

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДАГЕСТАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ МЕДИЦИНСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
МИНИСТЕРСТВА ЗДРАВООХРАНЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

АННОТАЦИЯ

РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

«Защита прав потребителей»

Индекс дисциплины: Б1.В.ДЭ.01.02

Специальность (направление): 31.08.07 Общая гигиена

Уровень высшего образования - ординатура

Квалификация выпускника - врач по общей гигиене

Кафедра - Общей гигиены и экологии человека

Форма обучения - очная

Курс - 1

Семестр - 1

Всего трудоёмкость (в зачётных единицах/часах): 2/72

Лекции - 2 ч

Практические (семинарские) занятия - 46ч

Самостоятельная работа - 24 ч

Форма контроля - зачёт

Махачкала, 2023

I. ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Цель освоения учебной дисциплины защиты прав потребителей состоит в формировании у будущего специалиста здравоохранения необходимого объема правовых знаний, позволяющей аргументировано принимать решения при осуществлении профессиональной медицинской деятельности, а также повышение уровня правосознания и правовой культуры врача.

Задачи изучения дисциплины: формирование совокупности знаний, умений, навыков. После освоения дисциплины обучающиеся должны:

Знать:

- законодательство Российской Федерации для осуществления федерального государственного санитарно-эпидемиологического надзора (контроля) в сфере защиты прав потребителей, с целью повышения потребительской и правовой грамотности населения;
- права, обязанности, ответственность специалиста, врача по общей гигиене, за нарушение законодательства;
- систему законодательства, регулирующего профессиональную медицинскую деятельность;
- принципы профессионально-педагогической деятельности.

Уметь:

- применять законодательную, нормативно-правовую и методическую документацию при осуществлении федерального государственного санитарного надзора (контроля) в сфере защиты прав потребителей и благополучия населения;
- самостоятельно принимать правомерные решения в конкретных ситуациях, возникающих при осуществлении профессиональной деятельности;
- анализировать профессионально-педагогические ситуации;
- применять математические методы в решении профессиональных задач с широким использованием компьютерных технологий.

Владеть навыками:

- планирования работы врача по общей гигиене по основным направлениям госсанэпиднадзора;
- изучения профессиональных правонарушений и определение возможных правовых последствий таких деяний, путей их профилактики;
- приобретение навыков работы с нормативно-методической литературой, кодексами и комментариями к ним, иными подзаконными нормативными актами, регулирующими правоотношения в сфере профилактической медицины;
- оформления необходимой документации, протоколов (актов) отбора материала и лабораторных исследований; применения инструментальных методов исследования, составления экспертного заключения.

II. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Наименование категории (группы) компетенции	Код и наименование компетенции выпускника	
Системное и критическое мышление	УК-1. Способен критически и системно анализировать, определять возможности и	ИД-1 Анализирует достижения в области медицины и фармации в профессиональном контексте
		Знать: методы критического анализа и оценки современных научных достижений
		Уметь: анализировать альтернативные варианты решения исследовательских и практических задач

	способы применения достижений в области медицины и фармации в профессиональном контексте	Владеть: навыками анализа, синтеза клинико-анамнестической информации
Деятельность по осуществлению федерального государственного контроля (надзора) и предоставлению государственных услуг	ПК-1 Осуществление федерального государственного контроля (надзора) в сфере санитарно-эпидемиологического благополучия населения и защиты прав потребителей	<p>ИД-1 пк-1 Проведения государственного санитарного надзора в сфере санитарно-эпидемиологического благополучия населения.</p> <p>Знать: государственную политику в области обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия населения, новые законодательные, нормативные и инструктивно-методические документы в области состояние факторов среды обитания и здоровья населения; -противоэпидемические, медико-профилактические мероприятия с целью обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия населения.</p> <p>Уметь: формулировать гипотезы о причинно-следственных связях между состоянием здоровья населения и факторами среды обитания, его определяющими; -разрабатывать программы профилактики массовых неинфекционных и инфекционных заболеваний и осуществлять их реализацию.</p> <p>Владеть: навыками использования санитарного законодательства в надзорной деятельности</p> <p>ИД-2 пк-1 Проведения государственного санитарного надзора в сфере защиты прав потребителей.</p> <p>Знать: основные принципы государственного санитарно-эпидемиологического надзора с целью защиты прав потребителей и охраны здоровья человека и снижения заболеваемости населения болезнями, обусловленными неблагоприятным влиянием факторов среды обитания человека и условий его жизнедеятельности.</p> <p>Уметь: осуществлять деятельность в различных сферах общественной жизни с учетом принятых в обществе моральных и правовых норм; соблюдения правил врачебной этики: -соблюдать законодательство при работе с конфиденциальной информацией; -применять системный подход к анализу медицинской информации, восприятию инноваций; -использовать методы системного анализа и информатики для оценки состояния здоровья населения, прогнозирования и управления охраной здоровья населения;</p> <p>Владеть: методологией изучения состояния среды обитания и здоровья населения, его возрастных, социальных, профессиональных групп; -правовыми знаниями по проведению госсанэпиднадзора за состоянием обеспечения санэпидблагополучия на объектах.</p>

III. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Дисциплина «Защита прав потребителей» относится к Блоку 1 «Дисциплины по выбору» базовой части ОПОП ВО по направлению подготовки 32.08.07 Общая гигиена осваивается в 1 семестре. Изучение дисциплины направлено на формирование компетенций врача, обеспечивающих выполнение основных видов деятельности врача.

IV. ТРУДОЕМКОСТЬ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ И ВИДЫ КОНТАКТНОЙ РАБОТЫ

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зачетных единиц.

Вид работы	Всего часов	Количество часов в семестре
		<i>1 семестр</i>
Контактная работа (всего), в том числе:	48	48
Аудиторная работа (всего)	48	48
Лекции (Л)	2	2
Практические занятия (ПЗ)	46	46
Самостоятельная работа обучающегося (СРО)	24	24
Вид промежуточной аттестации		зачет
ИТОГО: общая трудоемкость	72	72
	2 з.е.	2 з.е.

V. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

5.1 Разделы учебной дисциплины и компетенции, которые должны быть освоены при их изучении

№ п/п	Коды формируемых компетенции	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела
1	2	3	4
1 семестр			
1	УК-1, ПК-1	Раздел 1. Понятие и предмет потребительского права.	Предмет и методы потребительского права. Место потребительского права в системе права. Отраслевая природа потребительского права. Структура правовой нормы. Характерные черты отношений и их виды.
2	УК-1, ПК-1	Раздел 2. Защита прав потребителей при	Розничная купля-продажа товаров. Продажа товаров по образцам. Продажа

		продаже товаров, выполнение работ и оказании услуг.	отдельных видов товаров. Устранение недостатков товара изготовителем. Договора выполнения работ(услуг). Услуги общественного питания. Бытовое обслуживание населения. Права потребителей при обнаружении недостатков выполнения работ.
--	--	---	--

5.2 Разделы дисциплины, виды учебной деятельности и формы текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины

№	№ семестра	Наименование раздела дисциплины	Виды деятельности (в часах)				Оценочные средства для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины
			Л	ПЗ	СРО	Всего	
1	2	3	4	5	6	7	8
1.	1	Раздел 1. Понятие и предмет потребительского права.	-	10	4	14	1 - собеседование; 2 - ситуационные задачи
2	1	Раздел 2. Защита прав потребителей при продаже товаров, выполнение работ и оказании услуг.	2	36	20	58	1- собеседование; 2 - практические навыки 3 - ситуационные задачи
3	1	Вид промежуточной аттестации	Зачет				Собеседование по билетам
ИТОГО:			2	46	24	72	

5.3 Название тем лекции с указанием количества часов

№	Раздел	Наименований тем лекций	Часы/ семестры
			1 семестр
1	Раздел2. Защита прав потребителей при продаже товаров, выполнение работ и оказании услуг.	Понятие и предмет потребительского права. Защита прав потребителей при продаже товаров, выполнение работ и оказании услуг.	2
Итого(всего)			2

5.4. Название тем практических занятий с указанием количества часов

Раздел дисциплины		Формы текущего контроля	Количество часов в семестре
			1 сем.
Раздел1. Понятие и предмет потребительского права.	Тема 1. Предмет и методы потребительского права. Правовые основы потребительского права.	1 – собеседование 2– ситуационные задачи	4
	Тема 2. Защита прав потребителей. Основные права потребителей.	1 – собеседование 2– ситуационные задачи	6
Раздел2. Защита прав потребителей при продаже товаров, выполнение работ и оказании услуг.	Тема 1. Защита прав потребителей при продаже товаров. Розничная купля-продажа. Продажа товаров по образцам.	1 – собеседование 2– ситуационные задачи 3- Практические навыки	6
	Тема 2. Продажа отдельных видов товаров. Сроки предъявления потребителем требований в отношении недостатков товара изготовителем.	1 – собеседование 2– ситуационные задачи 3- Практические навыки	6
	Тема 3. Ответственность продавца (изготовителя, уполномоченной организации или уполномоченного ИП, импортера) за просрочку требований потребителя.	1 – собеседование 2 – ситуационные задачи 3- Практические навыки	6
	Тема 4. Договора выполнения работ(услуг). Услуги общественного питания. Медицинские и ветеринарные услуги.	1 – собеседование 2 – ситуационные задачи 3- Практические навыки	6
	Тема 5. Жилищно-коммунальные услуги. Бытовое обслуживание населения. Права потребителей при обнаружении недостатков выполнения работ.	1 – собеседование 2 – ситуационные задачи 3- Практические навыки	6

	Тема 6. Другие виды услуг. Сроки выполнения работ (оказания услуг). Последствия нарушения исполнителем сроков выполнения работ (оказания услуг). Права потребителей при обнаружении недостатков выполненной работы (оказании услуг).	1 – собеседование 2 – ситуационные задачи 3- Практические навыки	6
Всего			46

5.4 Самостоятельная работа обучающегося по дисциплине

№ п/п	Раздел дисциплины	Наименования работ	Формы текущего контроля	Количество часов в семестре
				1 семестр
1	Раздел1. Понятие и предмет потребительского права.	Изучение учебной и научной литературы Подготовка к практическому занятию Работа с лекционным материалом Подготовка к тестированию Решение задач, выданных на практическом занятии	Собеседование	4
2	Раздел2. Защита прав потребителей при продаже товаров, выполнение работ и оказании услуг.	Изучение учебной и научной литературы Подготовка к практическому занятию Работа с лекционным материалом Подготовка к тестированию Решение задач, выданных на практическом занятии	Собеседование	20
	ИТОГО в семестре			24
	ВСЕГО			24