

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ  
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«ДАГЕСТАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ МЕДИЦИНСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»  
МИНИСТЕРСТВА ЗДРАВООХРАНЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**



**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ  
«МЕНЕДЖМЕНТ В ЗДРАВООХРАНЕНИИ».**

**Индекс дисциплины:** Б1.В.01

**Специальность:** 31.08.71 – Организация здравоохранения и общественное здоровье

**Уровень высшего образования** – ординатура

**Квалификация выпускника** – Врач – организатор здравоохранения

**Кафедра** общественного здоровья и здравоохранения ФПК и ППС

**Форма обучения** – очная

**Курс** – 1

**Семестр** – 2

**Всего трудоёмкость (в зачётных единицах/часах):** 3/108

**Лекции** – 4 часа

**Практические занятия** – 50 часов

**Самостоятельная работа** – 54 часов

**Форма контроля** – зачет

**МАХАЧКАЛА, 2024**

Рабочая программа дисциплины разработана в соответствии с ФГОС ВО по направлению подготовки (специальности) 31.08.71 – Организация здравоохранения и общественное здоровье, утвержденным приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 2 февраля 2022 г. N 97.

Рабочая программа учебной дисциплины одобрена на заседании кафедры от «22» мая 2024 г., протокол №3.

Рабочая программа согласована:

1. Директор НМБ ДГМУ \_\_\_\_\_  В.Р. Мусаева

2. Декан ФПК ВК \_\_\_\_\_  Р. Н. Шахинова

Заведующая кафедрой \_\_\_\_\_  д.м.н., профессор Асхабова Л.М.

Разработчик (и) рабочей программы:

1. Заведующая кафедрой общественного здоровья и здравоохранения ФПК и ППС, д.м.н., профессор Асхабова Л.М.

2. Ассистент кафедры общественного здоровья и здравоохранения ФПК и ППС, Гаджиев М. М.

## I. ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

**1.1 Цель программы** – подготовка квалифицированного врача-организатора здравоохранения и общественного здоровья, способного и готового к самостоятельной профессиональной деятельности в области охраны здоровья граждан; обеспечение прибыльной деятельности медицинской организации путем рациональной организации лечебного процесса, включая управление производством и развитие технико-технологической базы, а также эффективное использование кадрового потенциала при одновременном повышении его квалификации и творческой активности.

### 1.2 Задачи программы:

#### Сформировать знания:

1. Изучение процесса принятия и реализации управленческих решений;
2. Обеспечение достаточной рентабельности организации и ее стабильного положения на рынке при любых изменениях ситуации.
4. Осуществление технологической перестройки и модернизации производства.
5. Переход к использованию работников универсального типа высокой квалификации.
6. Стимулирование работы сотрудников компании путем создания для них благоприятных условий труда.
7. Установление работникам более высокой заработной платы и внедрение широкой гаммы нематериальных поощрений.
8. Постоянный контроль над эффективностью деятельности медицинской организации, координация работы всех ее подразделений.

## II. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Наименование категории (группы) компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции
Административно-хозяйственная комплексная деятельность по обеспечению работы медицинской организации	<b>ОПК-5.</b> Способен к разработке, внедрению и совершенствованию системы менеджмента качества и безопасности деятельности медицинской организации
	<b>ИД-1</b> Разрабатывает и внедряет систему менеджмента качества и безопасности деятельности медицинской организации.
	<i>Знать:</i> Основные законы и закономерности и формы менеджмента.
	<i>Уметь:</i> Использовать процессный подход в управлении медицинской организации. Обеспечивать участие работников в реализации системы менеджмента качества и безопасности медицинской деятельности. Применять организационно-управленческую и нормативную документацию в своей деятельности.
	<i>Владеть:</i> Методикой разработки и внедрения системы менеджмента качества и безопасности деятельности медицинской организации. Планирование и организация внутренних аудитов системы менеджмента качества.
	<b>ИД-2</b> Совершенствует систему менеджмента качества и безопасности деятельности медицинской организации.
	<i>Знать:</i> Основные требования стандартов систем менеджмента. Качества Принципы всеобщего управления качеством. Типовые и комплексные модели процессов развития в части внутреннего контроля качества.
<i>Уметь:</i> Разработать и внедрить в практику управления технологию внедрения	

	моделей процессов развития в части внутреннего контроля качества и вспомогательных процессов.
	<i>Владеть:</i> Навыками управления лечебно-диагностическим процессом. Навыками стандартизации лечебно-диагностического процесса, с целью обеспечения безопасности деятельности медицинской организации.
	<b>ПК–4 Способен к менеджменту качества и безопасности деятельности в медицинской организации, к разработке и внедрению системы менеджмента качества</b>
	<b>ИД-1</b> 1 Разрабатывает и внедряет систему менеджмента качества в медицинской организации
	<i>Знать:</i> Принципы всеобщего управления качеством. Требования к построению и методы самооценки системы менеджмента качества.
	<i>Уметь:</i> Использовать методы менеджмента качества. Контролировать соблюдение плана внутренних аудитов в медицинской организации. Представлять вышестоящему руководству аналитический отчет по результатам внутренних аудитов в медицинской организации.
	<i>Владеть:</i> Координацией работ по организации и проведению внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности в медицинской организации. Координацией разработки локальных актов по обеспечению качества и безопасности медицинской деятельности в медицинских организациях. Навыками контроля соблюдения плана внутренних аудитов менеджмента качества в медицинской организации.
	<b>ИД-2</b> Осуществляет менеджмент качества и безопасность в медицинской организации
	<i>Знать:</i> Стандарты менеджмента качества. Принципы управления качеством. Основы аудита в системе менеджмента качества.
	<i>Уметь:</i> Применять системный подход к решению управленческих задач по обеспечению качества и безопасности медицинской деятельности в медицинской организации. Выстраивать систему внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности в медицинской организации.
	<i>Владеть:</i> Навыками разработки политики и стратегических целей в области менеджмента качества деятельности медицинской организации. Навыками руководства разработкой и организацией проведения внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности в медицинской организации.

### **III. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ**

Дисциплина «**Менеджмент в здравоохранении**» относится к Блоку 1 «Дисциплины» части, формируемой участниками образовательных отношений ОПОП ВО по направлению подготовки 31.08.71 Организация здравоохранения и общественное здоровье и осваивается во 2 семестре. Изучение дисциплины направлено на формирование компетенций врача, обеспечивающих выполнение основных видов деятельности врача.

### **IV. ТРУДОЕМКОСТЬ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ И ВИДЫ КОНТАКТНОЙ РАБОТЫ**

Общая трудоемкость дисциплины составляет в зачётных единицах/часах: 3/108

Вид работы	Всего часов	Семестры	
		2	
Контактная работа (всего), в том числе:	54	54	
Лекции (Л)	4	4	
Практические занятия (ПЗ)	50	50	
Самостоятельная работа обучающегося (СРО)	54	54	
Вид промежуточной аттестации	Зачет		
<b>ИТОГО:</b> общая трудоемкость	<b>108 ч.</b>	<b>108 ч.</b>	
	<b>3 з.е</b>	<b>3 з.е.</b>	

## V. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ.

### 5.1 Разделы учебной дисциплины и компетенции, которые должны быть освоены при их изучении

№ п/п	Коды формируемых компетенций	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела
<b>2 семестр</b>			
1.	ПК-4.1 ПК-4.2	<b>Раздел 1.</b> <i>Общая характеристика менеджмента</i>	
		Менеджмент, как координация людских и иных ресурсов с целью решения поставленных организационных задач с максимальной эффективностью	Принципы управления. Функции управления. Стандартизация (принцип согласия – консенсуальности), как набор правил и требований к объекту стандартизации. Теория человеческих отношений и ресурсов.
		Маркетинг, как функция управления, комплексная система организации производства и сбыта продукции на основе прогнозирования рынка	Виды маркетинга. Медицинский маркетинг. Исследование рынка медицинских товаров и услуг. Определение реальных потребностей населения в медицинских товарах и услугах. Контроль, как процесс управления, в т.ч. трудовыми ресурсами путем постоянного анализа
2.	ОПК-5.1 ОПК-5.2	<b>Раздел 2.</b> <i>Менеджер, его функции и личные качества</i>	
		Система навыков и способностей менеджера в управлении	Стили управления, как способ осуществления управленческой деятельностью (авторитарный, либеральный, демократичный, динамичный). Методы управления (организационно-распорядительные, экономические, социально-психологические, коллективные). Технология принятия управленческого решения.

№ п/п	Коды формируемых компетенций	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела
3.	ОПК-5.1 ОПК-5.2 ПК-4.1 ПК-4.2	<b>Раздел 3.</b> <i>Управление здравоохранением</i>	
		Управление системой здравоохранения на федеральном и региональном уровнях (отраслевые и муниципальные органы управления).	Принятие законов и нормативных актов в сфере охраны здоровья населения. Разработка, утверждение и реализация целевых программ развития здравоохранения. Разработка, утверждение и реализация территориальных программ гос. гарантий бесплатного оказания медпомощи населению, в т.ч. высокотехнологичной и паллиативной

### 5.2 Разделы дисциплины, виды учебной деятельности и формы текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины

№	№ семестра	Наименование раздела дисциплины	Виды деятельности (в часах)				Оценочные средства для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины
			Л	ПЗ	СРО	Всего	
1	2	3	4	5	6	7	8
1.	2	<b>Раздел 1.</b> Общая характеристика менеджмента	2	15	14	31	1 – собеседование; 2 – тестовый контроль; 3 – ситуационные задачи.
2.		<b>Раздел 2.</b> Менеджер, его функции и личные качества	1	15	20	36	1 – собеседование; 2 – тестовый контроль; 3 – ситуационные задачи.
3.		<b>Раздел 3.</b> Управление здравоохранением.	1	20	20	41	1 – собеседование; 2 – тестовый контроль; 3 – ситуационные задачи.
		<b>Вид промежуточной аттестации</b>	<b>Зачет</b>				<b>Собеседование</b>
<b>ИТОГО:</b>			<b>4</b>	<b>50</b>	<b>54</b>	<b>108</b>	

### 5.3 Название тем лекции с указанием количества часов.

№ раздела	Раздел	Название тем лекций	Количество часов в семестре
<b>2 семестр</b>			

№ раздела	Раздел	Название тем лекций	Количество часов в семестре
1.	<b>Раздел 1.</b> Общая характеристика Менеджмента	<b>Тема 1.</b> Менеджмент, как координация людских и иных ресурсов с целью решения поставленных организационных задач с максимальной эффективностью	1
		<b>Тема 2.</b> Маркетинг, как функция управления, комплексная система организации производства и сбыта продукции на основе прогнозирования рынка	1
2.	<b>Раздел 2.</b> Менеджер, его функции и личные качества	<b>Тема 3.</b> Система навыков и способностей менеджера в управлении.	1
3.	<b>Раздел 3.</b> Управление Здравоохранением	<b>Тема 4.</b> Управление системой здравоохранения на федеральном и региональном уровнях (отраслевые и муниципальные органы управления).	1
	<b>Всего: в 2 семестре</b>		<b>4</b>

#### 5.4. Название тем практических занятий с указанием количества часов.

№ п/п	Раздел дисциплины	Название тем практических занятий	Формы текущего контроля	Количество часов в семестре	
				2 семестр	
1	Раздел 1. Общая характеристика менеджмента	<b>Тема 1.</b> Сущность и содержание менеджмента. Принципы управления. Цели и задачи менеджмента. Функции управления. Переход к управлению здравоохранением с позиции современного менеджмента.	1 – собеседование; 2 – тестовый контроль; 3 – ситуационные задачи	4	
		<b>Тема 2</b> Уровни менеджмента. Особенности рынка в сфере медицинских услуг. Характеристика трёх групп субъектов в сфере здравоохранения. Конкурентные преимущества как основа стратегии поведения медицинской организации (МО) на рынке медицинских услуг.	1 – собеседование; 2 – тестовый контроль;	4	
		<b>Тема 3</b> Анализ рыночных возможностей. Маркетинговая среда. Характеристика макро- и микросреды. Макро- и микроэкономические показатели в здравоохранении. Система национальных счетов (СНС).	1 – собеседование; 2 – тестовый контроль;	4	
		<b>Тема 4</b> Изучение маркетингового исследования, направленного на ориентацию пациента, как на потребителя медицинских услуг.	1 – собеседование; 2 – тестовый контроль;	3	
2.	Раздел 2. Менеджер, его функции и личные качества.	<b>Тема 6.</b> Три основные модели руководства медицинской организацией. Система навыков и способностей менеджера в управлении. Специфика управленческой деятельности. Уровни управления и их интерпретация. Норма управляемости.	1 – собеседование; 2 – тестовый контроль;	5	
		<b>Тема 7.</b> Требования к профессиональной компетенции менеджеров: 1. Руководитель, как система обработки информации 2. Руководитель, как заложник своей должности.	1 – собеседование; 2 – тестовый контроль; 3 – ситуационные задачи	3	
		<b>Тема 8.</b> Особенности деятельности HR-менеджера. Функциональные задачи. Особенности деятельности HR-специалиста. Функциональные задачи. Анализ рынка труда, средней величины заработной платы, обсуждение с руководством текущего положения с кадрами. Разработка схемы по мотивации работников. Формирование кадровых резервов.	1 – собеседование	5	

№ п/п	Раздел дисциплины	Название тем практических занятий	Формы текущего контроля	Количество часов в семестре	
				2 семестр	
		<b>Тема 9.</b> Профессия «Менеджер в сфере здравоохранения» на рынке труда. Прогнозы финансово-экономической ситуации учреждения, предприятия здравоохранения любой формы собственности.	1 – собеседование	2	
3.	Раздел 3. Управление здравоохранением	<b>Тема 10.</b> Управление системой здравоохранения на федеральном и региональном уровнях (отраслевые и муниципальные органы управления). Принятие законов и нормативных актов в сфере охраны здоровья населения.	1 – собеседование; 2 – тестовый контроль;	5	
		<b>Тема 11.</b> <u>Основные задачи Минздрава, как органа управления.</u> Разработка, утверждение и реализация целевых программ развития здравоохранения. Разработка, утверждение и реализация территориальных программ государственных гарантий бесплатного оказания медпомощи населению, в т.ч. высокотехнологичной и паллиативной помощи.	1 – собеседование; 2 – тестовый контроль;	5	
		<b>Тема 12.</b> <u>Основные задачи Минздрава, как органа управления.</u> Разработка порядка лицензирования медицинской и фармацевтической деятельности. Разработка и утверждение стандартов медпомощи, клинических рекомендаций по социально-значимым заболеваниям и контроль за их соблюдением. Разработка единой системы статистического учета и отчетности в органах и учреждениях здравоохранения.	1 – собеседование; 2 – тестовый контроль;	5	
		<b>Тема 13.</b> Теория человеческих ресурсов (четкое понимание цели своей работы, вероятность достижения этой цели и система материальных и моральных стимулов). Контроль – важнейший элемент процесса управления. Управленческое решение - директивный акт целенаправленного воздействия на объект управления, основанный на анализе достоверных данных, определении цели и программы действий.	1 – собеседование; 2 – тестовый контроль	5	
<b>Итого в 2 семестре:</b>				<b>50</b>	

## 5.5 Самостоятельная работа обучающегося по дисциплине.

№ п/п	Раздел	Наименования работ	Формы текущего контроля	Количество часов в семестре	
				1 семестр	3 семестр
1	<b>Раздел 1.</b> Общая характеристика менеджмента	Изучение учебной и научной литературы Подготовка к практическому занятию Работа с лекционным материалом Подготовка к тестированию Решение задач, выданных на практическом занятии (ПЗ)	1 – собеседование;	14	
2	<b>Раздел 2.</b> Менеджер, его функции и личные качества	Изучение учебной и научной литературы Подготовка к практическому занятию Работа с лекционным материалом Подготовка к тестированию Решение задач, выданных на ПЗ	1 – собеседование;	20	
3	<b>Раздел 3.</b> Управление здравоохранением	Изучение учебной и научной литературы Подготовка к практическому занятию Работа с лекционным материалом Подготовка к тестированию	1 – собеседование;	20	
<b>Всего: в 2 семестре:</b>				54	

## VI. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ИТОГАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Фонд оценочных средств с полным комплектом оценочных средств для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины разработан в форме самостоятельного документа. (Приложение 1)

### 6.1. Текущий контроль успеваемости

#### 6.1.1 Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения рабочей программы дисциплины

№ раздела	Код контролируемой компетенции	Наименование раздела дисциплин	Формы контроля
<b>2 семестр</b>			
1	ПК-4.1 ПК-4.2	<b>Раздел 1.</b> Общая характеристика менеджмента	1 – собеседование; 2 – тестовый контроль; 3 – ситуационные задачи
2	ОПК-5.1 ОПК-5.2	<b>Раздел 2.</b> Менеджер, его функции и личные качества	1 – собеседование; 2 – тестовый контроль; 3 – ситуационные задачи
3	ОПК-5.1 ОПК-5.2 ПК-4.1 ПК-4.2	<b>Раздел 3.</b> Управление здравоохранением	1 – собеседование; 2 – тестовый контроль; 3 – ситуационные задачи
<b>Промежуточная аттестация по итогам освоения дисциплины</b>			
ОПК-5.1; ОПК-5.2 ПК-4.1; ПК-4.2		<b>Зачет</b>	<b>Собеседование по билетам – устно</b>

### 6.1.2 Примеры оценочных средств для текущего контроля успеваемости

Для текущего контроля успеваемости дисциплине используют следующие оценочные средства:

#### СОБЕСЕДОВАНИЕ ПО ВОПРОСАМ ТЕМЫ ПРАКТИЧЕСКОГО ЗАНЯТИЯ

**Раздел № 1.** Общая характеристика менеджмента. **Тема №1.** Сущность и содержание менеджмента. Принципы управления. Цели и задачи менеджмента. Функции управления. Переход к управлению здравоохранением с позиции современного менеджмента.

##### *Контролируемые компетенции: ПК-4.1, ПК-4.2*

1. В чем сходство и различие понятий «управление» и «менеджмент»?
2. Что такое субъект и объект управления?
3. Перечислите основные принципы управления. Раскройте содержание каждого из них.
4. Назовите основные функции управления.
5. Раскройте понятие «организация» как функцию управления.
6. Что понимают под стандартизацией в здравоохранении?
7. Какие виды стандартов используются в здравоохранении?
8. В чем заключается процедура лицензирования?
9. Какое значение имеет координация в управлении здравоохранением?
10. Перечислите основные теории мотивации в управлении здравоохранением?
11. Дайте определение медицинского маркетинга.
12. Какие основные три задачи решает маркетинг в системе управления здравоохранением?
13. Какова роль контроля в процессе управления здравоохранением?
14. Перечислите три основных этапа в процедуре контроля.
15. Что такое стиль управления? Какие стили управления вы знаете?

##### **Критерии оценки текущего контроля успеваемости (собеседование по вопросам темы практического занятия):**

✓ «Отлично»:

Ординатор имеет глубокие знания учебного материала по теме практического занятия, сформулировал полный и правильный ответ на вопросы темы занятия, с соблюдением логики изложения материала, показывает усвоение взаимосвязи основных понятий используемых в работе, смог ответить на все уточняющие и дополнительные вопросы. Ординатор демонстрирует знания теоретического и практического материала по теме занятия.

✓ «Хорошо»:

Ординатор показал знание учебного материала, усвоил основную литературу, смог ответить почти полно на все заданные дополнительные и уточняющие вопросы. Ординатор демонстрирует знания теоретического и практического материала по теме занятия, допуская незначительные неточности.

✓ «Удовлетворительно»:

Ординатор в целом освоил материал практического занятия, ответил не на все уточняющие и

дополнительные вопросы. Ординатор затрудняется с правильной оценкой предложенной задачи, даёт неполный ответ, требующий наводящих вопросов преподавателя.

✓ «Неудовлетворительно»:

Ординатор имеет существенные пробелы в знаниях основного учебного материала практического занятия, полностью не раскрыл содержание вопросов, не смог ответить на уточняющие и дополнительные вопросы. Ординатор даёт неверную оценку ситуации, неправильно выбирает алгоритм действий. Неудовлетворительная оценка выставляется выпускнику, отказавшемуся отвечать на вопросы темы практического занятия.

## ТЕКУЩИЙ КОНТРОЛЬ УСПЕВАЕМОСТИ – ТЕСТЫ

**Раздел 2. Менеджер, его функции и личные качества**

***Контролируемые компетенции: ОПК-5.1, ОПК-5.2***

### **Вариант 1.**

**1. Центр ПМСП – это:**

1. медицинская организация, оказывающая квалифицированную помощь
2. медицинская организация, оказывающая квалифицированную и специализированную помощь
3. медицинская и юридическая организация
4. медицинская организация, оказывающая первичную медико-санитарную помощь
5. медицинская организация, оказывающая услуги медико-социального типа

**2. Актив баланса формирует следующие средства, кроме:**

1. нематериальные активы
2. основные средства
3. долгосрочные финансовые вложения
4. оборотные средства
5. резервный фонд

**3. Пассив баланса формирует следующие средства, кроме:**

1. Краткосрочные и долгосрочные кредиты банка
2. специальные фонды
3. прибыль
4. уставной фонд
5. оборотные средства

**4. Не относятся к основным фондам**

1. совокупность материально-вещественных ценностей, действующих в течение длительного времени
2. средства труда со сроком службы менее 1-го года независимо от их стоимости
3. совокупность материально-вещественных ценностей, действующих в течение короткого времени

**5. Кем определяется порядок оказания квалифицированной медицинской помощи?**

1. Органами местного государственного управления здравоохранением

2. Правительством страны
3. Уполномоченным органом в области здравоохранения

**6. Что такое интуитивное решение:**

1. выбор, обусловленный знаниями или накопленным опытом
2. выбор, сделанный на основе ощущения того что он правильный
3. это решение, принятое на основе суждения
4. все ответы правильные
5. правильного ответа нет

**7. Объектом управления являются:**

1. конечные результаты оказания медицинской помощи
2. ресурсы
3. процесс предоставления медицинских услуг
4. медицинский персонал
5. все вышеперечисленное

**8. К методам изучения личности подчиненного, которые целесообразно применять в медицинских организациях, относится**

1. рекомендации руководителя подразделения
2. тестирование
3. личная беседа
4. наличие удостоверения по специализации
5. все вышеизложенное

**9. Главные врачи амбулаторно-поликлинических организаций имеют право:**

1. изменять нормы времени
2. применять штатные нормативы как юридический документ
3. применять штатные нормативы как методическое пособие
4. устанавливать индивидуальные нормы нагрузки (обслуживания)
5. верно все перечисленное

**10. Что характеризует норма управляемости**

1. трудоемкость работ менеджера
2. уровень оплаты труда руководителей
3. правила поведения менеджера
4. количество подчиненных сотрудников
5. условия субординации отношений

**11. Какой процесс является исходным в стратегическом управлении медицинской организацией**

1. определение миссии
2. определение целей
3. анализ среды
4. выбор стратегии
5. все процессы

**Критерии оценки текущего контроля успеваемости (тесты):**

- |   |                               |         |
|---|-------------------------------|---------|
| ✓ | <u>«Отлично»:</u>             | 100-90% |
| ✓ | <u>«Хорошо»:</u>              | 89-70%  |
| ✓ | <u>«Удовлетворительно»:</u>   | 69-51%  |
| ✓ | <u>«Неудовлетворительно»:</u> | < 51%.  |

## ТЕКУЩИЙ КОНТРОЛЬ УСПЕВАЕМОСТИ – СИТУАЦИОННЫЕ ЗАДАЧИ

### Раздел 1. Общая характеристика менеджмента *Контролируемые компетенции: ПК-4.1, ПК-4.2*

#### **Задача 1. ОЗНАКОМЬТЕСЬ С СИТУАЦИЕЙ И ДАЙТЕ РАЗВЕРНУТЫЕ ОТВЕТЫ НА ВОПРОСЫ**

В городской детской поликлинике планируется сокращение должностей медицинских регистраторов и перевод их на должности администраторов регистратуры с 01.01.2020 г.

#### **Вопросы (задание):**

1. Что могло стать предпосылкой для данного административного решения главного врача поликлиники? Приведите правовое обоснование административного решения.
2. Какие управленческие решения должен принять главный врач поликлиники в соответствии с действующим законодательством?
3. Приведите перечень нормативных документов, регламентирующих принятие данного управленческого решения.

#### **Задача 2. ОЗНАКОМЬТЕСЬ С СИТУАЦИЕЙ И ДАЙТЕ РАЗВЕРНУТЫЕ ОТВЕТЫ НА ВОПРОСЫ**

Медицинская сестра И. пришла утром на работу и сообщила заведующему отделением, что вчера сдала кровь и сегодня на работу не выйдет, а напишет заявление на предоставление дня отдыха по донорской справке.

#### **Вопросы (задание):**

1. Необходимо ли было медицинской сестре предварительно получить разрешение у заведующего отделением на сдачу крови?
2. Имеет ли право заведующий отделением не предоставлять медицинской сестре день отдыха по донорской справке по её желанию?

#### **Критерии оценки текущего контроля успеваемости (ситуационные задачи):**

##### «Отлично»:

Ответ на вопрос задачи дан правильный. Объяснение хода её решения подробное, последовательное, грамотное, с теоретическими обоснованиями (в т.ч. из лекционного курса), с необходимыми схематическими изображениями, с правильным и свободным владением терминологией медицинской статистики; ответы на дополнительные вопросы верные, чёткие.

##### «Хорошо»:

Ответ на вопрос задачи дан правильный. Объяснение хода её решения подробное, но недостаточно логичное, с единичными ошибками в деталях, некоторыми затруднениями в теоретическом обосновании (в т.ч. из лекционного материала), в схематических изображениях с единичными ошибками в использовании терминов медицинской статистики; ответы на дополнительные вопросы верные, но недостаточно чёткие.

##### «Удовлетворительно»:

Ответ на вопрос задачи дан правильный. Объяснение хода её решения недостаточно полное, непоследовательное, с ошибками, слабым теоретическим обоснованием (в т.ч. лекционным материалом), со значительными затруднениями и ошибками в схематических изображениях, в использовании терминов медицинской статистики; ответы на дополнительные вопросы недостаточно чёткие, с ошибками в деталях.

«Неудовлетворительно»:

Ответ на вопрос задачи дан неправильный. Объяснение хода её решения дано неполное, непоследовательное, с грубыми ошибками, без теоретического обоснования (в т.ч. лекционным материалом); ответы на дополнительные вопросы неправильные (отсутствуют).

**6.2. Промежуточная аттестация по итогам освоения дисциплины**

Промежуточная аттестация по итогам освоения дисциплины проводится в виде **ЗАЧЕТА** во 2 семестре. Зачет проводится устно в форме собеседования по билетам. В билете содержатся вопросы и ситуационные задачи.

**ПЕРЕЧЕНЬ ВОПРОСОВ ДЛЯ ЗАЧЕТА ПО ДИСЦИПЛИНЕ  
«МЕНЕДЖМЕНТ В ЗДРАВООХРАНЕНИИ»**

**Билет 1.**

1. «Менеджмент в здравоохранении», как научная и учебная дисциплина.
2. Комплексная оценка эффективности управленческой деятельности медицинской организации.

**Билет 2.**

1. Роль системы здравоохранения в структуре менеджмента.
2. Комплексная экспресс-оценка эффективности использования основных принципов управления в здравоохранении.

**Билет 3.**

1. Основные функции управления здравоохранением.
2. Составление аналитического агрегированного баланса - нетто; экспресс- анализ финансового состояния медицинской организации на основе данных экспресс-анализа.

**Билет 4.**

1. Определение персонала, особенности персонала, классификация персонала, принципы управления персоналом
2. Конфликты (определение, классификация, стадии, способы регулирования и методы разрешения)

**Билет 5.**

1. Структура управления персоналом (этапы формирования группы)
2. Организационная культура (определение, структура, основные элементы – миссия, девиз, символика (логотип), «слоган» и т.д.)

**Билет 6.**

1. Стратегическое планирование (этапы, цели и их виды)
2. Аттестация (цели, типы аттестации, сроки и периодичность)

**Билет 7.**

1. Набор персонала (определение, источники, их преимущества и недостатки).
2. Должностная инструкция

**Билет 8.**

1. Отбор персонала (пул претендентов)
2. Управленческие решения (определение, подходы, виды, ситуации)

**Билет 9.**

1. Тестирование (преимущества и недостатки метода, виды тестов, требования к ним)
2. Подготовка кадров и обучение персонала (для чего проводится, в каких случаях проводится, виды и формы обучения)

**Билет 10.**

1. Интервью (виды выясняемой информации, типы вопросов, активное слушание, особенности речи, пауз и жестов при разговоре)
2. Виды стимулирования персонала (описание с примерами)

**Билет 11.**

1. Портфолио (правила составления, особенности, преимущества и недостатки по сравнению с резюме)
2. Оценка работы персонала (для чего производится, критерии оценки, их особенности)

**Билет 12.**

1. Адаптация персонала (определение, цели и задачи, этапы адаптации)
2. Критерии стимулирующих выплат (требования и этапы внедрения)

**Билет 13.**

1. Влияние внешних факторов на деятельность медицинских организаций в условиях рынка. Условия формирования рыночных отношений в здравоохранении РД.
2. Принципы деятельности медицинских организаций.

**Билет 14.**

1. Набор персонала (определение, источники, их преимущества и недостатки)
2. Управленческие решения (определение, подходы, виды, ситуации)

**Билет 15.**

1. Адаптация персонала (определение, цели и задачи, этапы адаптации)
2. Критерии стимулирующих выплат (требования и этапы внедрения)

**Пример: Ситуационная задача**

Для определения оценки работы медперсонала руководством администрации медицинской организации (МО) используются ежегодные аттестации специалистов, а также анализируется портфолио аттестуемых, учитывающие на что и где потребны специалисты того или иного профиля. При проведении аттестации учитывается сложившийся в данной МО стандарт оказания медицинской помощи: время, затрачиваемое на данную медицинскую услугу; количественный и качественный состав медицинских работников, участвующих в ее оказании и т.д.

**1. Вопросы (задание):**

2. Оценка кадров может преследовать различные цели:
  - стать основой для проведения аттестации;
  - дифференцировать заработную плату и оклады;
  - способствовать повышению квалификации, контролю результатов;
  - решение вопросов по отбору и подбору кадров (продвижение по службе, перевод на другое место работы, увольнение) и контроль этих решений;
  - способствовать коммуникативности, общению;
  - удовлетворить потребность в информации.

## ФГБОУ ВО ДГМУ Минздрава России

Кафедра общественного здоровья и здравоохранения ФПК и ППС  
Специальность (направление): 31.08.71 «Организация здравоохранения  
и общественное здоровье»

Дисциплина «МЕНЕДЖМЕНТ В ЗДРАВООХРАНЕНИИ»

БИЛЕТ № 1 (ОБРАЗЕЦ!!!)

1. Современные подходы к управлению медицинским персоналом в медицинской организации.
2. Аттестация медицинского персонала в медицинской организации как элемент менеджмента .
3. Ситуационная задача:

Для определения оценки работы медперсонала руководством администрации медицинской организации (МО) используются ежегодные аттестации специалистов, а также анализируется портфолио аттестуемых, учитывающие на что и где потребны специалисты того или иного профиля. При проведении аттестации учитывается сложившийся в данной МО стандарт оказания медицинской помощи: время, затрачиваемое на данную медицинскую услугу; количественный и качественный состав медицинских работников, участвующих в ее оказании и т.д.

Вопросы (задание):

Оценка кадров может преследовать различные цели:

- стать основой для проведения аттестации;
- дифференцировать заработную плату и оклады;
- способствовать повышению квалификации, контролю результатов;
- решение вопросов по отбору и подбору кадров (продвижение по службе, перевод на другое место работы, увольнение) и контроль этих решений;
- способствовать коммуникативности, общению;
- удовлетворить потребность в информации.

Утвержден на заседании кафедры, протокол № \_\_\_ от «\_\_\_» \_\_\_\_\_ 2023 г.

Заведующая кафедрой: Асхабова Л.М., д.м.н., профессор \_\_\_\_\_  
(ФИО, ученая степень, ученое звание, должность) (подпись)

Составитель (и):

Асхабова Л.М., д.м.н., профессор / \_\_\_\_\_  
(ФИО, ученая степень, ученое звание, должность) (подпись)

## Критерии оценки промежуточной аттестации

Показатели оценивания	Критерии оценивания	
	«не зачтено»	«зачтено»
<b>ОПК -5.1</b> Разрабатывает и внедряет систему менеджмента качества и безопасности деятельности медицинской организации.		
<b>знать</b>	Обнаруживаются существенные пробелы при определении сущности раскрываемых понятий, употреблении терминов.	Хорошо знает основные законы, закономерности и формы менеджмента. По ответу нет существенных замечаний, состоялось обсуждение в полном объеме и на достаточно профессиональном уровне. Возникли незначительные затруднения в ответе на дополнительные вопросы.
<b>уметь</b>	Допускает большие погрешности в ответе в знаниях системы менеджмента качества и безопасности медицинской организации.	В целом успешно умеет формулировать цели профессиональной и социальной деятельности и условия их достижения, разбирается в системе менеджмента качества и безопасности медицинской деятельности.
<b>владеть</b>	Отсутствие навыков методики разработки и умение внедрения системы менеджмента качества и безопасности деятельности медицинской организации	Дан полный ответ на поставленный вопрос, в целом успешно владеет навыками применения в профессиональной деятельности основных понятий, законов и форм менеджмента.
<b>ОПК-5.2</b> Совершенствует систему менеджмента качества и безопасности деятельности медицинской организации.		
<b>знать</b>	Дан неполный и недостаточно развернутый ответ. Допущены ошибки при определении сущности раскрываемых понятий, употреблении терминов по вопросу стандартов систем менеджмента, принципы всеобщего управления качеством	В требованиях стандартов систем менеджмента и управления качеством дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос, раскрыты основные положения темы, ответ построен четко, логично, последовательно, по ответу нет существенных замечаний, состоялось обсуждение в полном объеме и на достаточно профессиональном уровне. Возникли незначительные затруднения в ответе на дополнительные вопросы.
<b>уметь</b>	Отсутствие навыков внедрения моделей процессов развития в части внутреннего контроля качества и вспомогательных процессов. Допускает большие погрешности в ответе.	Успешно умеет формулировать цели профессиональной и социальной деятельности, и внедрить в практику управления, технологию моделей процессов развития в части внутреннего контроля качества и вспомогательных процессов. Возникли незначительные затруднения в ответе на дополнительные вопросы.
<b>владеть</b>	Не обладает навыками управления лечебно-диагностическим процессом, навыками стандартизации лечебно- диагностического процесса, с целью обеспечения безопасности деятельности медицинской организации. Возникли затруднения в ответе на дополнительные вопросы.	В целом успешно владеет навыками управления лечебно-диагностическим процессом, навыками стандартизации лечебно- диагностического процесса, с целью обеспечения безопасности деятельности медицинской организации. Возникли незначительные затруднения в ответе на дополнительные вопросы.
<b>ПК- 4.1</b> Разрабатывает и внедряет систему менеджмента качества в медицинской организации		
<b>знать</b>	Не знает методы разработки и внедрения в систему менеджмента качества в медицинской организации.	Знает – Принципы всеобщего управления качеством. Требования к построению и методы самооценки системы менеджмента качества. Незначительные трудности в отве-

		тах на дополнительные вопросы.
<b>уметь</b>	Не умеет разрабатывать и внедрять методы в систему менеджмента качества в медицинской организации.	Умеет – Использовать методы менеджмента качества. Контролировать соблюдение плана внутренних аудитов в медицинской организации. Представлять вышестоящему руководству аналитический отчет по результатам внутренних аудитов в медицинской организации. Незначительные трудности в ответах на дополнительные вопросы.
<b>владеть</b>	Не владеет методикой разработки и внедрения в систему менеджмента качества в медицинской организации.	Умеет владеть – Координацией работ по организации и проведению внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности в медицинской организации. Координацией разработки локальных актов по обеспечению качества и безопасности медицинской деятельности в медицинской организации. Навыками контроля соблюдения плана внутренних аудитов менеджмента качества в медицинской организации. Незначительные трудности в ответах на дополнительные вопросы.
<b>ПК-4.2 Осуществляет менеджмент качества и безопасность в медицинской организации</b>		
<b>знать</b>	Не знает принципы менеджмента качества и безопасность в медицинской организации.	Знает - Стандарты менеджмента качества. Принципы управления качеством. Основы аудита в системе менеджмента качества. Незначительные трудности в ответах на дополнительные вопросы.
<b>уметь</b>	Не умеет применять методы и принципы менеджмента качества и безопасность в медицинской организации.	Умеет – Применять системный подход к решению управленческих задач по обеспечению качества и безопасности медицинской деятельности в медицинской организации. Выстраивать систему внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности в медицинской организации. Незначительные трудности в ответах на дополнительные вопросы.
<b>владеть</b>	Не владеет методами и принципами менеджмента качества и безопасность в медицинской организации.	Владеет – Навыками разработки политики и стратегических целей в области менеджмента качества деятельности медицинской организации. Навыками руководства разработкой и организация проведения внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности в медицинской организации. Незначительные трудности в ответах на дополнительные вопросы.

## VII. УЧЕБНО – МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

### 7.1. Основная литература

#### Печатные издания

№	Наименование издания:	Кол-во экз-земпляров в библиотеке
1.	Асхабова Л.М. Курс лекций по общественному здоровью и здравоохранению. (Учебное пособие для курсантов ФПК ППС медицинских вузов, утвержденных УМО МЗ РФ). – Махачкала. –2010. (ДГМА). – 404 с.	300
2.	Кучеренко В.З., Общественное здоровье и здравоохранение, экономика здравоохранения / под ред. В.З. Кучеренко – М.: ГЭОТАР-Медиа. – 2013. – 160 с.	100
3.	Лисицын Ю.П. Общественное здоровье и здравоохранение: Учебник. – Москва. Издательская группа «ГЭОТАР-Медиа». – 2002. – 520 с.: ил. – (Серия “XXI век”).	410
4.	Медик В.А., Лисицин В.И., Токмачев М.С. Общественное здоровье и здравоохранение: руководство к практическим занятиям: учеб. пособие / В.А. Медик, В.И. Лисицин, М.С. Токмачев. – М.: ГЭОТАР-Медиа. – 2012. – 400 с.: ил.	100

#### Электронные источники:

№	Издания:
1.	Общественное здоровье и здравоохранение [Электронный ресурс]: учебник / Элланский Ю.Г. и др. - М.: ГЭОТАР-Медиа, 2019. Режим доступа: <a href="http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970450338.html">http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970450338.html</a>
2.	Общественное здоровье и здравоохранение [Электронный ресурс] / Медик В.А. - М. : ГЭОТАР-Медиа, 2018. Режим доступа: <a href="http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970442906.html">http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970442906.html</a>
3.	Медик В.А., Общественное здоровье и здравоохранение: руководство к практическим [Электронный ресурс]: учебное пособие / Медик В.А. - М.: ГЭОТАР-Медиа, 2018. - 464 с. - ISBN 978-5-9704-4291-3 - Режим доступа: <a href="https://www.rosmedlib.ru/book/ISBN9785970442913.html">https://www.rosmedlib.ru/book/ISBN9785970442913.html</a>
4.	Царик Г. Н., Здравоохранение и общественное здоровье: учебник [Электронный ресурс] / под ред. Г. Н. Царик - М.: ГЭОТАР-Медиа, 2018. - 912 с. - ISBN 978-5-9704-4327-9 - Режим доступа: <a href="https://www.rosmedlib.ru/book/ISBN9785970443279.html">https://www.rosmedlib.ru/book/ISBN9785970443279.html</a>

### 7.2. Дополнительная литература:

#### Печатные источники:

№	Издания:
1.	Актуальные вопросы управления здравоохранением: Монография./ Под ред. проф. Д.В. Пивеня.- М.: Издат дом «Менеджер здравоохранения», 2008.- 139 с.
2.	Асхабова Л.М. Динамика процессов воспроизводства в Дагестане в НЭУ. Медико-демографический анализ. - Учебно-методическое пособие для студентов и курсантов ФПК ППС медицинских вузов, утвержденных УМО МЗ РФ. – Махачкала. 2007.- (ДГМА).- 95 с.

№	Издания:
3.	Асхабова Л.М. Медико-демографическая и социально-гигиеническая характеристика дагестанской семьи. «Здоровье дагестанской семьи. Медико-социальные аспекты». Коллективная монография под общей редакцией член-корр. РАМН, профессора Омарова С.-М.А., Махачкала., -2011г. - С.8-31.
4.	Асхабова Л.М. Система профилактики в Российской Федерации. «Современные подходы к профилактике социально-значимых заболеваний». Материалы международной научно-практической конференции.- ДГУ. Махачкала-2012г.- С. 20-22.
5.	Войцехович Б.А. Предпринимательская деятельность в здравоохранении. (Учебное пособие). – Ростов-на-Дону: Феникс, 2008. – 205 с.
6.	Гаджиев Р.С. Пути повышения эффективности труда и качества медицинской помощи в учреждениях здравоохранения. - М: «Медицина», 2011. – 455с.
7.	Гаджиев Р.С. Организация и методика деятельности участкового врача-терапевта. – Махачкала: «Юпитер», 2001. – 127 с.
8.	Герасименко Н.Ф. Полное собрание федеральных законов об охране здоровья граждан. Комментарии, основные понятия, подзаконные акты. – 2-е изд., перераб. и доп. - М.: ГОЭТАР, 2005. - 528 с.
9.	Кучеренко В.З. Организация и оценка качества лечебно-профилактической помощи населению. (Учебное пособие для вузов). Москва.- Издательская группа «ГЕОТАР-Медиа».- 2008.- 559 с.: ил. – (Серия “XXI век”).
10.	Решетников А.В. Управление, экономика и социология обязательного медицинского страхования. Руководство в 3-х томах. М. Издательская группа «ГЭОТАР-Медиа», 2001.: ил. – (Серия “XXI век”).
11.	Щепин В.О. с соавт. Диспансеризация населения в России. / Под науч. ред. академика РАМН О.П. Щепина. – М., 2006.- 325с.
12.	Щепин О.П. с соавт. Современные региональные особенности здоровья населения и здравоохранения России. – М: ОАО Издат-во «Медицина», 2007. – 360 с.
13.	Улумбекова Г.Э. Здравоохранение России. Что надо делать. Научное обоснование «Стратегии развития здравоохранения РФ до 2020 года. Издат. группа. -М: ГЭОТАР-МЕД, 2010. – 520 с.: ил. – (Серия “XXI век”).

#### Электронные источники:

№	Издания:
1.	Улумбекова Г.Э., Здравоохранение России. Что надо делать. Состояние и предложения: 2019-2024 гг. [Электронный ресурс] / Улумбекова Г.Э. - М.: ГЭОТАР-Медиа, 2019. – 416 с. – ISBN 978-5-9704-5417-6 – Режим доступа: <a href="https://www.rosmedlib.ru/book/ISBN9785970454176.html">https://www.rosmedlib.ru/book/ISBN9785970454176.html</a>
2.	Колосницына М.Г., Экономика здравоохранения [Электронный ресурс] / под ред. М.Г. Колосницыной, И.М. Шеймана, С.В. Шишкина - М.: ГЭОТАР-Медиа, 2018. - 464 с. - ISBN 978-5-9704-4228-9 - Режим доступа: <a href="https://www.rosmedlib.ru/book/ISBN9785970442289.html">https://www.rosmedlib.ru/book/ISBN9785970442289.html</a>
3.	Статистические методы анализа в здравоохранении. Краткий курс лекций [Электронный ресурс] / Леонов С.А., Вайсман Д.Ш., Моравская С.В, Мирсков Ю.А. - М.: Менеджер здравоохранения, 2011. Режим доступа: <a href="http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785903834112.html">http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785903834112.html</a>
4.	Общественное здоровье и здравоохранение [Электронный ресурс] : Национальное руководство / под ред. В. И. Стародубова, О. П. Щепина и др. - М. : ГЭОТАР-Медиа, 2013 Серия "Национальные руководства" Режим доступа: <a href="http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970426784.html">http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970426784.html</a>
5.	Общественное здоровье и здравоохранение [Электронный ресурс] : учебник / Щепин

№	Издания:
	О.П., Медик В.А. - М. : ГЭОТАР-Медиа, 2012 Серия "Послевузовское образование" Режим доступа: <a href="http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970422168.html">http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970422168.html</a>
6.	Общественное здоровье и здравоохранение [Электронный ресурс]: учебник / под ред. Амлаева К.Р. - М.: ГЭОТАР-Медиа, 2019. Режим доступа: <a href="http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970452370.html">http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970452370.html</a>

### 7.3 Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «ИНТЕРНЕТ»

№	Наименование ресурса	Адрес сайта
1.	PubMed MEDLINE	<a href="http://www.pubmed.com">http://www.pubmed.com</a>
2.	Google scholar	<a href="http://scholar.google.com">http://scholar.google.com</a>
3.	Scirus	<a href="http://www.scirus.com/srapp">http://www.scirus.com/srapp</a>
4.	Новости медицины	<a href="mailto:info@univadis.ru">info@univadis.ru</a>
5.	Вопросы здравоохранения. Информация о ВОЗ	<a href="http://www.who.int/en/">http://www.who.int/en/</a>
6.	Издательство Sage	<a href="http://online.sagepub.com/">http://online.sagepub.com/</a>
7.	Издательство Cambridge	<a href="http://www.journals.cambridge.org/archives">http://www.journals.cambridge.org/archives</a>
8.	Annual Reviews Sciences Collection	<a href="http://arjournals.annualreviews.org/action/showJournals">http://arjournals.annualreviews.org/action/showJournals</a>
9.	Патентная база данных компании Questel	<a href="http://www.orbit.com">http://www.orbit.com</a>
10.	US National Library of Medicine National Institutes of Health	<a href="http://www.ncbi.nlm.nih.gov/pubmed">http://www.ncbi.nlm.nih.gov/pubmed</a>
11.	Научная электронная библиотека «КИБЕРЛЕНИНКА»	<a href="https://cyberleninka.ru/">https://cyberleninka.ru/</a>
12.	Консультант врача. Электронная медицинская библиотека	<a href="http://www.rosmedlib.ru/">http://www.rosmedlib.ru/</a>
13.	Министерство образования и науки РФ	<a href="http://минобрнауки.рф">http://минобрнауки.рф</a>
14.	Министерство здравоохранения РФ	<a href="http://www.rosminzdrav.ru">http://www.rosminzdrav.ru</a>
15.	Министерство здравоохранения РД	<a href="http://minzdravrd.ru">http://minzdravrd.ru</a>
16.	Научная электронная библиотека «КИБЕРЛЕНИНКА»	<a href="https://cyberleninka.ru/">https://cyberleninka.ru/</a>
17.	Электронная научная библиотека	<a href="https://elibrary.ru/defaultx.asp">https://elibrary.ru/defaultx.asp</a>
18.	Федеральная электронная медицинская библиотека (ФЭМБ)	<a href="http://feml.scsml.rssi.ru">http://feml.scsml.rssi.ru</a>
19.	Univadis®: международный информационно-образовательный портал, помогающий врачам всего мира оставаться на передовом рубеже в своих специальностях.	<a href="http://www.medlinks.ru/">http://www.medlinks.ru/</a>
20.	Медицинская поисковая система	<a href="http://www.medinfo.ru/">http://www.medinfo.ru/</a>
21.	Журнал «Главный врач»	<a href="http://главврач.рф/">http://главврач.рф/</a> <a href="http://управление-здравоохранением.рф/shop/zhurnal-glavnyj-vrach/ehlektronnaja-versija-zhurnala">http://управление-здравоохранением.рф/shop/zhurnal-glavnyj-vrach/ehlektronnaja-versija-zhurnala</a>
22.	Журнал «Главный врач: хозяйство и право»	<a href="http://jurinfozdrav.ru/magazines/gvhip/">http://jurinfozdrav.ru/magazines/gvhip/</a>

№	Наименование ресурса	Адрес сайта
23.	Журнал «Главный врач Юга России»	<a href="http://www.akvarel2002.ru">www.akvarel2002.ru</a>
24.	Журнал «Медицинская статистика и оргметодработа в учреждениях здравоохранения»	<a href="http://управление-здравоохранением.пф/shop/zhurnal-medicinskaja-statistika-i-orgmetodrabota-v-uchrezhdenijakh-zdravookhraneniya/ehlektronnaja-versija-zhurnala">http://управление- здравоохранением.пф/shop/zhurnal- medicinskaja-statistika-i-orgmetodrabota-v- uchrezhdenijakh-zdravookhraneniya/ehlektronnaja- versija-zhurnala</a>
25.	Журнал «Медицинская экспертиза и право»	<a href="http://jurinfozdrav.ru/magazines/meip/">http://jurinfozdrav.ru/magazines/meip/</a>
26.	Международный журнал медицинской практики	<a href="https://www.mediasphera.ru/journals/mjmp/mjmp-mn.htm#">https://www.mediasphera.ru/journals/mjmp/mjmp- mn.htm#</a>
27.	Journal of Physical Society of Japan	<a href="http://jpsj.ipap.jp/index.html">http://jpsj.ipap.jp/index.html</a>
28.	Science Journals	<a href="http://www.sciencemag.org">http://www.sciencemag.org</a>
29.	The New England Journal of Medicine	<a href="http://www.nejm.org">http://www.nejm.org</a>
30.	Адрес страницы кафедры.	<a href="https://dgm.ru/fakultety/poslediplomnoe-obrazovanie/obshhestvennogo-zdorovya-i-zdravookhraneniya-fpk-i-pps/">https://dgm.ru/fakultety/poslediplomnoe- obrazovanie/obshhestvennogo-zdorovya-i- zdravookhraneniya-fpk-i-pps/</a>
31.	Факультет фундаментальной медицины МГУ им. М. В. Ломоносова (публикации).	<a href="http://www.fbm.msu.ru/sci/publications/">http://www.fbm.msu.ru/sci/publications/</a>
32.	Справочник лекарств.	<a href="http://www.rlnet.ru/">http://www.rlnet.ru/</a>
33.	Электронная библиотека РФФИ.	<a href="http://www.rfbr.ru/">http://www.rfbr.ru/</a>
34.	Государственная центральная научная медицинская библиотека.	<a href="http://www.scsml.ru/">http://www.scsml.ru/</a>
35.	Недуг.ру (медицинская информационная служба).	<a href="http://www.nedug.ru/">http://www.nedug.ru/</a>
36.	Библиотеки в интернет.	<a href="http://guide.aonb.ru/libraries1.htm">http://guide.aonb.ru/libraries1.htm</a>
37.	Наука и образование в интернет.	<a href="http://guide.aonb.ru/nauka.htm">http://guide.aonb.ru/nauka.htm</a>
38.	Электронная библиотека учебников.	<a href="http://studentam.net">http://studentam.net</a>
39.	Библиотека.	<a href="http://www.MedBook.net.ru">www.MedBook.net.ru</a>
40.	Электронные медицинские книги.	<a href="http://www.med.book.net.ru/21shtm">http://www.med.book.net.ru/21shtm</a>
41.	Портал учебники – бесплатно РФ.	<a href="http://учебники-бесплатно.пф/http://sci-book.com/">http://учебники-бесплатно.пф/http://sci- book.com/</a>

#### 7.4. Информационные технологии

*Перечень лицензионного программного обеспечения:*

1. \*Операционная система Microsoft Windows 10 Pro.
2. \*Пакет прикладных программ  
MS Office Professional Plus 2013 (в составе Microsoft Word 2013, Microsoft Excel 2013, Microsoft Power Point 2013)  
MS Office Standart 2016 (в составе Microsoft Word 2016, Microsoft Excel 2016, Microsoft Power Point 2016)
3. Антивирус ПО – Kaspersky Endpoint Security 10 для Windows.

*Перечень информационных справочных систем:*

1. **Электронная информационно-образовательная среда (ЭИОС) ДГМУ.**  
URL: <https://lms-dgmu.ru>
2. **Консультант студента:** электронная библиотечная система. URL:  
<http://www.studentlibrary.ru>
3. **Консультант врача:** электронная библиотечная система. URL:  
<http://www.rosmedlib.ru>
4. **Федеральная электронная медицинская библиотека (ФЭМБ).**URL:  
<http://feml.scsml.rssi.ru>
5. **Научная электронная библиотека eLibrary.**URL:<https://elibrary.ru/defaultx.asp>
6. **Медицинская справочно-информационная система.**URL:<http://www.medinfo.ru/>
7. **Научная электронная библиотека КиберЛенинка.**URL:<http://cyberleninka.ru>
8. **Электронная библиотека РФФИ.**URL:<http://www.rfbr.ru/>
9. **Всероссийская образовательная Интернет-программа для врачей.**  
URL:<http://www.internist.ru>

### VIII. Материально-техническое обеспечение дисциплины

№	Адрес (местоположение) здания, строения, сооружения, помещения	Собственность или оперативное управление, хозяйственное ведение, аренда, субаренда, безвозмездное пользование	Наименование дисциплины	Назначение оснащенных зданий, сооружений, помещений*, территорий с указанием площади (кв.м.)	Наименование специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы
1.	Республика Дагестан, г. Махачкала, пр. Шамиля, 44. ФГБОУ ВО ДГМУ Минздрава России	Договор об использовании кафедрой общественного здоровья и здравоохранения ФПК и ППС ДГМУ	Менеджмент в здравоохранении		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Аудитории – 3 (200,8 кв.м.)</li> <li>• Учебные комнаты – 9 (254,8 кв.м.)</li> <li>• Помещения для самостоятельной работы – 1 (20,4 кв.м.)</li> <li>• Преподавательские комнаты – 4 (88 кв.м.)</li> <li>• Др. помещения (коридор, фойе и др.) – (310 кв.м.)</li> </ul> <p style="text-align: center;">ВСЕГО – 874 кв.м.</p>	Наглядные таблицы, плакаты.
2.	Р. Дагестан, г. Махачкала, ул. М. Гаджиева, 31. ГБУ РД «Республиканская клиническая больница №2»	Договор об использовании кафедрой ОЗЗ ФПК и ППС ДГМУ, как клинической базы ГБУ РД «Республиканская клиническая больница №2»	Менеджмент в здравоохранении	Мощность МО (многопрофильная больница) – 240 коек	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Учебная комната – 1 (16 м<sup>2</sup>)</li> <li>• Учебная лаборатория – 1 (12 кв.м.);</li> <li>• Помещение для самостоятельной работы – 1 (12 м<sup>2</sup>)</li> <li>• Лекционный зал – 1 (80 кв.м.);</li> <li>• Преподавательские комнаты – 2 (36 м<sup>2</sup>)</li> <li>• Др. помещения (коридор, фойе и др.) – (100 кв.м.)</li> </ul> <p style="text-align: center;">ВСЕГО – 256 м<sup>2</sup></p>	Компьютер – 5; Ноутбук – 1; Принтер – 2; Видеопроектор – 1. Экран – 1.

## **IX. ОСОБЕННОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ И ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ**

### **9.1. Обучение инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья**

При необходимости осуществляется кафедрой на основе адаптированной рабочей программы с использованием специальных методов обучения и дидактических материалов, составленных с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких обучающихся (обучающегося).

### **9.2. В целях освоения учебной программы дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья кафедра обеспечивает:**

1) для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по зрению:

- размещение в доступных для обучающихся, являющихся слепыми или слабовидящими, местах и в адаптированной форме справочной информации о расписании учебных занятий;
- присутствие ассистента, оказывающего обучающемуся необходимую помощь;
- выпуск альтернативных форматов методических материалов (крупный шрифт или аудиофайлы);

2) для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по слуху:

- надлежащими звуковыми средствами воспроизведение информации;

3) для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, имеющих нарушения опорно-двигательного аппарата:

- возможность беспрепятственного доступа обучающихся в учебные помещения, туалетные комнаты и другие помещения кафедры. В случае невозможности беспрепятственного доступа на кафедру организовывать учебный процесс в специально оборудованном центре индивидуального и коллективного пользования специальными техническими средствами обучения для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (ул. А.Алиева 1, биологический корпус, 1 этаж).

**9.3. Образование обучающихся с ограниченными возможностями здоровья может быть организовано как совместно с другими обучающимися, так и в отдельных группах.**

### **9.4. Перечень учебно-методического обеспечения самостоятельной работы обучающихся по дисциплине.**

Учебно-методические материалы для самостоятельной работы обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

<b>Категории ординаторов</b>	<b>Формы</b>
нарушением слуха	- в печатной форме; - в форме электронного документа;
С нарушением зрения	- в печатной форме увеличенным шрифтом; - в форме электронного документа;

	- в форме аудиофайла;
С нарушением опорно-двигательного аппарата	- печатной форме; - в форме электронного документа;

Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента обучающихся.

## **9.5. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине.**

### **9.5.1. Перечень фондов оценочных средств, соотнесённых с планируемыми результатами освоения образовательной программы.**

**Для ординаторов с ограниченными возможностями здоровья**

<b>Категории ординаторов</b>	<b>Виды оценочных средств</b>	<b>Формы контроля и оценки результатов обучения</b>
С нарушением слуха	тест	преимущественно письменная проверка
С нарушением зрения	собеседование	преимущественно устная проверка (индивидуально)
С нарушением опорно-двигательного аппарата	решение дистанционных тестов, контрольные вопросы	организация контроля в ЭИОС ДГМУ, письменная проверка

Обучающимся с, относящимся к категории инвалидов и лиц, с ограниченными возможностями здоровья увеличивается время на подготовку ответов к зачёту, разрешается подготовка к зачету с использованием дистанционных образовательных технологий.

### **9.5.2. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующие этапы формирования компетенций.**

При проведении процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предусматривается использование технических средств, необходимых им в связи с их индивидуальными особенностями.

Процедура оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по дисциплине предусматривает предоставление информации в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

- в печатной форме увеличенным шрифтом;
- в форме электронного документа;
- в форме аудиофайла.

Для лиц с нарушениями слуха:

- в печатной форме;
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- в печатной форме;
- в форме электронного документа;
- в форме аудиофайла.

Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента обучающихся.

При проведении процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по дисциплине (модулю) обеспечивается выполнение следующих дополнительных требований в зависимости от индивидуальных особенностей обучающихся:

1. инструкция по порядку проведения процедуры оценивания предоставляется в доступной форме (устно, в письменной форме, устно с использованием услуг сурдопереводчика);
2. доступная форма предоставления заданий оценочных средств (в печатной форме, в печатной форме увеличенным шрифтом, в форме электронного документа, задания зачитываются ассистентом, задания предоставляются с использованием сурдоперевода);
3. доступная форма предоставления ответов на задания (письменно на бумаге, набор ответов на компьютере, с использованием услуг ассистента, устно).

При необходимости для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов процедура оценивания результатов обучения по дисциплине (модулю) может проводиться в несколько этапов.

Проведение процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья допускается с использованием дистанционных образовательных технологий.

## **9.6. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины.**

Для освоения дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья предоставляются основная и дополнительная учебная литература в виде электронного документа в фонде библиотеки и / или в электронно-библиотечных системах. А также предоставляются бесплатно специальные учебники и учебные пособия, иная учебная литература и специальные технические средства обучения коллективного и индивидуального пользования, а также услуги сурдопереводчиков и тифлосурдопереводчиков.

## **9.7. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины**

В освоении дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья большое значение имеет индивидуальная работа. Под индивидуальной работой подразумевается две формы взаимодействия с преподавателем: индивидуальная учебная работа (консультации), т.е. дополнительное разъяснение учебного материала и углублен-

ное изучение материала с теми обучающимися, которые в этом заинтересованы, и индивидуальная воспитательная работа. Индивидуальные консультации по предмету являются важным фактором, способствующим индивидуализации обучения и установлению воспитательного контакта между преподавателем и обучающимся инвалидом или обучающимся с ограниченными возможностями здоровья.

### **9.8. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине**

Освоение дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья осуществляется с использованием средств обучения общего и специального назначения:

- лекционная аудитория - мультимедийное оборудование, мобильный радиокласс (для студентов с нарушениями слуха); источники питания для индивидуальных технических средств;

- учебная аудитория для практических занятий (семинаров) мультимедийное оборудование, мобильный радиокласс (для студентов с нарушениями слуха);

- учебная аудитория для самостоятельной работы - стандартные рабочие места с персональными компьютерами; рабочее место с персональным компьютером, с программой экранного доступа, программой экранного увеличения и брайлевским дисплеем для студентов с нарушением зрения.

В каждой аудитории, где обучаются инвалиды и лица с ограниченными возможностями здоровья, должно быть предусмотрено соответствующее количество мест для обучающихся с учётом ограничений их здоровья.

## **Х. ЛИСТ ИЗМЕНЕНИЙ В РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЕ.**

<b>Перечень дополнений и изменений, внесенных в рабочую программу дисциплины</b>	<b>РП актуализирована на заседании кафедры</b>		
	<b>Дата</b>	<b>Номер протокола заседания кафедры</b>	<b>Подпись заведующего кафедрой</b>