметь	<p>Студент не способен применять современные технологии и давать обоснованные рекомендации при отпуске товаров</p>	<p>Студент применяет современные технологии и дает обоснованные рекомендации при отпуске товаров аптечного ассортимента, способен</p>

	аптечного ассортимента. Не способен использовать вербальные и невербальные способы общения в профессиональной деятельности.	использовать вербальные и невербальные способы общения в профессиональной деятельности
Владеть	Студент не владеет навыками поиска информации по нормативной, справочной и научной литературой для решения профессиональных задач; Студент не владеет навыками консультации по группам лекарственных препаратов и синонимам в пределах одного международного непатентованного наименования и ценам на них; не владеет навыками регистрации рецептов и требований в установленном законодательном порядке; навыками контроля при отпуске лекарственного препарата	<ul style="list-style-type: none"> - Студент владеет навыками поиска информации по нормативной, справочной и научной литературой для решения профессиональных задач; - навыками консультации по группам лекарственных препаратов и синонимам в пределах одного международного непатентованного наименования и ценам на них; - навыками регистрации рецептов и требований в установленном законодательном порядке; - навыками контроля при отпуске лекарственного препарата (соответствие наименования рецепту/требованию, дозировки наркотических средств, психотропных, ядовитых и сильнодействующих веществ возрасту пациента, целостности упаковки, правильности маркировки)
ОПК-3. ИД-3		
Знать	Студент знает информацию о порядке, установленном законодательством, о несоответствии лекарственного препарата для медицинского применения установленным требованиям или о несоответствии данных об эффективности и о безопасности лекарственного препарата данным о лекарственном препарате, содержащимся в инструкции по его применению	Студент знает информацию о порядке, установленном законодательством, о несоответствии лекарственного препарата для медицинского применения установленным требованиям или о несоответствии данных об эффективности и о безопасности лекарственного препарата данным о лекарственном препарате, содержащимся в инструкции по его применению
Уметь	Принимает решение о замене выписанного лекарственного препарата на синонимичные	Принимает решение о замене выписанного лекарственного препарата на синонимичные

	или аналогичные препараты в установленном порядке на основе информации о группах лекарственных препаратов и синонимов в рамках одного международного непатентованного наименования и ценам на них с учетом биофармацевтических особенностей лекарственных форм	или аналогичные препараты в установленном порядке на основе информации о группах лекарственных препаратов и синонимов в рамках одного международного непатентованного наименования и ценам на них с учетом биофармацевтических особенностей лекарственных форм
Владеть	Студент не владеет навыками общения с покупателями в аптечных организациях; не владеет навыками фармацевтического информирования и консультирования при отпуске лекарственных препаратов и других товаров аптечного ассортимента	Студент владеет навыками общения с покупателями в аптечных организациях; фармацевтического информирования и консультирования при отпуске лекарственных препаратов и других товаров аптечного ассортимента
Код компетенции (или ее части) или код и наименование индикатора достижения компетенции		
----	ИД-1ПК-3; ИД-2ПК-3;ИД-3ПК-3	

VII. УЧЕБНО – МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

7.1. Основная литература

Печатные издания:

№	Наименование издания*	Количество экземпляров в библиотеке
1.	Харкевич Д.А., Фармакология с общей рецептурой : учебник / Харкевич Д.А. - 12-е изд., испр. и доп. - Москва. :ГЭОТАР-Медиа, 2017. - 464 с. - ISBN 978-5-9704-3884-8-Текст: непосредственный.	100
2.	Аляутдин Р.Н., Фармакология; учебник / под ред. Р.Н. Аляутдина - Москва. : ГЭОТАР-Медиа, 2018. - 1104 с. - ISBN978-5-9704-4304-0	50

Электронные издания

(из ЭБС)

№	Наименование издания
1.	Фармацевтическое консультирование [Электронный ресурс] : учебник / под ред. С. В. Оковитого, А. Н. Куликова. - Москва : ГЭОТАР-Медиа, 2021. Режим доступа: http://www.studmedlib.ru/book/ISBN9785970463925.html
2.	Фармацевтическое информирование [Электронный ресурс] : учебник / под ред. А.А. Свистунова, В.В. Тарасова. - М. : Лаборатория знаний, 2020. Систем. требования: Adobe Reader XI ; экран 10 Режим доступа: http://www.studmedlib.ru/book/ISBN9785001018780.html

7.2. Дополнительная литература

Печатное издание

1.	.Майский В.В., Фармакология с общей рецептурой : учебное пособие / Майский В.В. - 3-е изд., перераб. и доп. - Москва. : ГЭОТАР-Медиа, 2003. - 408 с. - ISBN 5-9231-0317-6	20
----	---	----

Электронные издания
(из ЭБС)

№	Наименование издания
1	5. Кукес В. Г. Клиническая фармакология [Электронный ресурс] : рекомендовано Учебно-методическим объединением по медицинскому и фармацевтическому образованию вузов России в качестве учебника для студентов медицинских вузов. / Кукес В.Г. - Москва : ГЭОТАР-Медиа, 2013. - http://www.studmedlib.ru/book/ISBN9785970427149.html
2	Балалыкин Д.А. История и современные вопросы развития биоэтики [Электронный учебник] : учебные пособия / Д. А. Балалыкин, А. С. Киселев. - Москва: ГЭОТАР-Медиа, 2012. - 144 с. - http://www.studmedlib.ru/book/ISBN9785970420577.html

7.3. Ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

№	Наименование ресурса
---	----------------------

1.	Электронная библиотека. Консультант студента: электронная библиотечная система – Москва, РГБ, 2021 URL: http://www.studmedlib.ru
2.	<u>Научная электронная библиотека eLibrary-</u> Москва, РГБ, 2021. URL: https://elibrary.ru/defaultx.asp
3	Консультант врача: электронная библиотечная система. URL: http://www.rosmedlib.ru
4	Федеральная электронная медицинская библиотека (ФЭМБ). Москва, РГБ, 2021 URL: http://feml.scsml.rssi.ru
5	Электронная библиотека: библиотека диссертаций: сайт / Российская государственная библиотека. – Москва: РГБ, 2003. – URL: http://diss.rsl.ru/?lang=ru (дата обращения: 25.01.2019). – Текст: электронный.

7.4. Информационные технологии

При изучении дисциплины применяется общий пакет документов интернет-материалов, представляющих широкие возможности для совершенствования вузовской подготовки по фармакологии с целью усвоения навыков образовательной дисциплины. Стандартными возможностями большинства программ являются реализация дидактического принципа наглядности в обучении; их использовании дает возможность студентам применять для решения образовательной задачи различные способы. К методам обучения с использованием информационных технологий, применяемых на занятиях по дисциплине «Фармакология», относятся:

- демонстрация мультимедийных материалов;
- перечень поисковых систем (площадка moodle.dgmu.ru)
- перечень энциклопедических сайтов;
- перечень программного обеспечения:

1. Операционная система Microsoft Windows 10 Pro 64

2. Пакеты прикладных программ:

Microsoft Office Professional Plus 2013 (в составе: Microsoft Word 2013, Microsoft Exel 2013, Microsoft Pover Point 2013

Microsoft Office Standart 2013(в составе: Microsoft Word 2013, Microsoft Exel 2013, Microsoft Pover Point 2013)

Microsoft Office Standart 2016 (в составе: Microsoft Word 2016, Microsoft Exel 2016, Microsoft Pover Point 2016)

4.Антивирусное ПО-Kaspersky Endpoint Security для Windows.

5.Свободно расположенная программное обеспечение для видеоконференцсвязи Zoom Cloud Meetings

Перечень информационных справочных систем:

1. Цифровая образовательная среда (ЦОС) ДГМУ. URL: <https://lms.dgmu.ru>

2. Консультант студента: электронная библиотечная система. URL: <http://www.studmedlib.ru>
3. Консультант врача: электронная библиотечная система. URL: <http://www.rosmedlib.ru>
4. Федеральная электронная медицинская библиотека (ФЭМБ). URL: <http://feml.scsml.rssi.ru>
5. Научная электронная библиотека eLibrary. URL: <https://elibrary.ru/defaultx.asp>
6. Медицинская справочно-информационная система. URL: <http://www.medinfo.ru/>
7. Научная электронная библиотека КиберЛенинка. URL: <http://cyberleninka.ru>
8. Электронная библиотека РФФИ. URL: <http://www.rfbr.ru/>
9. Всероссийская образовательная Интернет-программа для врачей. URL: <http://www.internist.ru>

VIII. МАТЕРИАЛЬНО – ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

№ п/п	Вид помещения с номером (учебная аудитория, лаборатория, компьютерный класс и т.д.) с указанием адреса (место положение) здания, клинической базы, строения, сооружения, помещения, площади помещения, его назначения (для самостоятельной работы, для проведения практически занятий, текущего контроля, промежуточной аттестации, электронного обучения, лекционных занятий и т.д.)	Наименование оборудования
1.	Залы № 2 и №3 по ул.А.Алиева 1, Биокорпус – для лекционных занятий.	Для лекционных занятий: ноутбук «Lenovo» – 2 шт, проектор – 3 шт.
2	Ассистентская комната №3 (площадь 14,5м2	Для служебного пользования Шкафы 4;компьютер -1шт, стол преподавателя -4шт, стул преподавателя – 4 шт.,холодильник-1 шт,
3	№1 доцентская: для служебного пользования	Для служебного пользования Шкафы 4;компьютер -1шт, стол преподавателя -4шт, стул преподавателя – 4 шт.,холодильник-1

4	Для практических занятий: учебные комнаты (аудитории) кафедры (3-й этаж биокорпуса, ул. Алиева 1) № 4 (площадь 28 м2,) –для практических занятий посадочных мест-24	шт, МФУ «KYOCERA» - 1 шт МФУ «Canon» - 1 шт Для проведения практических занятий: лекарственные препараты из различных фармакологических групп (образцы), проспекты о новых лекарственных средств; таблицы по тема, тонометр медицинский, лабораторная кушетка
5	№5 (площадь 42 м) для практических занятий2, посадочных мест -24,	маркерная доска – 1 шт, умывальник – 1шт), стол ученический-14 шт; стол преподавателя -1;стулья-24 шт
6	Учетная комната №10 для текущего контроля и промежуточной аттестации (площадь 24м2), ул.А. Алиева1,3-й этаж Биокорпуса ДГМУ	маркерная доска-1шт, стол преподавателя-1шт стул -1шт, умывальник -1шт, стол учебный-14 шт; стол преподавателя -1;

IX. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ИННОВАЦИОННЫХ (АКТИВНЫХ И ИНТЕРАКТИВНЫХ) МЕТОДОВ ОБУЧЕНИЯ

Используемые активные методы обучения при изучении данной дисциплины составляют __10__% от объема аудиторных занятий.

№	Наименование раздела (перечислить те разделы, в которых используются активные и/или интерактивные формы (методы) обучения)	Вид, название темы занятия с использованием форм активных и интерактивных методов обучения	Трудоемкость* (час.)
1.	Фармацевтическая информатика Теоретические основы фармацевтического консультирования. Фармацевтическая деонтология как наука – предмет, содержание.	Лекция 3. «Теоретические основы фармацевтического консультирования». Проблемная лекция	2

2.	Теоретические основы фармацевтической деонтологии. Оказание консультативной помощи по особенности индивидуального дозирования, по времени приема, с учетом данных о хронофармакологии, возраста, сопутствующей патологии, взаимодействий с другими ЛП	Практическое занятие 4. «Облик современного провизора (фармацевтического работника). Деонтологические принципы в работе провизора (фармацевта)» по типу «Учебная конференция»	2
3.	Деонтологические принципы взаимоотношений фармацевтических работников с врачами и посетителями аптек. между провизорами и потребителями фармацевтической продукции	Практическое занятие 5. «Социально-психологический подход к взаимоотношениям провизора (фармацевта) и больного (посетителя аптеки). Методы психотерапевтического воздействия на больных.». Решение разноуровневых задач на этапе аудиторной самостоятельной работы.	1,7
4	Раздел 4. Деонтологические методы и психологические аспекты общения с посетителями аптеки. Психология процесса купли-продажи фармацевтической продукции	Практическое занятие 7. «Принципы взаимоотношения провизора и врача.» Ролевая клиническая игра	1,5

Х.МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

. Методические рекомендации для студентов по дисциплине «Фармацевтическое информирование».

1. Методические указания обучающимся по выполнению самостоятельной работы Самостоятельная работа определяется спецификой дисциплины и методикой ее преподавания, временем, предусмотренным учебным планом, а также степенью обучения, на которой изучается дисциплина. Для самостоятельной подготовки можно рекомендовать следующие источники: конспекты лекций и/или практических и лабораторных занятий, учебную литературу соответствующего профиля. Преподаватель в начале чтения курса информирует обучающихся о формах, видах и содержании самостоятельной работы, разъясняет требования, предъявляемые к результатам самостоятельной работы, а также формы и методы контроля и критерии оценки.

2. Методические рекомендации по подготовке к зачету Подготовка к зачету начинается с первого занятия по дисциплине, на котором обучающиеся получают предварительный перечень вопросов к зачёту и список рекомендуемой литературы, их ставят в известность относительно критериев выставления зачёта и специфике текущей и итоговой аттестации. С самого начала желательно планомерно осваивать материал, руководствуясь перечнем вопросов к зачету и списком рекомендуемой литературы, а также путём самостоятельного конспектирования материалов занятий и результатов самостоятельного изучения учебных вопросов.

3. Методические рекомендации по подготовке к экзамену Экзамен преследует цель оценить работу обучающегося за определенный курс: полученные теоретические знания, их прочность, развитие логического и творческого мышления, приобретение навыков самостоятельной работы, умения анализировать и синтезировать полученные знания и применять на практике решение практических задач. Экзамен проводится в письменной форме по билетам, утвержденным заведующим кафедрой. Экзаменационный билет включает в себя два вопроса и задачи. Формулировка вопросов совпадает с формулировкой перечня вопросов, доведенного до сведения обучающихся за один месяц до экзаменационной сессии.

В процессе подготовки к экзамену организована предэкзаменационная консультация для всех учебных групп. Результат экзамена выражается оценкой «отлично», «хорошо», «удовлетворительно». С целью уточнения оценки экзаменатор может задать не более одного-двух дополнительных вопросов, не выходящих за рамки требований рабочей программы. Под дополнительным вопросом подразумевается вопрос, не связанный с тематикой вопросов билета. Дополнительный вопрос, также как и основные вопросы билета, требует развернутого ответа. Кроме того, преподаватель может задать ряд уточняющих и наводящих вопросов, связанных с тематикой основных вопросов билета. Число уточняющих и наводящих вопросов не ограничено.

XI. ОСОБЕННОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ И ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ

11.1. Обучение инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

При необходимости осуществляется кафедрой на основе адаптированной рабочей

программы с использованием специальных методов обучения и дидактических материалов, составленных с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких обучающихся (обучающегося).

11.2. В целях освоения учебной программы дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья кафедра обеспечивает:

- 1) для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по зрению:
 - размещение в доступных для обучающихся, являющихся слепыми или слабовидящими, местах и в адаптированной форме справочной информации о расписании учебных занятий;
 - присутствие ассистента, оказывающего обучающемуся необходимую помощь;
 - выпуск альтернативных форматов методических материалов (крупный шрифт или аудиофайлы);
- 2) для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по слуху:
 - надлежащими звуковыми средствами воспроизведение информации;
- 3) для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, имеющих нарушения опорно-двигательного аппарата:
 - возможность беспрепятственного доступа обучающихся в учебные помещения, туалетные комнаты и другие помещения кафедры. В случае невозможности беспрепятственного доступа на кафедру организовывать учебный процесс в специально оборудованном центре индивидуального и коллективного пользования специальными техническими средствами обучения для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (ул. А.Алиева 1, биологический корпус, 1 этаж).

11.3. Образование обучающихся с ограниченными возможностями здоровья может быть организовано как совместно с другими обучающимися, так и в отдельных группах.

11.4. Перечень учебно-методического обеспечения самостоятельной работы обучающихся по дисциплине.

Учебно-методические материалы для самостоятельной работы обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Категории студентов	Формы
нарушением слуха	- в печатной форме; - в форме электронного документа;
С нарушением зрения	- в печатной форме увеличенным шрифтом; - в форме электронного документа; - в форме аудиофайла;
С нарушением опорно-двигательного аппарата	- печатной форме; - в форме электронного документа;

Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента обучающихся.

11.5. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине.

11.5.1. Перечень фондов оценочных средств, соотнесённых с планируемыми результатами освоения образовательной программы.

Для студентов с ограниченными возможностями здоровья

Категории студентов	Виды оценочных средств	Формы контроля и оценки результатов обучения
С нарушением слуха	тест	преимущественно письменная проверка
С нарушением зрения	собеседование	преимущественно устная проверка (индивидуально)
С нарушением опорно-двигательного аппарата	решение дистанционных тестов, контрольные вопросы	организация контроля в ЭИОС ДГМУ, письменная проверка

Обучающимся с, относящимся к категории инвалидов и лиц, с ограниченными возможностями здоровья увеличивается время на подготовку ответов к зачёту, разрешается подготовка к зачету с использованием дистанционных образовательных технологий.

11.5.2. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующие этапы формирования компетенций.

При проведении процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предусматривается использование технических средств, необходимых им в связи с их индивидуальными особенностями.

Процедура оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по дисциплине предусматривает предоставление информации в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

- в печатной форме увеличенным шрифтом;
- в форме электронного документа;
- в форме аудиофайла.

Для лиц с нарушениями слуха:

- в печатной форме;
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- в печатной форме;
- в форме электронного документа;
- в форме аудиофайла.

Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента обучающихся.

При проведении процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по дисциплине (модулю) обеспечивается

выполнение следующих дополнительных требований в зависимости от индивидуальных особенностей обучающихся:

1. инструкция по порядку проведения процедуры оценивания предоставляется в доступной форме (устно, в письменной форме, устно с использованием услуг сурдопереводчика);

2. доступная форма предоставления заданий оценочных средств (в печатной форме, в печатной форме увеличенным шрифтом, в форме электронного документа, задания зачитываются ассистентом, задания предоставляются с использованием сурдоперевода);

3. доступная форма предоставления ответов на задания (письменно на бумаге, набор ответов на компьютере, с использованием услуг ассистента, устно).

При необходимости для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов процедура оценивания результатов обучения по дисциплине (модулю) может проводиться в несколько этапов.

Проведение процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья допускается с использованием дистанционных образовательных технологий.

11.6. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины.

Для освоения дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья предоставляются основная и дополнительная учебная литература в виде электронного документа в фонде библиотеки и / или в электронно-библиотечных системах. А также предоставляются бесплатно специальные учебники и учебные пособия, иная учебная литература и специальные технические средства обучения коллективного и индивидуального пользования, а также услуги сурдопереводчиков и тифлосурдопереводчиков.

11.7. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

В освоении дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья большое значение имеет индивидуальная работа. Под индивидуальной работой подразумевается две формы взаимодействия с преподавателем: индивидуальная учебная работа (консультации), т.е. дополнительное разъяснение учебного материала и углубленное изучение материала с теми обучающимися, которые в этом заинтересованы, и индивидуальная воспитательная работа. Индивидуальные консультации по предмету являются важным фактором, способствующим индивидуализации обучения и установлению воспитательного контакта между преподавателем и обучающимся инвалидом или обучающимся с ограниченными возможностями здоровья.

11.8. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Освоение дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья осуществляется с использованием средств обучения общего и специального назначения:

- лекционная аудитория - мультимедийное оборудование, мобильный радиокласс (для студентов с нарушениями слуха); источники питания для индивидуальных технических средств;

- учебная аудитория для практических занятий (семинаров) мультимедийное оборудование, мобильный радиокласс (для студентов с нарушениями слуха);

- учебная аудитория для самостоятельной работы - стандартные рабочие места с персональными компьютерами; рабочее место с персональным компьютером, с программой экранного доступа, программой экранного увеличения и брайлевским дисплеем для студентов с нарушением зрения.

В каждой аудитории, где обучаются инвалиды и лица с ограниченными возможностями здоровья, должно быть предусмотрено соответствующее количество мест для обучающихся с учётом ограничений их здоровья.

ХII. ЛИСТ ИЗМЕНЕНИЙ

Перечень дополнений и изменений, внесенных в рабочую программу дисциплины	РП актуализирована на заседании кафедры		
	Дата	Номер протокола заседания кафедры	Подпись заведующего кафедрой
<p>В рабочую программу вносятся следующие изменения</p> <p>1.;</p> <p>2.....и т.д.</p> <p>или делается отметка о нецелесообразности внесения каких-либо изменений на данный учебный год</p>			

Министерство здравоохранения Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«ДАГЕСТАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ МЕДИЦИНСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
(ФГБОУ ВО ДГМУ Минздрава России)

Кафедра ___ Фармакология_

УТВЕРЖДЕНО

на заседании кафедры
«_27_» _августа_20_27_ г.,
Протокол № __26__
Заведующий кафедрой

Магомедова З.Ш

подпись

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
ПО
РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЕ ДИСЦИПЛИНЫ
«_ Фармацевтическое информирование»

Специальность (направление) подготовки: _33.05.01 Фармация_
(код и наименование специальности)

Квалификация выпускника: __провизор__

Махачкала 2021 г.

ФОС «Фармацевтическое информирование» составил
- доцент кафедры, к.ф.н. Насрулаева Х.Н
-заведующий кафедры ,к.м.н. доцент Магомедова З.Ш
Зав. кафедрой, доцент, к.м.н. Магомедова З.Ш

ФОС рассмотрен и принят на заседании кафедры «Фармакологии»

Протокол заседания кафедры от «27» августа ____ 2021 г. № __26__

АКТУАЛЬНО на:

20__20__ / 2021__ учебный год _____

20__ /20__ учебный год _____

20__ /20__ учебный год _____

1. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ «_Фармацевтическое информирование»

2.ТЕКУЩИЙ КОНТРОЛЬ УСПЕВАЕМОСТИ

п/№	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела	Код компетенции
1.	Фармацевтическая информатика Теоретические основы фармацевтического консультирования. Фармацевтическая деонтология как наука – предмет, содержание.	Концепция фармацевтической информации. История развития фармацевтической информации как дисциплины. Факторы, влияющие на развитие фармацевтической информации. Системный подход к ответам на вопросы о лекарственных средствах. Источники фармацевтической информации. Основы биостатистики. Работа с источниками, с электронными базами данных и Интернет-ресурсами. - определение взаимосвязи этих эффектов с приемом ЛС; - оценка риска/частоты развития выявленных эффектов в популяции; - определение потребности в ЛС;	ИД-1ПК-3
2	Теоретические основы фармацевтической деонтологии. Оказание консультативной помощи по особенностям индивидуального	Изучение научных методов оценки в целях получения доказательств безопасности, качества и эффективности ЛС. Изучение доклинических исследований для выявления или подтверждения	ИД-1ПК-3

	дозирования, по времени приема, с учетом данных о хронофармакологии, возраста,сопутствующей патологии,взаимодействий с другими ЛП.	фармакологических эффектов исследуемых ЛП, для выявления нежелательных реакций на них с целью оценки их безопасности и эффективности.	
3	Деонтологические принципы взаимоотношений фармацевтических работников с врачами и посетителями аптек. между провизорами и потребителями фармацевтической продукции	Изучение аспектов при комбинированном применении ЛС. Взаимодействие ЛС друг с другом и с пищей. Особенности применения ЛС в период беременности и лактации, в пожилом возрасте и у детей различных возрастных групп. Общие принципы лечения отравлений лекарственными средствами. Подходы к консультированию и информированию у разных групп пациентов.	ИД-2ПК-3
4	Деонтологические методы и психологические аспекты общения с посетителями аптеки. Психология процесса купли-продажи фармацевтической продукции	Подходы к консультированию пациентов. Правила отпуска рецептурных и безрецептурных препаратов. Составление инструкций на ЛС для специалистов. Алгоритм консультирования. Составление инструкций на ЛС для потребителя	ИД-3ОПК-2

Формы текущего контроля практических занятий / клинических практических занятий / семинаров

№ п/п	Раздел дисциплины	Тематика практических занятий / клинических практических занятий (семинаров)	Формы контроля		Количество часов в семестре
			Текущий	рубежный	
1.	Раздел 1. Фармацевтическая информатика Теоретическ	П.3.1. Принципы оказания консультативной и информационной помощи. Фармацевтическая информатика . Оказание консультативной помощи	3.,С		2

	ие основы фармацевтического консультирования. Фармацевтическая деонтология как наука – предмет, содержание	по правилам приема и режиму дозирования ЛП, их хранению в домашних условиях, по побочным эффектам и противопоказаниям ЛП.			
2.		П.3.2.Оказание консультативной помощи по фармакодинамике, фармакокинетике, отличительным свойствам ЛП рецептурного отпуска.	Т.		2
3		ПЗ.3. Оказание консультативной помощи по особенностям индивидуального дозирования, по времени приема, с учетом данных о хронофармакологии, возраста, сопутствующей патологии, взаимодействия с другими ЛП	С		2
4.		ПЗ.4. Оказание информационно-консультационной помощи при выборе безрецептурных ЛП. Распознавание состояний, жалоб, требующих консультации врача.	З.С		2
5.		ПЗ.5. Выявление информационных потребностей медицинских работников. Информирование врачей о новых современных ЛП, синонимах и аналогах.	З.,С		2
6		ПЗ.6 Прием извещений о нежелательных реакциях на ЛП, а также информации о недоюрокачественности ЛП и ТАА	З.,С	К/Р	2
7.	Раздел2. Теоретические основы фармацевтической деонтологии. Оказание консультатив	ПЗ.7. Фармацевтическая деонтология как наука – предмет, содержание. Уровни обязанностей и отношения к ним. Категории долга: объективный и субъективный.	З.,С		2

	ной помощи по особенностям индивидуального дозирования, по времени приема, с учетом данных о хронофармакологии, возраста, сопутствующей патологии, взаимодействии с другими ЛП.				
8.		ПЗ.8. Облик современного провизора (фармацевтического работника). Деонтологические принципы в работе провизора (фармацевта).	З.,С		2
9.		ПЗ.9. Психологические качества, которыми должен обладать провизор, работающий в торговом зале аптеки.	Т.,ЗС		2
10.		ПЗ.10. Установление психологического контакта с больными. Дифференциация больных и принципы построения диалога с посетителями аптеки. Принцип расстановки кадров аптеки в зависимости от типа нервной системы сотрудников	Т.,ЗС	К/Р	2
11.	Раздел3. Деонтологические принципы взаимоотношений фармацевтических работников с врачами и	ПЗ.11. Социально-психологический подход к взаимоотношениям провизора (фармацевта) и больного (посетителя аптеки). Методы психотерапевтического воздействия на больных.	Т.,ЗС		2

	посетителям и аптек. между провизорами и потребителями фармацевтической продукции				
12.		ПЗ.12. Дифференцирование больных в зависимости от стадий заболевания, реакции больных на лечение и лекарства, на окружающих. Типы отношений больных к своей болезни и реакция больных на свое заболевание в зависимости от возраста.	Т.,ЗС		2
13.		ПЗ.13. Формы контакта в системе: "провизор - больной" и стили беседы. Поведение больного в аптеке. Структура проведения первичной беседы с больными. Информационный эффект общения провизора и больного, факторы, осложняющие взаимоотношения.	Т.,ЗС		2
14		ПЗ.14. Принципы общения провизора с родственниками больных и со здоровыми людьми. Психология процесса купли-продажи фармацевтической продукции	Т.,ЗС	Коллоквиум	2
15.	Раздел 4. Деонтологические методы и психологические аспекты общения с посетителями и аптеки. Психология процесса купли-	ПЗ.15. Значение рецепта при обращении врача к провизору (фармацевтическому работнику). Принципы взаимоотношения провизора и врача.	Т.,ЗС		2

	продажи фармацевтической продукции				
16.		ПЗ.16. Информационная работа аптечной организации. Проведение информационно-просветительской работы по пропаганде здорового образа жизни и безопасности жизнедеятельности, формирование мотивации граждан к поддержанию здоровья и приверженности к лечению)	Т.,ЗС		2
17	Итоговый контроль			.Зачет	2
	Итого				34

Далее приводится полный перечень оценочных материалов по указанным выше формам контроля к каждому занятию

Формы контроля самостоятельной работы обучающегося по дисциплине

№ п/п	Содержание раздела	Наименование раздела	Трудоемкость (час)	Форма контроля
1.	Оказание консультативной помощи по правилам использования новых лекарственных форм.	Теоретические основы фармацевтической деонтологии.	2	Собеседование. Подготовка презентации
2.	Оказание консультативной помощи по особенностям индивидуального дозирования, по времени приема, с учетом данных о хронофармакологии, возраста, сопутствующей патологии, взаимодействия с другими ЛП.	Теоретические основы фармацевтической деонтологии	2	Собеседование, подготовка рефератов

3.	Оказание консультативной помощи по вопросам применения и совместимости ЛП, их взаимодействия, в том числе с пищей.	Деонтологические методы и психологические аспекты общения с посетителями аптеки. Психология процесса купли-продажи фармацевтической продукции	2	изучения учебной и научной литературы
4.	Психологические качества, которыми должен обладать провизор, работающий в торговом зале аптеки.	Деонтологические методы и психологические аспекты общения с посетителями аптеки. Психология процесса купли-продажи фармацевтической продукции	2	подготовки к практическим занятиям
5.	Установление психологического контакта с больными. Дифференциация больных и принципы построения диалога с посетителями аптеки. Принцип расстановки кадров аптеки в зависимости от типа нервной системы сотрудников	Деонтологические методы и психологические аспекты общения с посетителями аптеки. Психология процесса купли-продажи фармацевтической продукции	2	подготовки к контрольным работам, тестированию
6.	Социально-психологический подход к взаимоотношениям провизора (фармацевта) и больного (посетителя аптеки). Методы психотерапевтического воздействия на больных.	Деонтологические принципы взаимоотношений фармацевтических работников с врачами и посетителями аптек.	2	подготовки к контрольным работам, тестированию
7.	Принципы общения провизора с родственниками больных и со здоровыми людьми. Психология	Деонтологические принципы	2	подготовки к контрольным работам,

	процесса купли-продажи фармацевтической продукции.	взаимоотношений фармацевтических работников с врачами и посетителями аптек.		тестированию
8.	Информационная работа аптечной организации. Проведение информационнопросветительской работы по пропаганде здорового образа жизни и безопасности жизнедеятельности, формирование мотивации граждан к поддержанию здоровья и приверженности к лечению)	Деонтологические принципы взаимоотношений фармацевтических работников с врачами и посетителями аптек.	2	подготовки рефератов, эссе и иных индивидуальных письменных работ по заданию преподавателя
	Подготовка к зачету	Повторение и закрепление изученного материала (работа с лекционным материалом, учебной литературой); формулировка вопросов; индивидуальные и групповые консультации с преподавателем	6	подготовки индивидуальных письменных работ по заданию преподавателя
	ИТОГО		22ч	

I. ПРОМЕЖУТОЧНАЯ АТТЕСТАЦИЯ ПО ИТОГАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Перечень вопросов для подготовки к зачету:

Раздел 1. Фармацевтическая информатика Теоретические основы фармацевтического консультирования. Фармацевтическая деонтология как наука – предмет, содержание.

1. Оказание консультативной помощи по правилам приема и режиму дозирования ЛП, их хранению в домашних условиях, по побочным эффектам и противопоказаниям ЛП;
2. Оказание консультативной помощи по фармакодинамике, фармакокинетике, отличительным свойствам ЛП рецептурного отпуска.
10. Оказание консультативной помощи по правилам использования новых лекарственных форм.
11. Оказание консультативной помощи по особенностям индивидуального дозирования, по времени приема, с учетом данных о хронофармакологии, возраста, сопутствующей патологии, взаимодействия с другими ЛП
12. Оказание информационно-консультационной помощи при выборе безрецептурных ЛП.
13. Оказание консультативной помощи по вопросам применения и совместимости ЛП, их взаимодействия, в том числе с пищей.
14. Информирование врачей о новых современных ЛП, синонимах и аналогах.
15. Распознавание состояний, жалоб, требующих консультации врача.

Раздел 2. Теоретические основы фармацевтической деонтологии. Оказание консультативной помощи по особенностям индивидуального дозирования, по времени приема, с учетом данных о хронофармакологии, возраста, сопутствующей патологии, взаимодействия с другими ЛП.

1. Понятие «фармацевтическая деонтология». Уровни категории долга: объективный и субъективный.
2. Фармацевтическая деонтология как наука – предмет, содержание.
3. Различные уровни обязанностей и отношения к ним.
4. Облик современного провизора (фармацевта).
5. Деонтологические принципы в работе провизора (фармацевта).
6. Психологические качества, которыми должен обладать провизор (фармацевт), работающий в торговом зале.
7. Принцип расстановки кадров аптеки в зависимости от типа нервной системы сотрудников.
8. Установление психологического контакта с больными.
9. Дифференциация больных и принципы построения диалога с посетителями аптеки.

Раздел 3. Деонтологические принципы взаимоотношений фармацевтических работников с врачами и посетителями аптек. между провизорами и потребителями фармацевтической продукции

12. Методы психотерапевтического воздействия на больных (общая психотерапия; специальная психотерапия; социальная психотерапия).
13. Формы контакта в системе "провизор - больной" и стили беседы (руководство больным (лидерский стиль); сотрудничество (партнерство) с больным при лидерстве провизора; метод рассеивания страха; метод внушения).
14. Структура первичной беседы с больными.
15. Принципы общения провизора с родственниками больных и со здоровыми людьми.

16. Социально-психологический подход к взаимоотношениям провизора (фармацевта) и больного (посетителя аптеки).
 17. Психология процесса купли-продажи.
 18. Дифференцирование больных в зависимости от стадий заболевания, реакции больных на лечение и лекарств, на окружающих.
 19. Типы отношений больных к своей болезни.
 20. Реакция больных на свое заболевание в зависимости от возраста.
 21. Поведение больного в аптеке (экстравертированный и интравертированный типы личности).
 22. Информационный эффект общения провизора и больного, факторы, осложняющие взаимоотношения между ними.
- Раздел 4. Деонтологические методы и психологические аспекты общения с посетителями аптеки. Психология процесса купли-продажи фармацевтической продукции
4. Принципы взаимоотношения провизора и врача.
 5. Деонтология взаимоотношений между фармацевтами.
 6. Этика общения и этические нормы общения с коллегами в организациях различного профиля.

Билеты к зачету:

ШАБЛОН БИЛЕТА ДЛЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

ФГБОУ ВО ДГМУ Минздрава России

Кафедра Фармакологии
Специальность (направление) 33.05.01 Фармация
Дисциплина Фармацевтическое информирование

БИЛЕТ № __1__

1. Психология процесса купли-продажи
2. Понятие «фармацевтическая деонтология». Уровни категории долга: объективный и субъективный.
3. Информирование врачей о новых современных ЛП, синонимах и аналогах.
4. Задача Женщина 33 года, страдает аллергическим ринитом, постоянно принимает лекарственный препарат Кларитин (Лоратадин) таблетки. В настоящее время в вашей аптеке отсутствует лекарственный препарат с этим торговым наименованием.

1. Подберите синонимическую и аналоговую замену. Обоснуйте.
2. Сформулируйте три предложения-речевых модуля, которые являются активными мотиваторами для клиента для приобретения синонимического лекарственного препарата.
3. Сформулируйте три предложения-речевых модуля, которые являются активными мотиваторами для клиента для приобретения аналогового лекарственного препарата.
4. Продемонстрируйте общение с клиентом.

Утвержден на заседании кафедры, протокол от «27» _августа 2021 ___ г. № 26___

Заведующий кафедрой: Магомедова З.Ш., к.м.н., доцент

Составители:

Насрулаева Х.Н К.ф.н., доцент

ПОДПИСЬ

Магомедова З.Ш. к.м.н., доцент

ПОДПИСЬ

« _____ » _____ 20 ____ г.

ПК-3

Организационно-управленческая деятельность:

готовность к организации фармацевтической деятельности

- 1) Типовые задания для оценивания результатов сформированности компетенции на уровне «Знать»

способность к определению тактики ведения пациентов с различными нозологическими формами

(воспроизводить и объяснять учебный материал с требуемой степенью научной точности и полноты):

Тестирование:

1. Доза лекарственного препарата для лиц пожилого возраста должна быть

- 1) увеличена на 10%
- 2) увеличена на 50%
- 3) уменьшена на 10%
- 4) уменьшена на 50%

2. Детям до 8 лет противопоказан

- 1) оксацилл

- 2) пенициллин
- 3) тетрациклин
- 4) эритромицин

3. Больным с невритом слухового нерва противопоказан

- 1) оксациллин
- 2) пefлоксацин
- 3) стрептомицин
- 4) эритромицин

4. Беременным противопоказан

- 1) ампициллин
- 2) оксациллин
- 3) пенициллин
- 4) стрептомицин

5. Антибиотик из группы фторхинолонов

- 1) карбенициллин
- 2) оксациллин
- 3) пefлоксацин
- 4) рифампицин

Правильный ответ 3

6. Признаки острой респираторной вирусной инфекции (ОРВИ)

- а) Лихорадка
- б) Ринорея
- в) Першение в горле
- г) Боль в глазных яблоках
- д) Все перечисленное

7. Парацетамол при ОРВИ

- а) Уменьшает симптомы заболевания
- б) Способствует скорейшему выздоровлению
- в) Является средством патогенетической терапии
- г) Является средством этиотропной терапии
- д) Назначается всем пациентам без исключения

8. Средство выбора при лихорадке у ребенка 4 месяцев

- а) Ацетилсалициловая кислота
- б) Диклофенак
- в) Ибупрофен
- г) Метамизол
- д) Интерферон

9. При лихорадке на фоне вирусной инфекции у детей противопоказан

- а) Парацетамол
- б) Ацетилсалициловая кислота

- в) Ибупрофен
 - г) Нимесулид
 - д) Метамизол
10. Деконгестант короткого действия
- а) Ксилометазолин
 - б) Оксиметазолин
 - в) Нафазолин
 - г) Цефазолин
 - д) Эпинефрин
11. Предпочтительная лекарственная форма деконгестанта для детей до 1 года
- а) Спрей
 - б) Гель
 - в) Капли
 - г) Таблетки
 - д) Все перечисленное
12. Активный метаболит бромгексина
- а) Ацетилцистеин
 - б) Карбоцистеин
 - в) Броменвал
 - г) Хлоропирамин
 - д) Амброксол
13. При насморке с сильной заложенностью и вязким секретом показан
- а) Гипертонический раствор для промывания носа
 - б) Деконгестант
 - в) H₁-гистаминоблокатор
 - г) Муколитик
 - д) Все перечисленное
14. При боли в горле применяется антисептик в лекарственной форме
- а) Раствор для полосканий
 - б) Таблетки для рассасывания
 - в) Пастилки
 - г) Аэрозоль
 - д) Все перечисленное

2) Типовые задания для оценивания результатов сформированности компетенции на уровне «Уметь» Решение ситуационных задач:

Задача № 1 Женщина 40 лет, страдает гипертонической болезнью, постоянно принимает лекарственный препарат Соталексал (Соталол) таблетки 80 мг. В настоящее время в вашей аптеке отсутствует лекарственный препарат с этим торговым наименованием.

ЗАДАНИЕ: 1. Подберите лекарственный препарат безрецептурного отпуска. Обоснуйте.

2. Сформулируйте три предложения-речевых модуля, которые являются

активными мотиваторами для клиента для приобретения безрецептурного лекарственного препарата.

3. Продемонстрируйте общение с клиентом.

Задача 2 Мужчина 60 лет, страдает бронхиальной астмой, постоянно принимает лекарственный препарат Теопек (Геофиллин) таблетки пролонгированного действия. В настоящее время в вашей аптеке отсутствует лекарственный препарат с этим торговым наименованием.

ЗАДАНИЕ: 1. Подберите синонимическую и аналоговую замену. Обоснуйте.

2. Сформулируйте три предложения-речевых модуля, которые являются активными мотиваторами для клиента для приобретения синонимического лекарственного препарата.

3. Сформулируйте три предложения-речевых модуля, которые являются активными мотиваторами для клиента для приобретения аналогового лекарственного препарата.

4. Продемонстрируйте общение с клиентом.

Задача 3 Мужчина 45 лет, страдает раком предстательной железы, постоянно принимает лекарственный препарат Диферелин (Трипторелин) лиофилизат для приготовления суспензии для внутримышечного введения пролонгированного действия 11.25 мг. В настоящее время в вашей аптеке отсутствует лекарственный препарат с этим торговым наименованием.

ЗАДАНИЕ: 1. Подберите синонимическую и аналоговую замену. Обоснуйте.

2. Сформулируйте три предложения-речевых модуля, которые являются активными мотиваторами для клиента для приобретения синонимического лекарственного препарата.

3. Сформулируйте три предложения-речевых модуля, которые являются активными мотиваторами для клиента для приобретения аналогового лекарственного препарата.

4. Продемонстрируйте общение с клиентом.

Задача 4 Мужчина 50 лет, страдает аллергическим ринитом, постоянно принимает лекарственный препарат Фликсоназе (Флутиказон) назальный спрей. В настоящее время в вашей аптеке отсутствует лекарственный препарат с этим торговым наименованием.

ЗАДАНИЕ: 1. Подберите синонимическую и аналоговую замену. Обоснуйте.

2. Сформулируйте три предложения-речевых модуля, которые являются активными мотиваторами для клиента для приобретения синонимического лекарственного препарата.

3. Сформулируйте три предложения-речевых модуля, которые являются активными мотиваторами для клиента для приобретения аналогового лекарственного препарата.

4. Продемонстрируйте общение с клиентом.

Задача 5 Женщина 33 года, страдает аллергическим ринитом, постоянно принимает лекарственный препарат Кларитин (Лоратадин) таблетки. В настоящее время в вашей аптеке отсутствует лекарственный препарат с этим торговым наименованием.

ЗАДАНИЕ: 1. Подберите синонимическую и аналоговую замену. Обоснуйте.

2. Сформулируйте три предложения-речевых модуля, которые являются активными мотиваторами для клиента для приобретения синонимического лекарственного препарата.

3. Сформулируйте три предложения-речевых модуля, которые являются активными мотиваторами для клиента для приобретения аналогового лекарственного препарата.

4. Продемонстрируйте общение с клиентом.

Задача 6 Женщина 23 года, страдает аллергическим дерматитом, постоянно принимает лекарственный препарат Акридерм (Бетаметазон) мазь. В настоящее время в вашей аптеке отсутствует лекарственный препарат с этим торговым наименованием.

ЗАДАНИЕ: 1. Подберите синонимическую и аналоговую замену. Обоснуйте.

2. Сформулируйте три предложения-речевых модуля, которые являются активными мотиваторами для клиента для приобретения синонимического лекарственного препарата.

3. Сформулируйте три предложения-речевых модуля, которые являются активными мотиваторами для клиента для приобретения аналогового лекарственного препарата.

4. Продемонстрируйте общение с клиентом.

Задача 7. Мужчина 23 года, страдает язвенной болезнью желудка, постоянно принимает лекарственный препарат Ацилок (Ранитидин) таблетки. В настоящее время в вашей аптеке отсутствует лекарственный препарат с этим торговым наименованием.

ЗАДАНИЕ: 1. Подберите синонимическую и аналоговую замену. Обоснуйте.

2. Сформулируйте три предложения-речевых модуля, которые являются активными мотиваторами для клиента для приобретения синонимического лекарственного препарата.

3. Сформулируйте три предложения-речевых модуля, которые являются активными мотиваторами для клиента для приобретения аналогового лекарственного препарата. Продемонстрируйте общение с клиентом.

Задача 8 Мужчина 43 года, страдает язвенной болезнью желудка, постоянно принимает лекарственный препарат Омез (Омепразол) капсулы. В настоящее время в вашей аптеке отсутствует лекарственный препарат с этим торговым наименованием.

ЗАДАНИЕ: 1. Подберите синонимическую и аналоговую замену. Обоснуйте.

2. Сформулируйте три предложения-речевых модуля, которые являются активными мотиваторами для клиента для приобретения синонимического лекарственного препарата.

3. Сформулируйте три предложения-речевых модуля, которые являются активными мотиваторами для клиента для приобретения аналогового лекарственного препарата. 4. Продемонстрируйте общение с клиентом

Задача 9 Мужчина 65 лет, страдает деформирующим остеоартрозом, который обострился. Часто принимает лекарственный препарат Неболин, капсулы. В настоящее время в вашей аптеке отсутствует лекарственный препарат с этим торговым наименованием.

ЗАДАНИЕ: 1. Подберите синонимическую и аналоговую замену. Обоснуйте.

2. Сформулируйте три предложения-речевых модуля, которые являются активными мотиваторами для клиента для приобретения синонимического лекарственного препарата.

Задача №10

В аптеку города В. обратился мужчина 30 лет с плохим самочувствием: озноб, чихание, температура. Начинает проявляться насморк. Сопутствующих патологий нет.

Вопросы: 1. Определите возможность фармацевтической помощи данному пациенту.

2. Уточните тревожные симптомы, наличие которых обязывает провизора

направлять пациента к врачу. Опишите подходы к консультированию данного пациента.

3. В случае отсутствия тревожных симптомов предложите группы лекарственных средств для снятия внешних проявлений заболевания.

4. Предложите товар дополнительной продажи.

5. Перечислите, в каких лекарственных формах производятся средства для профилактики и лечения простудных заболеваний

3) Типовые задания для оценивания результатов сформированности компетенции на уровне «Владеть» (решать усложненные задачи на основе приобретенных знаний, умений и навыков, с их применением в нетипичных ситуациях, формируется в процессе практической деятельности; выполнение практических навыков; оформление медицинской документации и т.д.).

Решение усложненных ситуационных задач:

Задача №1

В аптеку города обратилась женщина пожилого возраста с жалобой на головную боль. Локализация боли размыта. При опросе выяснилось, что посетитель принимает регулярно препараты, снижающие давление, из группы блокаторов кальциевых каналов. Больная отмечает отеки голеней.

Вопросы: 1. Возможно ли симптоматическое лечение в данной ситуации?

2. Назовите ЛП безрецептурного отпуска обезболивающего действия первой линии, к каким фармакологическим группам относятся.

3. Расскажите о походах к обезболиванию.

4. Механизм действия Ибупрофена, правила приема данной группы ЛП.

5. Является ли обоснованным применение НПВС в суппозиториях? Правила изготовления суппозитория в условиях аптеки.

Задача №2 К провизору обратился пожилой мужчина с просьбой помочь в выборе наружных обезболивающих средств для лечения остеоартроза.

Вопросы:

1. Каковы подходы к симптоматическому лечению остеоартроза

2. Опишите местное применение наружных средств при остеоартрозе, согласно классификации по фармакологическому действию.

3. Необходимо ли уточнять прием НПВП внутрь?

4. Приведите классификацию наружных средств для лечения остеоартроза по технологическим признакам.

5. Принципы выбора мазевой основы при изготовлении мазей разного действия.

Задача №3 В аптеку обратилась молодая женщина с жалобами на изжогу, возникающую при нарушении диеты.

Вопросы:

1. Какие подходы к симптоматическому лечению изжоги существуют?

2. Какой симптоматический эффект присущ антацидным средствам? Классификация антацидных средств. Наиболее частый побочный эффект антацидных средств.

3. Назовите правила отпуска и хранения ЛП из группы антацидных средств.

4. В каких лекарственных формах выпускаются антацидные средства?

5. Особенности изготовления суспензий из гидрофильных веществ в аптечной практике.

Задача №4. Посетительница аптеки сообщила провизору, её обслуживающему, что у неё понос, который продолжается второй день. Она связывает его появление с приёмом некачественной пищи. Частота стула более 5 раз в сутки, сопровождается спазмами внизу живота.

Вопросы:

1. Тревожные симптомы, при которых необходимо направить посетительницу к врачу.
2. Каковы подходы к лечению диарей?
3. Назовите основные группы ЛП безрецептурного отпуска, которые можно рекомендовать клиентам с диареей. Дайте им функциональную характеристику.