

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ  
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«ДАГЕСТАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ МЕДИЦИНСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»  
МИНИСТЕРСТВА ЗДРАВООХРАНЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

**УТВЕРЖДАЮ**

**В.о. проректора по учебной работе,  
проф. Р.М. Рагимов**



*подпись*

\_\_\_\_\_ 2023 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ  
«МЕНЕДЖМЕНТ В ЗДРАВООХРАНЕНИИ».**

**Индекс дисциплины:** Б1.В.01

**Специальность:** 31.08.71 – Организация здравоохранения и общественное здоровье

**Уровень высшего образования** – ординатура

**Квалификация выпускника** – Врач – организатор здравоохранения

**Кафедра** общественного здоровья и здравоохранения ФПК и ППС

**Форма обучения** – очная

**Курс** – 1

**Семестр** – 2

**Всего трудоёмкость (в зачётных единицах/часах):** 3/108

**Лекции** – 4 часа

**Практические занятия** – 50 часов

**Самостоятельная работа** – 54 часа


**Форма контроля** – зачет

**МАХАЧКАЛА, 2023**

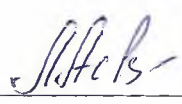
Рабочая программа дисциплины разработана в соответствии с ФГОС ВО по направлению подготовки (специальности) 31.08.71 – Организация здравоохранения и общественное здоровье, утвержденным приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 2 февраля 2022 г. N 97.

Рабочая программа учебной дисциплины одобрена на заседании кафедры от «30» 05 2023 г.

Рабочая программа согласована:

1. Директор НМБ ДГМУ \_\_\_\_\_  В.Р. Мусаева

2. Декан ФПК ВК \_\_\_\_\_  А.М. Магомедова

Заведующая кафедрой \_\_\_\_\_  д.м.н., профессор Асхабова Л.М.

Разработчик (и) рабочей программы:

1. Заведующая кафедрой общественного здоровья и здравоохранения ФПК и ППС, д.м.н., профессор Асхабова Л.М.

2. Ассистент кафедры общественного здоровья и здравоохранения ФПК и ППС, Гаджиев М. М.

## I. ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

**1.1 Цель программы** – подготовка квалифицированного врача-организатора здравоохранения и общественного здоровья, способного и готового к самостоятельной профессиональной деятельности в области охраны здоровья граждан; обеспечение прибыльной деятельности медицинской организации путем рациональной организации лечебного процесса, включая управление производством и развитие технико-технологической базы, а также эффективное использование кадрового потенциала при одновременном повышении его квалификации и творческой активности.

### 1.2 Задачи программы:

Сформировать знания:

1. Изучение процесса принятия и реализации управленческих решений;
2. Обеспечение достаточной рентабельности организации и ее стабильного положения на рынке при любых изменениях ситуации.
4. Осуществление технологической перестройки и модернизации производства.
5. Переход к использованию работников универсального типа высокой квалификации.
6. Стимулирование работы сотрудников компании путем создания для них благоприятных условий труда.
7. Установление работникам более высокой заработной платы и внедрение широкой гаммы нематериальных поощрений.
8. Постоянный контроль над эффективностью деятельности медицинской организации, координация работы всех ее подразделений.

## II. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Наименование категории (группы) компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции
Административно-хозяйственная комплексная деятельность по обеспечению работы медицинской организации	<b>ОПК-5.</b> Способен к разработке, внедрению и совершенствованию системы менеджмента качества и безопасности деятельности медицинской организации
	<b>ИД-1</b> Разрабатывает и внедряет систему менеджмента качества и безопасности деятельности медицинской организации.
	<i>Знать:</i> Основные законы и закономерности и формы менеджмента.
	<i>Уметь:</i> Использовать процессный подход в управлении медицинской организации. Обеспечивать участие работников в реализации системы менеджмента качества и безопасности медицинской деятельности. Применять организационно-управленческую и нормативную документацию в своей деятельности.
	<i>Владеть:</i> Методикой разработки и внедрения системы менеджмента качества и безопасности деятельности медицинской организации. Планирование и организация внутренних аудитов системы менеджмента качества.
<b>ИД-2</b> Совершенствует систему менеджмента качества и безопасности деятельности медицинской организации.	

	<i>Знать:</i> Основные требования стандартов систем менеджмента. Качества Принципы всеобщего управления качеством. Типовые и комплексные модели процессов развития в части внутреннего контроля качества.
	<i>Уметь:</i> Разработать и внедрить в практику управления технологию внедрения моделей процессов развития в части внутреннего контроля качества и вспомогательных процессов.
	<i>Владеть:</i> Навыками управления лечебно-диагностическим процессом. Навыками стандартизации лечебно-диагностического процесса, с целью обеспечения безопасности деятельности медицинской организации.
	<b>ПК–4 Способен к менеджменту качества и безопасности деятельности в медицинской организации, к разработке и внедрению системы менеджмента качества</b>
	<b>ИД-1 1</b> Разрабатывает и внедряет систему менеджмента качества в медицинской организации
	<i>Знать:</i> Принципы всеобщего управления качеством. Требования к построению и методы самооценки системы менеджмента качества.
	<i>Уметь:</i> Использовать методы менеджмента качества. Контролировать соблюдение плана внутренних аудитов в медицинской организации. Представлять вышестоящему руководству аналитический отчет по результатам внутренних аудитов в медицинской организации.
	<i>Владеть:</i> Координацией работ по организации и проведению внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности в медицинской организации. Координацией разработки локальных актов по обеспечению качества и безопасности медицинской деятельности в медицинской организаций. Навыками контроля соблюдения плана внутренних аудитов менеджмента качества в медицинской организации.
	<b>ИД-2</b> Осуществляет менеджмент качества и безопасность в медицинской организации
	<i>Знать:</i> Стандарты менеджмента качества. Принципы управления качеством. Основы аудита в системе менеджмента качества.
	<i>Уметь:</i> Применять системный подход к решению управленческих задач по обеспечению качества и безопасности медицинской деятельности в медицинской организации. Выстраивать систему внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности в медицинской организации.
	<i>Владеть:</i> Навыками разработки политики и стратегических целей в области менеджмента качества деятельности медицинской организации. Навыками руководства разработкой и организация проведения внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности в медицинской организации.

### III. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Дисциплина «Менеджмент в здравоохранении» относится к Блоку 1 «Дисциплины» части, формируемой участниками образовательных отношений ОПОП ВО по

направлению подготовки 31.08.71 Организация здравоохранения и общественное здоровье и осваивается во 2 семестре. Изучение дисциплины направлено на формирование компетенций врача, обеспечивающих выполнение основных видов деятельности врача.

#### IV. ТРУДОЕМКОСТЬ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ И ВИДЫ КОНТАКТНОЙ РАБОТЫ

Общая трудоемкость дисциплины составляет в зачётных единицах/часах: 3/108

Вид работы	Всего часов	Семестры	
		2	
Контактная работа (всего), в том числе:	54	54	
Лекции (Л)	4	4	
Практические занятия (ПЗ)	50	50	
Самостоятельная работа обучающегося (СРО)	54	54	
Вид промежуточной аттестации		Зачет	
<b>ИТОГО:</b> общая трудоемкость	<b>108 ч.</b>	<b>108 ч.</b>	
	<b>3 з.е.</b>	<b>3 з.е.</b>	

#### V. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ.

##### 5.1 Разделы учебной дисциплины и компетенции, которые должны быть освоены при их изучении

№ п/п	Коды формируемых компетенций	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела
<b>2 семестр</b>			
1.	ПК-4.1 ПК-4.2	<b>Раздел 1.</b> <i>Общая характеристика менеджмента</i>	
		Менеджмент, как координация людских и иных ресурсов с целью решения поставленных организационных задач с максимальной эффективностью	Принципы управления. Функции управления. Стандартизация (принцип согласия – консенсуальности), как набор правил и требований к объекту стандартизации. Теория человеческих отношений и ресурсов.
		Маркетинг, как функция управления, комплексная система организации производства и сбыта продукции на основе прогнозирования рынка	Виды маркетинга. Медицинский маркетинг. Исследование рынка медицинских товаров и услуг. Определение реальных потребностей населения в медицинских товарах и услугах. Контроль, как процесс управления, в т.ч. трудовыми ресурсами путем постоянного анализа
2.	ОПК-5.1 ОПК-5.2	<b>Раздел 2.</b> <i>Менеджер, его функции и личные качества</i>	

№ п/п	Коды формируемых компетенций	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела
		Система навыков и способностей менеджера в управлении	Стили управления, как способ осуществления управленческой деятельностью (авторитарный, либеральный, демократичный, динамичный). Методы управления (организационно-распорядительные, экономические, социально-психологические, коллективные). Технология принятия управленческого решения.
3.	ОПК-5.1 ОПК-5.2 ПК-4.1 ПК-4.2	<b>Раздел 3. Управление здравоохранением</b>	
		Управление системой здравоохранения на федеральном и региональном уровнях (отраслевые и муниципальные органы управления).	Принятие законов и нормативных актов в сфере охраны здоровья населения. Разработка, утверждение и реализация целевых программ развития здравоохранения. Разработка, утверждение и реализация территориальных программ гос. гарантий бесплатного оказания медпомощи населению, в т.ч. высокотехнологичной и паллиативной

### 5.2 Разделы дисциплины, виды учебной деятельности и формы текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины

№	№ семестра	Наименование раздела дисциплины	Виды деятельности (в часах)				Оценочные средства для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины
			Л	ПЗ	СРО	Всего	
1	2	3	4	5	6	7	8
1.	2	<b>Раздел 1.</b> Общая характеристика менеджмента	2	15	14	31	1 – собеседование; 2 – тестовый контроль; 3 – ситуационные задачи.
2.		<b>Раздел 2.</b> Менеджер, его функции и личные качества	1	15	20	36	1 – собеседование; 2 – тестовый контроль; 3 – ситуационные задачи.
3.		<b>Раздел 3.</b> Управление здравоохранением.	1	20	20	41	1 – собеседование; 2 – тестовый контроль; 3 – ситуационные задачи.
		<b>Вид промежуточной аттестации</b>	<b>Зачет</b>				<b>Собеседование</b>
<b>ИТОГО:</b>			<b>4</b>	<b>50</b>	<b>54</b>	<b>108</b>	

## 5.3 Название тем лекции с указанием количества часов.

№ раз-дела	Раздел	Название тем лекций	Количество часов в семестре
<b>2 семестр</b>			
1.	Раздел 1. Общая характеристика Менеджмента	Тема 1. Менеджмент, как координация людских и иных ресурсов с целью решения поставленных организационных задач с максимальной эффективностью	1
		Тема 2. Маркетинг, как функция управления, комплексная система организации производства и сбыта продукции на основе прогнозирования рынка	1
2.	Раздел 2. Менеджер, его функции и личные качества	Тема 3. Система навыков и способностей менеджера в управлении.	1
3.	Раздел 3. Управление Здравоохранением	Тема 4. Управление системой здравоохранения на федеральном и региональном уровнях (отраслевые и муниципальные органы управления).	1
<b>Всего: в 2 семестре</b>			<b>4</b>

**5.4. Название тем практических занятий с указанием количества часов.**

№ п/п	Раздел дисциплины	Название тем практических занятий	Формы текущего контроля	Количество часов в семестре	
				2 семестр	
1	Раздел 1. Общая характеристика менеджмента	<b>Тема 1.</b> Сущность и содержание менеджмента. Принципы управления. Цели и задачи менеджмента. Функции управления. Переход к управлению здравоохранением с позиции современного менеджмента.	1 – собеседование; 2 – тестовый контроль; 3 – ситуационные задачи	4	
		<b>Тема 2</b> Уровни менеджмента. Особенности рынка в сфере медицинских услуг. Характеристика трёх групп субъектов в сфере здравоохранения. Конкурентные преимущества как основа стратегии поведения медицинской организации (МО) на рынке медицинских услуг.	1 – собеседование; 2 – тестовый контроль;	4	
		<b>Тема 3</b> Анализ рыночных возможностей. Маркетинговая среда. Характеристика макро- и микросреды. Макро- и микроэкономические показатели в здравоохранении. Система национальных счетов (СНС).	1 – собеседование; 2 – тестовый контроль;	4	
		<b>Тема 4</b> Изучение маркетингового исследования, направленного на ориентацию пациента, как на потребителя медицинских услуг.	1 – собеседование; 2 – тестовый контроль;	3	
2.	Раздел 2. Менеджер, его функции и личные качества.	<b>Тема 6.</b> Три основные модели руководства медицинской организацией. Система навыков и способностей менеджера в управлении. Специфика управленческой деятельности. Уровни управления и их интерпретация. Норма управляемости.	1 – собеседование; 2 – тестовый контроль;	5	
		<b>Тема 7.</b> Требования к профессиональной компетенции менеджеров: 1. Руководитель, как система обработки информации 2. Руководитель, как заложник своей должности.	1 – собеседование; 2 – тестовый контроль; 3 – ситуационные задачи	3	
		<b>Тема 8.</b> Особенности деятельности HR-менеджера. Функциональные задачи. Особенности деятельности HR-специалиста. Функциональные задачи. Анализ рынка труда, средней величины заработной платы, обсуждение с руководством текущего положения с кадрами. Разработка схемы по мотивации работников. Формирование кадровых резервов.	1 – собеседование	5	



№ п/п	Раздел дисциплины	Название тем практических занятий	Формы текущего контроля	Количество часов в семестре	
				2 семестр	
		<b>Тема 9.</b> Профессия «Менеджер в сфере здравоохранения» на рынке труда. Прогнозы финансово-экономической ситуации учреждения, предприятия здравоохранения любой формы собственности.	1 – собеседование	2	
3.	Раздел 3. Управление здравоохранением	<b>Тема 10.</b> Управление системой здравоохранения на федеральном и региональном уровнях (отраслевые и муниципальные органы управления). Принятие законов и нормативных актов в сфере охраны здоровья населения.	1 – собеседование; 2 – тестовый контроль;	5	
		<b>Тема 11.</b> Основные задачи Минздрава, как органа управления. Разработка, утверждение и реализация целевых программ развития здравоохранения. Разработка, утверждение и реализация территориальных программ государственных гарантий бесплатного оказания медпомощи населению, в т.ч. высокотехнологичной и паллиативной помощи.	1 – собеседование; 2 – тестовый контроль;	5	
		<b>Тема 12.</b> Основные задачи Минздрава, как органа управления. Разработка порядка лицензирования медицинской и фармацевтической деятельности. Разработка и утверждение стандартов медпомощи, клинических рекомендаций по социально-значимым заболеваниям и контроль за их соблюдением. Разработка единой системы статистического учета и отчетности в органах и учреждениях здравоохранения.	1 – собеседование; 2 – тестовый контроль;	5	
		<b>Тема 13.</b> Теория человеческих ресурсов (четкое понимание цели своей работы, вероятность достижения этой цели и система материальных и моральных стимулов). Контроль – важнейший элемент процесса управления. Управленческое решение - директивный акт целенаправленного воздействия на объект управления, основанный на анализе достоверных данных, определении цели и программы действий.	1 – собеседование; 2 – тестовый контроль	5	
<b>Итого в 2 семестре:</b>				<b>50</b>	

## 5.5 Самостоятельная работа обучающегося по дисциплине.

№ п/п	Раздел	Наименования работ	Формы текущего контроля	Количество часов в семестре	
				1 семестр	3 семестр
1	Раздел 1. Общая характеристика менеджмента	Изучение учебной и научной литературы Подготовка к практическому занятию Работа с лекционным материалом Подготовка к тестированию Решение задач, выданных на практическом занятии (ПЗ)	1 – собеседование;	14	
2	Раздел 2. Менеджер, его функции и личные качества	Изучение учебной и научной литературы Подготовка к практическому занятию Работа с лекционным материалом Подготовка к тестированию Решение задач, выданных на ПЗ	1 – собеседование;	20	
3	Раздел 3. Управление здравоохранением	Изучение учебной и научной литературы Подготовка к практическому занятию Работа с лекционным материалом Подготовка к тестированию	1 – собеседование;	20	
<b>Всего: в 2 семестре:</b>				<b>54</b>	