**Министерство здравоохранения Российской Федерации**

**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение**

**высшего образования**

**«ДАГЕСТАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ МЕДИЦИНСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»**

**ФГБОУ ВО ДГМУ Минздрава России**

 **АННОТАЦИЯ К**

 **РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЕ ДИСЦИПЛИНЫ**

 **«Коммуникативные навыки»**

Индекс дисциплины: Б1.В.14

Специальность: 31.05.01 Лечебное дело

Уровень высшего образования: СПЕЦИАЛИТЕТ

Квалификация выпускника - Врач-лечебник

Факультет: Лечебный

Кафедра: Психиатрии, медицинской психологии и наркологии

Форма обучения: Очная

Курс:6

Семестр:12

**Всего трудоёмкость:**72часа /2 зет

**Лекции**– 6 ч.

**Практические занятия** – 30ч.

**Самостоятельная работа** – 36ч.

 **Форма контроля:** Зачет(36 ЧАСОВ /1 ЗЕТ)

**МАХАЧКАЛА,2019**

**1.ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ**

 **Целью освоения** является совершенствование навыков, необходимых для эффективного общения врача с пациентом в различных ситуациях ( в условиях стационарной и амбулаторной медицинской помощи).

 **Задачами**:

* Сформировать понятия о коммуникативных навыках, коммуникативном процессе и коммуникативной компетентности врача:
* Дать понимание значимости навыков эффективного и бесконфликтного общения с пациентами:
* Получить представление о психологических требованиях к личности врача:
* Правильном построении и ведении медицинского интервью с пациентом:
* Сформировать навыки эффективного и бесконфликтного общения в условиях поликлинической практики:
* Определить барьеры и предложить пути решения проблем, препятствующих эффективному общению врача с пациентом.

**2. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

**Формируемые в процессе изучения дисциплины компетенции**

|  |  |
| --- | --- |
| **Код и наименование****компетенции****(или ее части)** | **Код и наименование индикатора достижения компетенций** |
| **Универсальные компетенции** |
| **УК-3.**Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели | **УК-3, ИД-3-** Использует современные информационные и коммуникационные средства и технологии. |
| **знать:** Особенности организации и руководства работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели**уметь:** Формулировать цели и задачи работы команды, основные функции управления командную стратегию для достижения поставленной цели.**владеть**: Распределять задания и добиваться их исполнения, реализовывать командную стратегию, разрешать конфликтные ситуации на основе согласования позиций и учета интересов. |
| **УК-4.**Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном (ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия | **УК-4, ИД-1**. Выбирает и использует наиболее эффективные для академического взаимодействия вербальные и невербальные средства коммуникации.**УК-4,ИД-2.**Ведет диалог, обосновывает суждения и запрашивает мнение партнера с соблюдением общепринятых норм общения.**УК-4, ИД-3**. Использует современные информационные и коммуникационные средства и технологии**УК-4,ИД-4**. Излагает информацию в письменной форме, ведет деловую переписку на государственном языке |
| **знать:** Особенности организации коммуникативного процесса, структуру и виды общения, правила эффективного общения.**уметь**: Применять в случае необходимости те или иные эффективные виды и средства общения.**владеть:** Использовать и применять в повседневной и профессиональной практике наиболее эффективные виды и средства общения (в том числе вербальные и невербальные). |

**3. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ**

 Модуль «Коммуникативные навыки» относится к дисциплинам по выбору части формируемой участниками образовательных отношений и изучается на 6 курсе в 12 семестре. Прохождение коммуникативных навыков врача базируется на подготовке обучающихся по программам среднего общего и среднего профессионального образования, а также на знаниях и умениях, полученных в ходе изучения следующих дисциплин: «Психология и педагогика», «Биоэтика», «Нормальная физиология», «Общественное здоровье и здравоохранение, экономика здравоохранения».

 **4.ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ И ВИДЫ УЧЕБНОЙ РАБОТЫ**

**Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зачетные единицы.**

|  |  |
| --- | --- |
|  **Виды учебной работы** | **Всего часов** |
| **В том числе:** |
| Лекции (Л) | 6 |
| Практические занятия (ПЗ) | 30 |
| **Самостоятельная работа обучающегося (СРО)** | 36 |
| **В том числе:** |
| Вид промежуточной аттестации:**Зачет** |  |
| **ИТОГО:****Общая трудоемкость** | **Час** | **72** |
| **ЗЕТ** | **2** |

**5. СОДЕРЖАНИЕ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ**

**5.1.Разделы дисциплины и компетенции, которые формируются при их изучении**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№****раздела** | **Наименование раздела дисциплины** | **Содержание и раздела** | **Коды****компетенций** |
|  **1** | Понятие коммуникативных навыков и коммуникативного процесса | 1.Межличностная дистанция при коммуникации.2.Паралингвистические компоненты общения.3.Барьеры, препятствующие эффективному общению врача с пациентом.4.Субъективные барьеры.5.Логическая форма познания. | **УК-3,ИД3:****УК-4,ИД1****ИД2****ИД3****ИД4** |
| **2** | Общие принципы эффективного общения. Конфликты и пути их разрешения | 1.Медицинское интервью: понятие, основные принципы, структура. Введение в медицинское интервью. Опрос пациента.2.Медицинское интервью.3.Объяснение и планирование в медицинском интервью: основные задачи, структура данного этапа медицинского интервью. Завершение медицинского интервью.4.Психологические требования к личности врача.4.Ятрогения, ятропатии. | **УК-3,ИД3:****УК-4,ИД1****ИД2****ИД3****ИД4** |

5.2. **Разделы дисциплины и трудоемкость по видам учебной работы**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№**  | **Наименование раздела****дисциплины** | **Виды учебной****работы, час.** | **Всего****час** |
| **аудиторная** | **внеаудиторная** |
| **Л** | **ПЗ** | **СРО** |
| 1. | Понятие коммуникативных навыков и коммуникативного процесса | 3 | 10 |  | 13 |
| 2. | Общие принципы эффективного общения. Конфликты и пути их разрешения | 3 | 20 |  | 23 |
| **ИТОГО:** | 6 | 30 |  | 36 |

**5.3. Тематический план лекций**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№****раздела** |  **Раздел**  **дисциплины** | **Тематика лекций** | **Количество часов в****семестре** |
| **12** |
| **1.** | Понятие коммуникативных навыков и коммуникативного процесса | **Лекция 1.**Использование врачом вербальных и невербальных средств общения для достижения эффективного взаимодействия с пациентом. | **1****1****1** |
| **Лекция 2**. Барьеры, препятствующие эффективному общению врача с пациентом |
| **Лекция 3.**Межличностная дистанция при коммуникации |
| **2** | Общие принципы эффективного общения. Конфликты и пути их разрешения | **Лекция 4.**Медицинское интервью: понятие, основные принципы, структура. Введение в медицинское интервью. Опрос пациента | **1****1****1** |
| **Лекция 5**.Объяснение и планирование в медицинском интервью: основные задачи, структура данного этапа медицинского интервью. Завершение медицинского интервью. |
| **Лекция 6.**Личность врача. Психологические требования к личности врача. Психологические особенности, снижающие коммуникативную компетентность врача. |
| **Итого:** | **6** |

**6.Форма контроля.**

**Зачет в конце семестра.**

**Кафедра разработчик – Психиатрия, медицинская психология и наркология**