

**Министерства здравоохранения Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования**

«ДАГЕСТАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ МЕДИЦИНСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»

(ФГБОУ ВО ДГМУ Минздрава России)

**АННОТАЦИЯ
рабочей программы дисциплины
«Основы менеджмента»
Б2.019**

Направление подготовки 32.05.01. «Медико-профилактическое дело»
Уровень высшего образования - специалитет
Квалификация выпускника – врач по общей гигиене, по эпидемиологии
Факультет - Медико-профилактический
Форма обучения - очная

1. Цель и задачи освоения дисциплины ОСНОВЫ МЕНЕДЖМЕНТА

Целью дисциплины В результате освоения данной дисциплины санитарный врач приобретает знания, умения и навыки, обеспечивающие руководству санитарно-эпидемиологической службы.

Задачи дисциплины:

- обучение студентов управленческим процессам, правовым, организационным, осуществляемым в санитарно-эпидемиологической службе.
- формирование у студента навыков общения и управления персоналом;
- обучение студентов основам предпринимательства, менеджмента и маркетинга;

Дисциплина нацелена на подготовку санитарных врачей к: научно-исследовательской работе в области текущего и стратегического управления организацией; организационно-экономической деятельности по различным видам экономической оценки любых аспектов управленческой деятельности и ее эффективности; поиску и получению новой информации, необходимой для решения управленческих задач в области интеграции знаний применительно к общему и стратегическому менеджменту, к активному участию в управлении организацией и формированию стратегий, программ и мероприятий ее развития; работе в постоянно изменяющихся условиях внутренней и внешней среды организации.

2. Перечень планируемых результатов обучения

Формируемые в процессе изучения дисциплины (модуля) **Основы менеджмента** компетенции

Универсальные (УК)

способность организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели (УК-3)

Общепрофессиональные (ОПК)

Способен определять приоритетные проблемы и риски здоровью населения, разрабатывать, обосновывать медико-профилактические мероприятия и принимать управленческие решения, направленные на сохранения популяционного здоровья (ОПК-8)

Способен реализовать принципы системы менеджмента качества в профессиональной деятельности. (ОПК-10)

Профессиональные компетенции (ПК)

Способность и готовность к публичному представлению результатов в виде публикаций и участия в научных конференциях (ПК-16)

Компетенции обучающихся, формируемые в результате освоения дисциплины

	Наименование категории (группы компетенции)	Код и наименование
1	2	3

Универсальные компетенции (УК)	
УК-3	
Способность организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели	
ИД-1 ук-3,	формировать команду для выполнения практических задач, вырабатывать командную стратегию и работать в команде
ИД-2 ук-3 ,	организовывать командное взаимодействие для решения управленческих задач , создавать эффективную команду
знать	формировать команду для выполнения практических задач, вырабатывать командную стратегию и работать в команде.
уметь	организовывать командное взаимодействие для решения управленческих задач , создавать эффективную команду
владеть	методами сплочения группы, навыками оценки экономической и социальной эффективности управления и взаимодействия
Общеобразовательные компетенции (ОПК)	
ОПК-8	
Способен определять приоритетные проблемы и риски здоровью населения, разрабатывать, обосновывать медико-профилактические мероприятия и принимать управленческие решения, направленные на сохранение популяционного здоровья	
ИД-1 оПК-8	Уметь анализировать состояние здоровья населения по основным показателям и определять его приоритетные проблемы и риски
ИД-2 оПК-8	Уметь разрабатывать план медико-профилактических мероприятий, направленных на сохранение здоровья населения
ИД-3 оПК ₈	навыками организации и управления в сфере охраны здоровья граждан в части применения мер санитарно-эпидемиологического благополучия, обеспечения надзора в сфере защиты прав потребителей
знать	Уметь анализировать состояние здоровья населения по основным показателям и определять его приоритетные проблемы и риски
уметь	Разрабатывать план медико-профилактических мероприятий на сохранение здоровья населения
владеть	Навыками организации и управления в сфере охраны здоровья граждан в части мер санитарно-эпидемиологического благополучия обеспечения надзора в сфере защиты прав потребителей
ОПК-10	
Способен реализовать принципы системы менеджмента качества в профессиональной деятельности.	
ИД-1 оПК-10	Уметь выполнять профессиональную деятельность надлежащего качества
ИД-2 оПК-10,	Уметь анализировать и критически оценивать качество профессиональной деятельности по заданным показателям

ИД-3 <small>ОПК-10</small>	Уметь разрабатывать план организационно-методических мероприятий по достижению надлежащего уровня качества профессиональной деятельности
знать	Знать принципы системы менеджмента качества в профессиональной деятельности
уметь	Анализировать и критически оценивать качество профессиональной деятельности по заданным показателям
владеть	Разработкой плана организационно-методических мероприятий по достижению надлежащего уровня качества профессиональной деятельности
ПК-16 <i>Способность и готовность к публичному представлению результатов в виде публикаций и участия в научных конференциях (ПК-16)</i>	
ИД-1 ПК-16	
уметь	Готовить материалы для публичного представления результатов научной работы (презентацию, доклад, тезисы, статью)

3. Место учебной дисциплины в структуре образовательной программы

В новых экономических условиях система подготовки и переподготовки предпринимателей и хозяйственных руководителей нуждается в такой постановке дела, при которой обучающимися специалистами создаются условия для активного овладения в полной мере знаниями экономического механизма менеджмента.

Рыночная экономика предъявляет к квалификации специалистов-руководителей более высокие требования, чем плановая. Важнейшей функцией высшего руководства организаций становится разработка и реализация эффективной стратегии, ориентированной на рыночные критерии. Необходима совершенно новая концепция развития организации, жизнеспособная в новых условиях. В этой связи первостепенная задача менеджмента заключается в создании организационной культуры, творческого инновационного климата, стимулирующих работников на нововведения. Руководители организаций признаны стать инициаторами в области реализации технологических и организационных перемен.

Поэтому важнейшим фактором успеха становится непрерывное теоретическое и практическое обучение руководителей нового типа:

высокопрофессиональных, компетентных в широком круге экономических, социальных и технологических вопросов, с высоким чувством ответственности за результаты деятельности организации.

Современная теория и практика менеджмента приобретает особое значение с двух точек зрения. Во-первых, переход российской экономики на рыночные отношения требует изучения форм и методов управления на уровне передовых медицинских организаций. Во-вторых, широкий выход отечественных медицинских учреждений на мировые рынки обуславливает необходимость глубокого изучения и знания практики менеджмента.

Вышесказанное предъявляет высокие требования к подготовке специалистов-менеджеров, в том числе и санитарных врачей и, в первую очередь, тех, которые будут заняты управленческой деятельностью и связаны с подготовкой и принятием решений в этой области. Знание ими проблем теории и практики менеджмента является обязательным. Без этого невозможно эффективно работать в области управления организацией, в том числе санэпидслужбы

Учебная дисциплина «Основа менеджмента» относится к базовой части блоку Б2.019 дисциплин

Материал дисциплины опирается на ранее приобретенные студентами знания по :
медицинской информатики, правоведение, экономической теории, философии

Для изучения дисциплины необходимы знания, умения и навыки, формируемые предшествующими дисциплинами/практиками:

История медицины	
Знать	истории развития важнейших клинических дисциплин, выдающихся деятелей и ученых отечественного и зарубежного здравоохранения, историко-медицинской терминологии
Уметь	использовать в профессиональной деятельности результаты отечественных и зарубежных достижений медицины
Владеть	навыками изложения публичной речи, ведения дискуссий, общения с коллективом
Экономика	
Знать	внешних и внутренних экономических проблем и общественных процессов, рыночных механизмов хозяйствования, методов ценообразования
Уметь	анализировать экономические проблемы и общественные процессы
Владеть	расчета показателей экономической эффективности, стоимостных и консолидирующих экономических показателей
Философия	
Знать	мировоззренческих, социально и личностно значимых философских проблем, основных философских категорий, понятий и закономерностей мирового исторического процесса
Уметь	использовать на практике методы гуманитарных, естественнонаучных, медико-биологических и клинических наук в различных видах профессиональной и социальной деятельности
Владеть	выявлять естественнонаучную сущность проблем, возникающих в ходе профессиональной деятельности, применения системного подхода к анализу медицинской информации, опираясь на всеобъемлющие принципы доказательной медицины
Правоведение	
Знать	основ теории государства, норм и источников права, понятий юридической ответственности, в том числе прав пациентов и медицинских работников и понятия врачебной ошибки,
Уметь	применять законы и нормативно-правовые акты в профессиональной деятельности, в том числе при работе с конфиденциальной информацией
Владеть	анализировать результаты собственной деятельности для предотвращения врачебных ошибок, осознавая при этом дисциплинарную, административную, гражданско-правовую, уголовную ответственность
Медицинская информатика	

Знать	современных информационных технологий
Уметь	применять возможности современных информационных технологий для решения профессиональных задач
Владеть	владения компьютерной техникой, получения и обработки информации из различных источников, работы с информацией в глобальных компьютерных сетях
Гигиена	
Знать	основных понятий, норм и нормативов по гигиене детей и подростков, профессиональной, военной и радиационной гигиене, охране и нормированию труда в учреждениях здравоохранения
Уметь	проводить противоэпидемические мероприятия, защиту населения в очагах особо опасных инфекций, оценку организации условий труда и обучения
Владеть	проведения профилактических мероприятий по предупреждению инфекционных, паразитарных и неинфекционных болезней, формирования у взрослого населения, детей и подростков позитивного поведения, направленного на сохранение и повышение уровня здоровья, мотивации к внедрению элементов здорового образа жизни, в том числе к устранению вредных привычек, общения и взаимодействия с обществом, коллективом, семьей, партнерами, пациентами и их родственниками

Разделы учебной дисциплины (модуля) и междисциплинарные связи с **последующими** дисциплинами:

Междисциплинарные связи дисциплины с другими дисциплинами

Наименование обеспечиваемых дисциплин	С е м е с т р	Раздел дисциплины (модуль/раздел/тема тематического плана)						
		1	2	3	4	5	6	7
Клиническая фармакология	9			+				
Философия и история	9	+						
Социальная гигиена, организация надзора с курсом лабораторной диагностики	9						+	
Кафедра биофизики и информатики	9							
Кафедра общей гигиены и экологии человека	9			+				
Кафедра эпидемиологии	9							
Кафедра общественного здоровья и здравоохранения ФПК и ППС	9							

4. Трудоемкость учебной дисциплины составляет 3 зачетных единиц, 108 академических часов.

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры
		№ 6
Контактная работа обучающихся с преподавателем	108	108
Аудиторные занятия (всего)	48	48
В том числе:		
Лекции (Л)	16	16
Практические занятия (ПЗ)	32	32
Самостоятельная работа обучающегося (СРО)	60	60
В том числе:		
<i>Реферат</i>	5	5
<i>Подготовка к практическому занятию (ПЗ)</i>	10	10
<i>Подготовка к текущему контролю (ПТК)</i>	5	5
<i>Подготовка к промежуточному контролю (ППК)</i>	4	4
<i>работа с электронными образовательными ресурсами, размещенными в электронной-информационной системе ДГМУ</i>	10	10
<i>изучения учебной и научной литературы</i>	20	20
<i>подготовка к участию в занятиях в интерактивной форме (ролевые и деловые игры, дискуссии)</i>	6	6
Вид промежуточной аттестации (зачет, экзамен)	зачет	зачет
Общая трудоемкость:		
часов	108	108
зачетных единиц	3	3

V. СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

5.1. Разделы дисциплины и компетенции, которые формируются при их изучении

№ раздела	Наименование раздела дисциплины (модуля)	Содержание раздела	Код контролируемой компетенции (или ее части)
1	2	3	4
1.	Сущность содержания менеджмента Современные тенденции в системе управления	Основные черты новой экономики России и развитых стран. Современные тенденции в методологии менеджмента: управление командой, искусство управления, национальные особенности современного менеджмента, структурированность менеджмента по видам. Проблемы современного менеджмента и изменений, происходящих в нем.	УК-3, ОПК-8, ПК-16

		<p>Современные стратегии менеджмента. Специфика применения основ менеджмента в условиях новой экономики.</p> <p>Современные принципы формирования и тенденции развития теории управления. Методология применения теорий менеджмента в процессе, управления организацией. Современные требования к менеджеру XXI века. Особенности применения системного подхода в современном менеджменте. Система управления SWOT-анализ и другие виды системного анализа экзогенной и эндогенной среды управления организацией в новых экономических условиях.</p> <p>Управляющая и управляемая система (объект и субъект управления). Организация как объект управления: новые связи, современные организационные структуры. Типы организационных структур: функциональные, модульные, матричные, смешанные и др. Структурные проблемы. Неформальные структуры в организации. Процесс целеполагания в организации. Миссия организации.</p>	
2.	Современный механизм управления Управление изменениями в организации	<p>Современные принципы управления. Новые тенденции в функциях управления: общих и специальных. Современные методы управления. Нормативно-правовое обеспечение механизма управления. Кадровое обеспечение механизма управления.</p> <p>Информационно-логистическое обеспечение механизма управления. Виды современного механизма управления организацией.</p> <p>Принципы планирование. Сочетание отраслевого и территориального планирования. Стратегическое планирование на уровне субъекта РФ, медицинской организации.</p> <p>Перспективное и текущее планирование. Методы планирование (аналитический, нормативный, балансовый и др.)</p>	УК-3,ОПК-10,ОПК-8
3.	Современные стили и методы управления Процесс принятия и реализации управленческих решений	<p>Анализ ситуации изменения в организации. Осуществление программы изменения. Установление связей.</p> <p>Управление формальной и неформальной организацией.</p> <p>Управление различиями. Ценность различий. Признаки конфликтов, управление конфликтами в организации. Стратегии управления конфликтами. Процесс общения. Личное общение. Препятствие общению. Климат общения. Коммуникационное управление.</p> <p>Коммуникационный процесс и его структура. Пути улучшения системы коммуникаций на современном предприятии</p>	УК-3,ОПК-10 ОПК-8,ПК-19

		<p>Корпоративная культура в организациях, корпоративные стили управления.</p> <p>Личностные характеристики лидера.</p> <p>Стили управления в современных условиях развития организации: автократический, демократический, либеральный, креативный, командный и т.д. Зависимость стиля управления от личностных качеств руководителя, от потребностей подчиненных, от требований и целей работы, от организации, ее ценностей и традиций.</p> <p>Функциональный и процессный подходы: постановка задач, планирование, инструктаж, контроль, оценка, мотивация, организация и личный пример. Делегирование полномочий. Командный стиль управления.</p>	
4.	<p>Современные направления и методологии и практике менеджмента</p> <p>Информационное обеспечение менеджмента</p>	<p>Социально-психологические методы управления. Использование таких многообразных форм воздействия на создание и чувства людей, как убеждение, внушение, подражание (в том числе личному примеру руководителя), психологический такт, эмоциональный настрой, коллективное мнение, установка, мотивация и т.д. Создание благоприятного морально-психологического микроклимата в коллективе. Улучшение участия трудовых коллективов и общественных организаций в управлении социальными процессами в медицинских учреждениях. Планирование социального развития коллективов. Изучение мнения членов коллектива медицинского учреждения о личных качествах главного врача и его заместителей.</p> <p>Экономические методы управления. Хозяйственный расчет. Экономический анализ деятельности медицинских учреждений. Бригадные и коллективные формы организации труда. Управление на основе модели конечных результатов деятельности.</p> <p>Работа в группе, эффективность группы, команды и роли в них. Власть и влияние. Баланс власти в организации.</p> <p>Структурированный подход в теории принятия решений. Управленческие решения и их виды в современных условиях хозяйствования. Некоторые техники и средства принятия управленческих решений в организациях.</p> <p>Этапы принятия управленческого решения. Принципы принятия решений. Особенности методов коллективного решения проблем.</p> <p>Процесс планирования и распределения работ</p> <p>Эффективность управленческого решения.</p>	<p>УК-3</p> <p>ОПК-8</p> <p>ОПК-10,ПК-16</p>
5.	<p>Функция контроля и учета в экономическом</p>	<p>Современные принципы формирования и тенденции развития теории управления.</p>	<p>УК-3ОПК-8</p>

	механизме Экономические методы управления в менеджменте	Системный и синергетический подход в менеджменте. Программно-целевое управление. Модульное управление. Специфика применения современных тенденций и направлений менеджмента в современных организациях. Ситуационное управление как развитие теорий о стилях управления. Зависимость управления от проблемы, организации, контекста. Факторы, определяющие диапазон стиля управления по ситуациям: ожидания, заинтересованность в проблеме или ситуации, терпимость к неопределенности, профессиональный опыт и знания. Фактор времени. Характер задач. Возможность ошибок. Согласование переменных. Ограничения. Стратегия подталкивания. Стратегия приманивания. Стратегия убеждения. Подготовительная стратегия и превентивная. Внутрибольничный контроль его формы и средства реализации. Формы и методы управленческого контроля. Контроль качества медицинских услуг. Внутриотделенческий контроль, формы и методы контроля.	ОПК-10
6	Управление инновационными процессами в организациях Управление трудовыми ресурсами в медицинских организациях	Функциональный и процессный подходы: постановка задач, планирование, инструктаж, контроль, оценка, мотивация, организация и личный пример. Делегирование полномочий. Командный стиль управления.	УК-3 ОПК-8 ОПК-10

5.2. Основные разделы дисциплины

1. Сущность содержания менеджмента .Современные тенденции в системе управления.
2. Современный механизм управления. Управление изменениями в организации.
3. Современные стили и методы управления. Процесс принятия и реализации управленческих решений.
4. Современные направления и методологии и практике менеджмента. Информационное обеспечение менеджмента.
5. Функция контроля и учета в экономическом механизме .Экономические методы управления в менеджменте.

6.Управление инновационными процессами в организациях Управление трудовыми ресурсами в медицинских организациях.

6 .Форма промежуточной аттестации – зачет в 6 семестре

Кафедра - разработчик общественное здоровье и здравоохранение