**Министерства здравоохранения Российской Федерации**

**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение**

**высшего образования**

**«ДАГЕСТАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ МЕДИЦИНСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»**

 **(ФГБОУ ВО ДГМУ Минздрава России)**

**АННОТАЦИЯ**

**рабочей программы дисциплины**

**«Основа менеджмента»**

**Б1.019**

Направление подготовки 32.05.01. «Медико-профилактическое дело»

Уровень высшего образования - специалитет

Квалификация выпускника – врач по общей гигиене, по эпидемиологии

Факультет - Медико-профилактический

Форма обучения - очная

 **1. Цель и задачи освоения дисциплины ОСНОВЫ МЕНЕДЖМЕНТА**

**Целью дисциплины** В результате освоения данной дисциплины санитарный врач приобретает знания, умения и навыки, обеспечивающие руководству санитарно-эпидемиологической службы.

 **Задачи дисциплины:**

 **-** обучение студентов управленческим процессам, правовым, органи­зационным, осуществляемым в санитарно-эпидемиологической службе.

 - формирование у студента навыков общения и управления персоналом;

 - обучение студентов основам предпринимательства, менеджмента и маркетинга;

 Дисциплина нацелена на подготовку санитарных врачей к: научно-исследовательской работе в области текущего и стратегического управления организацией; организационно-экономической деятельности по различным видам экономической оценки любых аспектов управленческой деятельности и ее эффективности; поиску и получению новой информации, необходимой для решения управленческих задач в области интеграции знаний применительно к общему и стратегическому менеджменту, к активному участию в управлении организацией и формированию стратегий, программ и мероприятий ее развития; работе в постоянно изменяющихся условиях внутренней и внешней среды организации.

**2. Перечень планируемых результатов обучения**

Формируемые в процессе изучения дисциплины (модуля) **Основы менеджмента** компетенции

***Универсальные*** *(УК)*

*способность организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели (УК-3)*

*Общепрофессиональные (ОПК)*

*Способен определять приоритетные проблемы и риски здоровью населения, разрабатывать, обосновывать медико-профилактические мероприятия и принимать управленческие решения, направленные на сохранения популяционного здоровья (ОПК-8)*

 *Способен реализовать принципы системы менеджмента качества в профессиональной деятельности. (ОПК-10)*

***Профессиональные компетенции (ПК)***

*Способность и готовность к публичному представлению результатов в виде публикаций и участия в научных конференциях (ПК-12)*

**Компетенции обучающихся, формируемые в результате освоения дисциплины**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **Наименование категории (группы компетенции)** | **Код и наименование** |
| **Универсальные компетенции (УК)** |
| **УК-3****Способность организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели** |
| **ИД-1 УК-3** | **формировать команду для выполнения практических задач, вырабатывать командную стратегию и работать в команде** |
| **Знать:** | формировать команду для выполнения практических задач, вырабатывать командную стратегию и работать в команде. |
| **Уметь:** | организовывать командное взаимодействие для решения управленческих задач, создавать эффективную команду |
| **Владеть:** | методами сплочения группы,навыками оценки экономической и социальной эффективности управления и взаимодействия |
|  **Общепрофессиональные компетенции (ОПК)** |
| **ОПК-8****Способен определять приоритетные проблемы и риски здоровью населения, разрабатывать, обосновывать медико-профилактические мероприятия и принимать управленческие решения, направленные на сохранение популяционного здоровья** |
| **ИД-1 ОПК-8**  | **Уметь анализировать состояние здоровья населения по основным показателям и определять его приоритетные проблемы и риски** |
| **Знать:** | Уметь анализировать состояние здоровья населения по основным показателям и определять его приоритетные проблемы и риски |
| **Уметь:** | Разрабатывать план медико-профилактических мероприятий на сохранение здоровья населения |
| **Владеть:** | Навыками организации и управлении в сфере охраны здоровья граждан в части мер санитарно-эпидемиологического благополучия обеспечения надзора в сфере защиты прав потребителей |
|  |  **ОПК-10** **Способен реализовать принципы системы менеджмента качества в профессиональной деятельности** **ИД-1 ОПК-10 Владение принципами системы менеджмента качества и маркетинга в профессиональной деятельности** |
| **Знать** | Нормативно-правовую базу борьбы с коррупцией м этические нормы взаимоотношений между субъектами |
| **Уметь** | Выполнять профессиональную деятельность надлежащего качества |

|  |
| --- |
| **ОПК -12** **Способен применять информационные технологии в профессиональной****деятельности** |
| **ИД-1,ИД-2, ОПК-12 Уметь использовать современные информационные и**  **коммуникационные средства и технологии в профессиональной деятельности.** |
| **знать:** принципы работы современных информационных технологий и использовать их для решения задач профессиональной деятельности**уметь:** соблюдать правила информационной безопасности в профессиональной деятельности**владеть:** навыками работы с информационными базами данных и Единой государственной информационной системой. |

 **3. Место учебной дисциплины в структуре образовательной программы**

В новых экономических условиях система подготовки и переподготовки предпринимателей и хозяйственных руководителей нуждается в такой постановке дела, при которой обучающимися специалистами создаются условия для активного овладения в полной мере знаниями экономического механизма менеджмента.

Рыночная экономика предъявляет к квалификации специалистов-руководителей более высокие требования, чем плановая. Важнейшей функцией высшего руководства организаций становится разработка и реализация эффективной стратегии, ориентированной на рыночные критерии. Необходима совершенно новая концепция развития организации, жизнеспособная в новых условиях. В этой связи первостепенная задача менеджмента заключается в создании организационной культуры, творческого инновационного климата, стимулирующих работников на нововведения. Руководители организаций признаны стать инициаторами в области реализации технологических и организационных перемен.

Поэтому важнейшим фактором успеха становится непрерывное теоретическое и практическое обучение руководителей нового типа: высокопрофессиональных, компетентных в широком круге экономических, социальных и технологических вопросов, с высоким чувством ответственности за результаты деятельности организации.

Современная теория и практика менеджмента приобретает особое значение с двух точек зрения. Во-первых, переход российской экономики на рыночные отношения требует изучения форм и методов управления на уровне передовых медицинских организаций. Во-вторых, широкий выход отечественных медицинских учреждений на мировые рынки обусловливает необходимость глубокого изучения и знания практики менеджмента.

Вышесказанное предъявляет высокие требования к подготовке специалистов-менеджеров, в том числе и санитарных врачей и, в первую очередь, тех, которые будут заняты управленческой деятельностью и связаны с подготовкой и принятием решений в этой области. Знание ими проблем теории и практики менеджмента является обязательным. Без этого невозможно эффективно работать в области управления организацией, в том числе санэпидслужбы

**Учебная дисциплина «Основа менеджмента» относится к базовой**

**части блоку Б1.019 дисциплин**

**Материал дисциплины опирается на ранее приобретенные студентами знания по :**

медицинской информатики, правоведение, экономической теории, философии

Для изучения дисциплины необходимы знания, умения и навыки, формируемые предшествующими дисциплинами/практиками:

|  |
| --- |
| **История медицины** |
| Знать |  истории развития важнейших клинических дисциплин, выдающихся деятелей и ученых отечественного и зарубежного здравоохранения, историко-медицинской терминологии |
| Уметь | использовать в профессиональной деятельности результаты отечественных и зарубежных достижений медицины |
| Владеть | навыками изложения публичной речи, ведения дискуссий, общения с коллективом |
| **Экономика** |
| Знать | внешних и внутренних экономических проблем и общественных процессов, рыночных механизмов хозяйствования, методов ценообразования |
| Уметь | анализировать экономические проблемы и общественные процессы |
| Владеть | расчета показателей экономической эффективности, стоимостных и консолидирующих экономических показателей |
| **Философия** |
| Знать | мировоззренческих, социально и личностно значимых философских проблем, основных философских категорий, понятий и закономерностей мирового исторического процесса |
| Уметь | использовать на практике методы гуманитарных, естественнонаучных, медико-биологических и клинических наук в различных видах профессиональной и социальной деятельности |
| Владеть | выявлять естественнонаучную сущность проблем, возникающих в ходе профессиональной деятельности, применения системного подхода к анализу медицинской информации, опираясь на всеобъемлющие принципы доказательной медицины |
| **Правоведение** |
| Знать | основ теории государства, норм и источников права, понятий юридической ответственности, в том числе прав пациентов и медицинских работников и понятия врачебной ошибки,  |
| Уметь | применять законы и нормативно-правовые акты в профессиональной деятельности, в том числе при работе с конфиденциальной информацией  |
| Владеть | анализировать результаты собственной деятельности для предотвращения врачебных ошибок, осознавая при этом дисциплинарную, административную, гражданско-правовую, уголовную ответственность |
| **Медицинская информатика** |
| Знать |  современных информационных технологий |
| Уметь | применять возможности современных информационных технологий для решения профессиональных задач |
| Владеть | владения компьютерной техникой, получения и обработки информации из различных источников, работы с информацией в глобальных компьютерных сетях  |
| **Гигиена** |
| Знать | основных понятий, норм и нормативов по гигиене детей и подростков, профессиональной, военной и радиационной гигиене, охране и нормированию труда в учреждениях здравоохранения  |
| Уметь | проводить противоэпидемические мероприятия, защиту населения в очагах особо опасных инфекций, оценку организации условий труда и обучения  |
| Владеть | проведения профилактических мероприятий по предупреждению инфекционных, паразитарных и неинфекционных болезней, формирования у взрослого населения, детей и подростков позитивного поведения, направленного на сохранение и повышение уровня здоровья, мотивации к внедрению элементов здорового образа жизни, в том числе к устранению вредных привычек, общения и взаимодействия с обществом, коллективом, семьей, партнерами, пациентами и их родственниками |

 Разделы учебной дисциплины (модуля) и междисциплинарные связи с **последующими дисциплинами:**

***Междисциплинарные связи дисциплины с другими дисциплинами***

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Наименование обеспечиваемых дисциплин** | **Семестр** | **Раздел дисциплины** **(модуль/раздел/тема тематического плана)** |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| Клиническая фармакология | 9 |  |  | + |  |  |  |  |
| Философия и история | 9 | + |  |  |  |  |  |  |
| Социальная гигиена, организация надзора с курсом лабораторной диагностики | 9 |  |  |  |  |  | + |  |
| Кафедра биофизики и информатики | 9 |  |  |  |  |  |  |  |
| Кафедра общей гигиены и экологии человека | 9 |  |  | + |  |  |  |  |
| Кафедра эпидемиологии | 9 |  |  |  |  |  |  |  |
| Кафедра общественного здоровья и здравоохранения ФПК и ППС | 9 |  |  |  |  |  |  |  |

**4. Трудоемкость учебной дисциплины составляет 3 зачетных единиц, 108 академических часов.**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Вид учебной работы | Всего часов | Семестры |
| № 6 |
| **Контактная работа обучающихся с преподавателем** | 108 | 108 |
| **Аудиторные занятия (всего)** | 50 | 50 |
| В том числе: |
| Лекции (Л) | 16 | 16 |
| Практические занятия (ПЗ) | 34 | 34 |
| **Самостоятельная работа обучающегося (СРО)** | 58 | 58 |
| В том числе: |
| *Реферат* | 5 | 5 |
| *Подготовка к практическому занятию(ПЗ)* | 10 | 10 |
| *Подготовка к текущему контролю (ПТК)* | 5 | 5 |
| *Подготовка к промежуточному контролю (ППК)* | 4 | 4 |
| *работа с электронными образовательными ресурсами, размещенными в электронной-информационной системе ДГМУ* | 10 | 10 |
| *изучения учебной и научной литературы*  | 20 | 20 |
| *подготовка к участию в занятиях в интерактивной форме (ролевые и деловые игры, дискуссии)* | 6 | 6 |
| Вид промежуточной аттестации (зачет, экзамен) | зачет | зачет |
| **Общая трудоемкость:**  |  |  |
| часов зачетных единиц | 1083 | 1083 |

**V. СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

* 1. **Разделы дисциплины и компетенции, которые формируются при их изучении**

 **2.ТЕКУЩИЙ КОНТРОЛЬ УСПЕВАЕМОСТИ**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № раздела | Наименование раздела дисциплины (модуля) | Содержание раздела | Код контролируемой компетенции (или ее части) |
| 1 | 2 | 3 | 4 |
| 1. | Сущность содержания менеджмента Современные тенденции в системе управления | Основные черты новой экономики России и развитых стран. Современные тенденции в методологии менеджмента: управление командой, искусство управления, национальные особенности современного менеджмента, структурированность менеджмента по видам. Проблемы современного менеджмента и изменений, происходящих в нем. Современные стратегии менеджмента. Специфика применения основ менеджмента в условиях новой экономики.  Современные принципы формирования и тенденции развития теории управления. Методология применения теорий менеджмента в процессе, управления организацией. Современные требования к менеджеру ХХI века. Особенности применения системного подхода в современном менеджменте. Система управления SWOT-анализ и другие виды системного анализа экзогенной и эндогенной среды управления организацией в новых экономических условиях.  Управляющая и управляемая система (объект и субъект управления). Организация как объект управления: новые связи, современные организационные структуры. Типы организационных структур: функциональные, модульные, матричные, смешанные и др. Структурные проблемы. Неформальные структуры в организации. Процесс целеполагания в организации. Миссия организации. |  ИД-1 УК-3 ИД-1 ОПК-8ИД-1 ОПК-10ИД-1 ОПК-12 |
| 2. | Современный механизм управления Управление изменениями в организации |  Современные принципы управления. Новые тенденции в функциях управления: общих и специальных. Современные методы управления. Нормативно-правовое обеспечение механизма управления. Кадровое обеспечение механизма управления.  Информационно-логистическое обеспечение механизма управления. Виды современном механизме управления организацией.  Принципы планирование. Сочетание отраслевого и территориального планирования. Стратегическое планирование на уровне субъекта РФ, медицинской организации. Перспективное и текущее планирование. Методы планирование (аналитический, нормативный, балансовый и др.) | ИД-1 УК-3  ИД-1 ОПК-8 ИД-1 ОПК-10  ИД-1 ОПК-12  |
| 3. | Современные стили и методы управления Процесс принятия и реализации управленческих решений |  Анализ ситуации изменения в организации. Осуществление программы изменения. Установление связей.  Управление формальной и неформальной организацией.  Управление различиями. Ценность различий. Признаки конфликтов, управление конфликтами в организации. Стратегии управления конфликтами. Процесс общения. Личное общение. Препятствие общению. Климат общения. Коммуникационное управление.  Коммуникационный процесс и его структура. Пути улучшения системы коммуникаций на современном предприятии Корпоративная культура в организациях, корпоративные стили управления.  Личностные характеристики лидера. Стили управления в современных условиях развития организации: автократический, демократический, либеральный, креативный, командный и т.д. Зависимость стиля управления от личностных качеств руководителя, от потребностей подчиненных, от требований и целей работы, от организации, ее ценностей и традиций.  Функциональный и процессный подходы: постановка задач, планирование, инструктаж, контроль, оценка, мотивация, организация и личный пример. Делегирование полномочий. Командный стиль управления.  | ИД-1 УК-3  ИД-1 ОПК-8 ИД-1 ОПК-10 ИД-1 ОПК-12  |
| 4. | Современные направления и методологии и практике менеджмента Информационное обеспечение менеджмента |  Социально-психологические методы управления. Использование таких многообразных форм воздействия на создание и чувства людей, как убеждение, внушение, подражание (в том числе личному примеру руководителя), психологический такт, эмоциональный настрой, коллективное мнение, установка, мотивация и т.д. Создание благоприятного морально-психологического микроклимата в коллективе. Улучшение участия трудовых коллективов и общественных организаций в управлении социальными процессами в медицинских учреждениях. Планирование социального развития коллективов. Из учения мнения членов коллектива медицинского учреждения о личных качествах главного врача и его заместителей. Экономические методы управления. Хозяйственный расчет. Экономический анализ деятельности медицинских учреждений. Бригадные и коллективные формы организации труда. Управление на основе модели конечных результатов деятельности. Работа в группе, эффективность группы, команды и роли в них. Власть и влияние. Баланс власти в организации. Структурированный подход в теории принятия решений. Управленческие решения и их виды в современных условиях хозяйствования. Некоторые техники и средства принятия управленческих решений в организациях.  Этапы принятия управленческого решения. Принципы принятия решений. Особенности методов коллективного решения проблем.  Процесс планирования и распределения работ Эффективность управленческого решения.  |  ИД-1 УК-3  ИД-1 ОПК-8 ИД-1 ОПК-10 ИД-1 ОПК-12  |
| 5. | Функция контроля и учета в экономическом механизме Экономические методы управления в менеджменте |  Современные принципы формирования и тенденции развития теории управления. Системный и синергетический подход в менеджменте. Программно-целевое управление. Модульное управление. Специфика применения современных тенденций и направлений менеджмента в современных организациях. Ситуационное управление как развитие теорий о стилях управления. Зависимость управления от проблемы, организации, контекста. Факторы, определяющие диапазон стиля управления по ситуациям: ожидания, заинтересованность в проблеме или ситуации, терпимость к неопределенности, профессиональный опыт и знания. Фактор времени. Характер задач. Возможность ошибок. Согласование переменных. Ограничения. Стратегия подталкивания. Стратегия приманивания. Стратегия убеждения. Подготовительная стратегия и превентивная.Внутрибольничный контроль его формы и средства реализации. Формы и методы управленческого контроля. Контроль качества медицинских услуг. Внутриотделенческий контроль, формы и методы контроля. | ИД-1 УК-3  ИД-1 ОПК-8 ИД-1 ОПК-10 ИД-1 ОПК-12  |
| 6 | Управление инновационными процессами в организациях Управление трудовыми ресурсами в медицинских организациях | Функциональный и процессный подходы: постановка задач, планирование, инструктаж, контроль, оценка, мотивация, организация и личный пример. Делегирование полномочий. Командный стиль управления.  |  ИД-1 УК-3  ИД-1 ОПК-8 ИД-1 ОПК-10 ИД-1 ОПК-12  |

**5.2. Основные разделы дисциплины**

**1.** Сущность содержания менеджмента .Современные тенденции в системе управления.

**2.** Современный механизм управления. Управление изменениями в организации.

**3.** Современные стили и методы управления. Процесс принятия и реализации управленческих решений.

4. Современные направления и методологии и практике менеджмента. Информационное обеспечение менеджмента.

**5.** Функция контроля и учета в экономическом механизме .Экономические методы управления в менеджменте.

**6.**Управление инновационными процессами в организациях Управление трудовыми ресурсами в медицинских организациях.

**6 .Форма промежуточной аттестации – зачет в 6 семестре**

**Кафедра - разработчик** общественное здоровье и здравоохранение