**Министерство здравоохранения Российской Федерации**

**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение**

**высшего образования**

**«ДАГЕСТАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ МЕДИЦИНСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»**

**ФГБОУ ВО ДГМУ Минздрава России**

**АННОТАЦИЯ К**

**РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЕ ДИСЦИПЛИНЫ**

**«Коммуникативные навыки»**

Индекс дисциплины: Б1.В.14

Специальность: 31.05.01 Лечебное дело

Уровень высшего образования: СПЕЦИАЛИТЕТ

Квалификация выпускника - Врач-лечебник

Факультет: Лечебный

Кафедра: Психиатрии, медицинской психологии и наркологии

Форма обучения: Очная

Курс:6

Семестр:12

**Всего трудоёмкость:**72часа /2 зет

**Лекции**– 6 ч.

**Практические занятия** – 30ч.

**Самостоятельная работа** – 36ч.

**Форма контроля:** Зачет(36 ЧАСОВ /1 ЗЕТ)

**МАХАЧКАЛА,2019**

**1.ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ**

**Целью освоения** является совершенствование навыков, необходимых для эффективного общения врача с пациентом в различных ситуациях ( в условиях стационарной и амбулаторной медицинской помощи).

**Задачами**:

* Сформировать понятия о коммуникативных навыках, коммуникативном процессе и коммуникативной компетентности врача:
* Дать понимание значимости навыков эффективного и бесконфликтного общения с пациентами:
* Получить представление о психологических требованиях к личности врача:
* Правильном построении и ведении медицинского интервью с пациентом:
* Сформировать навыки эффективного и бесконфликтного общения в условиях поликлинической практики:
* Определить барьеры и предложить пути решения проблем, препятствующих эффективному общению врача с пациентом.

**2. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

**Формируемые в процессе изучения дисциплины компетенции**

|  |  |
| --- | --- |
| **Код и наименование**  **компетенции**  **(или ее части)** | **Код и наименование индикатора достижения компетенций** |
| **Универсальные компетенции** | |
| **УК-3.**Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели | **УК-3, ИД-3-** Использует современные информационные и коммуникационные средства и технологии. |
| **знать:** Особенности организации и руководства работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели  **уметь:** Формулировать цели и задачи работы команды, основные функции управления командную стратегию для достижения поставленной цели.  **владеть**: Распределять задания и добиваться их исполнения, реализовывать командную стратегию, разрешать конфликтные ситуации на основе согласования позиций и учета интересов. | |
| **УК-4.**Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном (ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия | **УК-4, ИД-1**. Выбирает и использует наиболее эффективные для академического взаимодействия вербальные и невербальные средства коммуникации.  **УК-4,ИД-2.**Ведет диалог, обосновывает суждения и запрашивает мнение партнера с соблюдением общепринятых норм общения.  **УК-4, ИД-3**. Использует современные информационные и коммуникационные средства и технологии  **УК-4,ИД-4**. Излагает информацию в письменной форме, ведет деловую переписку на государственном языке |
| **знать:** Особенности организации коммуникативного процесса, структуру и виды общения, правила эффективного общения.  **уметь**: Применять в случае необходимости те или иные эффективные виды и средства общения.  **владеть:** Использовать и применять в повседневной и профессиональной практике наиболее эффективные виды и средства общения (в том числе вербальные и невербальные). | |

**3. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ**

Модуль «Коммуникативные навыки» относится к дисциплинам по выбору части формируемой участниками образовательных отношений и изучается на 6 курсе в 12 семестре. Прохождение коммуникативных навыков врача базируется на подготовке обучающихся по программам среднего общего и среднего профессионального образования, а также на знаниях и умениях, полученных в ходе изучения следующих дисциплин: «Психология и педагогика», «Биоэтика», «Нормальная физиология», «Общественное здоровье и здравоохранение, экономика здравоохранения».

**4.ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ И ВИДЫ УЧЕБНОЙ РАБОТЫ**

**Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зачетные единицы.**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Виды учебной работы** | | **Всего часов** |
| **В том числе:** | | |
| Лекции (Л) | | 6 |
| Практические занятия (ПЗ) | | 30 |
| **Самостоятельная работа обучающегося (СРО)** | | 36 |
| **В том числе:** | | |
| Вид промежуточной аттестации:**Зачет** | |  |
| **ИТОГО:**  **Общая трудоемкость** | **Час** | **72** |
| **ЗЕТ** | **2** |

**5. СОДЕРЖАНИЕ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ**

**5.1.Разделы дисциплины и компетенции, которые формируются при их изучении**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№**  **раздела** | **Наименование раздела дисциплины** | **Содержание и раздела** | **Коды**  **компетенций** |
| **1** | Понятие коммуникативных навыков и коммуникативного процесса | 1.Межличностная дистанция при коммуникации.  2.Паралингвистические компоненты общения.  3.Барьеры, препятствующие эффективному общению врача с пациентом.  4.Субъективные барьеры.  5.Логическая форма познания. | **УК-3,ИД3:**  **УК-4,ИД1**  **ИД2**  **ИД3**  **ИД4** |
| **2** | Общие принципы эффективного общения. Конфликты и пути их разрешения | 1.Медицинское интервью: понятие, основные принципы, структура. Введение в медицинское интервью. Опрос пациента.  2.Медицинское интервью.  3.Объяснение и планирование в медицинском интервью: основные задачи, структура данного этапа медицинского интервью. Завершение медицинского интервью.  4.Психологические требования к личности врача.  4.Ятрогения, ятропатии. | **УК-3,ИД3:**  **УК-4,ИД1**  **ИД2**  **ИД3**  **ИД4** |

5.2. **Разделы дисциплины и трудоемкость по видам учебной работы**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Наименование раздела**  **дисциплины** | **Виды учебной**  **работы, час.** | | | **Всего**  **час** |
| **аудиторная** | | **внеаудиторная** |
| **Л** | **ПЗ** | **СРО** |
| 1. | Понятие коммуникативных навыков и коммуникативного процесса | 3 | 10 |  | 13 |
| 2. | Общие принципы эффективного общения. Конфликты и пути их разрешения | 3 | 20 |  | 23 |
| **ИТОГО:** | | 6 | 30 |  | 36 |

**5.3. Тематический план лекций**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№**  **раздела** | **Раздел**  **дисциплины** | **Тематика лекций** | **Количество часов в**  **семестре** |
| **12** |
| **1.** | Понятие коммуникативных навыков и коммуникативного процесса | **Лекция 1.**Использование врачом вербальных и невербальных средств общения для достижения эффективного взаимодействия с пациентом. | **1**  **1**  **1** |
| **Лекция 2**. Барьеры, препятствующие эффективному общению врача с пациентом |
| **Лекция 3.**Межличностная дистанция при коммуникации |
| **2** | Общие принципы эффективного общения. Конфликты и пути их разрешения | **Лекция 4.**Медицинское интервью: понятие, основные принципы, структура. Введение в медицинское интервью. Опрос пациента | **1**  **1**  **1** |
| **Лекция 5**.Объяснение и планирование в медицинском интервью: основные задачи, структура данного этапа медицинского интервью. Завершение медицинского интервью. |
| **Лекция 6.**Личность врача. Психологические требования к личности врача. Психологические особенности, снижающие коммуникативную компетентность врача. |
| **Итого:** | | | **6** |

**6.Форма контроля.**

**Зачет в конце семестра.**

**Кафедра разработчик – Психиатрия, медицинская психология и наркология**