ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ

УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

«ДАГЕСТАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ МЕДИЦИНСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»

МИНИСТЕРСТВА ЗДРАВООХРАНЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

### по «ОСНОВЫ МЕНЕДЖМЕНТА»

Индекс дисциплины Б1.О.19

Специальность (направление) 32.05.01. «Медико-профилактическое дело»

Уровень высшего образования - специалитет

Квалификация выпускника -«Врач по общей гигиене, по эпидемиологии»

Факультет - Медико-профилактический

Кафедра общественного здоровья и здравоохранения

Форма обучения очное

Курс -3

Семестр-6

Всего трудоёмкость -108 часов (в зачётных единицах/часах)

Лекции -16 часов

Практические (семинарские) занятия-34 часов

Самостоятельная работа-58 часов

Форма контроля-зачет

МАХАЧКАЛА-2018

**1.ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

**«ОСНОВЫ МЕНЕДЖМЕНТА»**

**Цель:** В результате освоения данной дисциплины санитарный врач приобретает знания, умения и навыки, обеспечивающие руководству санитарно-эпидемиологической службы.

**Задачи**- Обучение студентов управленческим процессам, правовым, органи­зационным, осуществляемым в санитарно-эпидемиологической службе.

- формирование у студента навыков общения и управления персоналом;

- обучение студентов основам предпринимательства, менеджмента и маркетинга;

- усвоение основ экономических знаний и выработка нового экономического мышления;

Дисциплина нацелена на подготовку санитарных врачей к:

* научно-исследовательской работе в области текущего и стратегического управления организацией;
* организационно-экономической деятельности по различным видам экономической оценки любых аспектов управленческой деятельности и ее эффективности;
* поиску и получению новой информации, необходимой для решения управленческих задач в области *интеграции знаний* применительно к общему и стратегическому менеджменту, к активному участию в управлении организацией и формированию стратегий, программ и мероприятий ее развития;
* работе в постоянно изменяющихся условиях внутренней и внешней среды организации.

**2.ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ**

**Формируемые в процессе изучения учебной дисциплины**

**«ОСНОВЫ МЕНЕДЖМЕНТА» (модуля) компетенции**

В процессе освоения дисциплины у студентов развиваются следующие компетенции:

***Универсальные*** *(общекультурные)*

Способность осуществлять критически анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий(УК-1)

способность организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели(УК-3)

**Общепрофессиональные**

Способность и готовность реализовывать этические и деонтологические принципы

в профессиональной деятельности(ОПК-1)

**Профессиональнее**

способность и готовность к принятию управленческих решений, направленных на сохранение здоровья населения в связи с неблагоприятным воздействием факторов среды обитания человека (ПК-19)

**Компетенции обучающихся, формируемые в результате освоения дисциплины (модуля)**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **п/№** | **Номер/ индекс компетенции** | **Содержание компетенции или ее части (в соответствии с ФГОС и паспортами компетенций)** | **В результате изучения учебной дисциплины обучающиеся должны:** | | |
| **Знать** | **Уметь** | **Владеть** |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
|  | УК-1 | Способность осуществлять критически анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий | Специфику деятельности актуальные вопросы поведенческого и ситуационного лидерства | Критически оценивать варианты управленческих решений, нести ответственность за свои решения | Навыками расстановки приоритетов |
|  | УК-3 | способность организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели | основные закономерности взаимодействия в организации | организовывать командное взаимодействие для решения управленческих задач , создавать эффективную команду | методами сплочения группы,  навыками оценки экономической и социальной эффективности управления и взаимодействия |  |
|  | ОПК-1 | способность и готовность реализовывать этические и деонтологические принципы в профессиональной деятельности | основы ведения дискуссий и полемики; причины конфликта и пути их решения | логически и аргументировано анализировать различные ситуации в практическом здравоохранении | навыками публичной речи, воспитание культуры общения и повседневного поведения на работе |
|  | ПК-19 | способность и готовность к принятию управленческих решений, направленных на сохранение здоровья населения в связи с неблагоприятным воздействием факторов среды обитания человека | основы управления и планирования в здравоохранении,  основные теории и концепции лидерства, мотивации, групповой динамики | диагностировать ситуацию и принимать решение с целью развития личности и коллектива, нести ответственность за принятое решение | алгоритм управленческих решений, навыками руководителя, лидера |

1. **МЕСТО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ**

**Учебная дисциплина «Основы менеджмента» относится к базовой**

**части блоку Б1.О.19 дисциплин**

**Материал дисциплины опирается на ранее приобретенные студентами знания по:**

медицинской информатики, правоведение, экономической теории, философии.

4. **ТРУДОЕМКОСТЬ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) И ВИДЫ КОНТАКТНОЙ РАБОТЫ**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Виды работы** | | **Всего часов**  **Семестр№6** |
|
| **1** | | **2** |
| Контактная работа (всего), в том числе: | | **108** |
| Аудиторная работа | | **48** |
| Лекции (Л) | | **16** |
| Практические занятия (ПЗ), | | **34** |
| Семинары (С) | |  |
| Лабораторные работы (ЛР) | |  |
| Внеаудиторная работа | |  |
| Самостоятельная работа обучающегося (СРО) | | **58** |
| Вид промежуточной аттестации | зачет (З) |  |
| зачет | зачет |
| ИТОГО: Общая трудоемкость | 108 час. |  |
| ЗЕТ | 3 з.е. |

**5.** **СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

**5.1 Разделы учебной дисциплины (модуля) и компетенции, которые должны быть освоены**

**при их изучении**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Контролируемые компетенции** | **Наименование раздела дисциплины (модуля)** | **Содержание раздела** |
| **1** | **2** | **3** | **4** |
| 1. | УК-1,УК-3,ОПК-1 | Сущность содержания менеджмента Современные тенденции в системе управления | Основные черты новой экономики России и развитых стран.  Современные тенденции в методологии менеджмента: управление командой, искусство управления, национальные особенности современного менеджмента, структурированность менеджмента по видам. Проблемы современного менеджмента и изменений, происходящих в нем. Современные стратегии менеджмёнта. Специфика применения основ менеджмента в условиях новой экономики.   Современные принципы формирования и тенденции развития теории управления. Методология применения теорий менеджмента в процессе, управления организацией. Современные требования к менеджеру ХХI века. Особенности применения системного подхода в современном менеджменте. Система управления SWOT-анализ и другие виды системного анализа экзогенной и эндогенной среды управления организацией в новых экономических условиях.  Управляющая и управляемая система (объект и субъект управления). Организация как объект управления: новые связи, современные организационные структуры. Типы организационных структур:  функциональные, модульные, матричные, смешанные и др. Структурные проблемы. Неформальные структуры в организации. Процесс целеполагания в организации. Миссия организации. |
| 2. | УК-1,ПК-19 | Современный механизм управления Управление изменениями в организации | Современные принципы управления. Новые тенденции в функциях управления: общих и специальных. Современные методы управления. Нормативно-правовое обеспечение механизма управления. Кадровое обеспечение механизма управления.  Информационно-логистическое обеспечение механизма управления. Виды современном механизме управления организацией.  Принципы планирование. Сочетание отраслевого и территориального планирования. Стратегическое планирование на уровне субъекта РФ, медицинской организации.  Перспективное и текущее планирование. Методы планирование (аналитический, нормативный, балансовый и др.) |
| 3. | УК-3,ПК-19 | Современные стили и методы управления Процесс принятия и реализации управленческих решений | Анализ ситуации изменения в организации. Осуществление программы изменения. Установление связей.  Управление формальной и неформальной организацией.  Управление различиями. Ценность различий. Признаки конфликтов, управление конфликтами в организации. Стратегии управления конфликтами. Процесс общения. Личное общение. Препятствие общению. Климат общения. Коммуникационное управление.  Коммуникационный процесс и его структура. Пути улучшения системы коммуникаций на современном предприятии  Корпоративная культура в организациях, корпоративные стили управления.  Личностные характеристики лидера. Стили управления в современных условиях развития организации: автократический, демократический, либеральный, креативный, командный и т.д. Зависимость стиля управления от личностных качеств руководителя, от потребностей подчиненных, от требований и целей работы, от организации, ее ценностей и традиций.   Функциональный и процессный подходы: постановка задач, планирование, инструктаж, контроль, оценка, мотивация, организация и личный пример. Делегирование полномочий. Командный стиль управления. |
| **4.** | **ПК-19** | Современные направления и методологии и практике менеджмента Информационное обеспечение менеджмента | Социально-психологические методы управления. Использование таких многообразных форм воздействия на создание и чувства людей, как убеждение, внушение, подражание (в том числе личному примеру руководителя), психологический такт, эмоциональный настрой, коллективное мнение, установка, мотивация и т.д. Создание благоприятного морально-психологического микроклимата в коллективе. Улучшение участия трудовых коллективов и общественных организаций в управлении социальными процессами в медицинских учреждениях. Планирование социального развития коллективов. Из учения мнения членов коллектива медицинского учреждения о личных качествах главного врача и его заместителей.  Экономические методы управления. Хозяйственный расчет. Экономический анализ деятельности медицинских учреждений. Бригадные и коллективные формы организации труда. Управление на основе модели конечных результатов деятельности.  Работа в группе, эффективность группы, команды и роли в них. Власть и влияние. Баланс власти в организации.  Структурированный подход в теории принятия решений. Управленческие решения и их виды в современных условиях хозяйствования. Некоторые техники и средства принятия управленческих решений в организациях.   Этапы принятия управленческого решения. Принципы принятия решений. Особенности методов коллективного решения проблем.   Процесс планирования и распределения работ Эффективность управленческого решения. |
| 5. | ПК-19 | Функция контроля и учета в экономическом механизме Экономические методы управления в менеджменте | Современные принципы формирования и тенденции развития теории управления. Системный и синергетический подход в менеджменте. Программно-целевое управление. Модульное управление. Специфика применения современных тенденций и направлений менеджмента в современных организациях.  Ситуационное управление как развитие теорий о стилях управления. Зависимость управления от проблемы, организации, контекста. Факторы, определяющие диапазон стиля управления по ситуациям: ожидания, заинтересованность в проблеме или ситуации, терпимость к неопределенности, профессиональный опыт и знания. Фактор времени. Характер задач. Возможность ошибок. Согласование переменных. Ограничения. Стратегия подталкивания. Стратегия приманивания. Стратегия убеждения. Подготовительная стратегия и превентивная.  Внутрибольничный контроль его формы и средства реализации. Формы и методы управленческого контроля.  Контроль качества медицинских услуг. Внутриотделенческий контроль, формы и методы контроля. |
| 6. | ПК-19 | Управление инновационными процессами в организациях Управление трудовыми ресурсами в медицинских организациях | Внедрение новых организационных методов управления. Внедрение новых методов профилактики, диагностика и лечения. Приобретение и внедрение медицинской техники и аппаратуры. Патент. Грант. Рационализаторское предложения. Состав медицинских кадров по полу и возрасту. Качественная характеристика кадров. Распределение медицинских кадров по наличию квалификационных категорий, званий и ученых степеней. Оплата труда медицинских кадров. Научная организация труда медицинских работников. |

**5.2 Разделы дисциплины (модуля), виды учебной деятельности и формы**

**текущего контроля**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **№**  **семестра** | **Наименование раздела дисциплины (модуля)** | **Виды деятельности**  **(в часах)** | | | | | **Оценочные средства для текущего**  **контроля**  **успеваемости** |
| **Л** | **ЛР** | **ПЗ** | **СРО** | **всего** |
| **1** | **2** | **3** | **4** | **5** | **6** | **7** | **8** | **9** |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 1. | 5. | Сущность содержания менеджмента Современные тенденции в системе управления | 2 |  | 2 | 10 | 14 | Собеседование |
| 2. | 5. | Современный механизм управления Управление изменениями в организации | 4 |  | 6 | 10 | 20 | Собеседование |
| 3. | 5. | Современные стили и методы управления Процесс принятия и реализации управленческих решений | 4 |  | 6 | 10 | 20 | Контрольная работа  Тесты  Собеседование |
| 4. | 5 | Современные направления и методологии и практике менеджмента Информационное обеспечение менеджмента | 2 |  | 6 | 10 | 18 | Тесты  Собеседование |
| 5. | 5 | Функция контроля и учета в экономическом механизме Экономические методы управления в менеджменте | 2 |  | 6 | 10 | 18 | Собеседование |
| 6. | 5 | Управление инновационными процессами в организациях Управление трудовыми ресурсами в медицинских организациях | 2 |  | 8 | 8 | 18 | Контрольная работа  Тесты  Собеседование |
|  |  | **ИТОГО:** | **16** |  | **34** | **58** | **108** |  |

6. Виды контроля: промежуточная аттестация (зачет,5 семестр)

**Зав. кафедрой,** профессор Р.С.Гаджиев